

Smluvní podmínky o poskytování vzdělávacích programů

Obecné smluvní podmínky

- Objednatel akceptuje nabídku Pořadatele a závazně přihlašuje sebe, nebo své pracovníky k účasti na vzdělávací akci.
- Smluvní cena je uvedena v Kč bez DPH a včetně DPH za jednoho účastníka u každé vzdělávací akce.
- Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu termínu vzdělávací akce, lektora a místa vzdělávací akce (v rámci stejného města). O změnách bude Objednatel včas informován. V případě, že bude vzdělávací akce zrušena ze strany Pořadatele bez uvedení náhradního termínu, má Objednatel právo na vrácení účastnického poplatku v plné výši, nebo si může vybrat jinou vzdělávací akci z nabídky Pořadatele ve stejné hodnotě.
- Prezence účastníků začíná vždy 30 minut před zahájením vzdělávací akce. Čas ukončení vzdělávacích akcí je pouze orientační, odvíjí se od množství dotazů a délky diskuse v závěru vzdělávací akce.
- Pořadatel nebere žádnou zodpovědnost za nedostatky ve službách kterékoli třetí strany, kterou využívá při svých vlastních službách účastníkům vzdělávacích akcí. Dále nepřebírá zodpovědnost za škody, ztráty a zranění vzniklé Objednateli nebo účastníkům způsobené v prostorách Pořadatele.
- **Závěrečné prohlášení:** Odesláním přihlášky Objednatel souhlasí se všeobecnými smluvními podmínkami

Přijetí přihlášky

- **Přijetí přihlášky** Pořadatel potvrdí písemně (emilem). Pokud přihlášení účastníci nebudou zařazeni z důvodu naplněné kapacity vzdělávací akce, bude Objednatel vyrozuměn o stanovení náhradního termínu, nebo mu bude vrácen uhrazený účastnický poplatek.

Zrušení přihlášky

- **Storna objednávek** přijímáme pouze písemně (na email Srssijsenik@gmail.com).
- Objednatel může **zrušit přihlášku nejpozději sedm pracovních dnů před konáním vzdělávací akce s nárokem na vrácení poplatku v plné výši.**
- Jestliže Objednatel zruší přihlášku do **tří pracovních dnů před konáním vzdělávací akce, je účtován storno poplatek ve výši 50 % ceny.**
- **Pozdější zrušení z provozních důvodů bohužel není akceptovatelné a Objednatel je povinen uhradit účastnický poplatek v plné výši. Objednatel má právo vyslat i náhradníka.**

Účastnický poplatek

- **Účastnický poplatek** se hradí na základě přihlášky převodním příkazem na bankovní účet **ČSOB, a.s. 228841914/0300** pod variabilním symbolem objednané vzdělávací akce v termínu stanoveném v každé konkrétní nabídce.

Vysvětlivky:

Objednatel je osoba, která podává přihlášku pro sebe nebo své pracovníky do vzdělávacího programu.

Poskytovatel je společnost realizující vzdělávací program.