



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

**Zajištění kvalitativní analýzy dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu
„Sociální integrace na Jesenicku“, registrační číslo CZ.1.04/3.2.00/55.00006**

Realizace: Sociotrendy (druhá etapa - 11/2012 až 03/2013)

Obsah

Úvod	3
1. Shrnutí probíhajících aktivit.....	4
2. Formativní evaluace	5
2.1 Popis klíčových aktivit vzhledem k vývoji realizace projektu	7
2.2 Popis dopadu projektových výstupů a jednotlivých aktivit.....	26
2.3 Shrnutí formativní evaluace	35
3. Závěrečné zhodnocení realizovaných aktivity včetně dopadu na konkrétní cílové skupiny	43
Použité zkratky	48
Přílohy.....	49

Úvod

Projekt „*Sociální integrace na Jesenicku*“ je v rámci druhé etapy zaměřen na podporu a pomoc sociálně vyloučeným osobám, popřípadě osobám ohroženým sociálním vyloučením (uživatelům sociálních služeb), stejně jako zadavatelům, poskytovatelům na daném území a také osobám, které se přímo účastní konkrétních klíčových aktivit, tzn. přímé podpory v rámci poskytovaných sociálních služeb a poradenství, seminářů, workshopů, konferencí, pracovních setkání, vzdělávání, konzultací a řešených případů.

Sociálním vyloučením (exkluzí) rozumíme proces, kdy jsou jednotlivci či celé skupiny vytěsňovány na okraj společnosti a je jim omezován nebo zamezen přístup ke zdrojům, které jsou dostupné ostatním členům společnosti. Mezi tyto zdroje řadíme především zaměstnání, bydlení, sociální ochranu, zdravotní péči a vzdělání.¹

Cílem projektu je „... začlenění sociálně vyloučených osob zpět do společnosti, zabránění jejich migraci v rámci regionu i celé České republiky, podpora jejich návratu na trh práce, zvýšení životní úrovně, protidluhové poradenství i prevence rizikového chování (kriminality, závislosti, gamblingu apod.).“²

Celkově projekt pokračuje v osmi klíčových aktivitách zaměřených na jeho různé aspekty, a to od obsahového, administrativního a technického řízení projektu, přes vzdělávání různých cílových skupin, až po práci s konkrétními cílovými skupinami, zejména z důvodu rizikového způsobu života s jedinci potenciálně ohroženými sociálním vyloučením, na něž je dopad aktivit orientován.

V rámci druhé etapy, na základě kvalitativní analýzy, proběhlo vyhodnocení dílčích aktivit naplňujících druhou fázi projektu. Byla zjišťována efektivita dopadu projektu na cílové skupiny prostřednictvím evaluačního výzkumu. V první etapě byly zejména zmapovány vstupní podmínky projektu a ve druhé a částečně i třetí etapě bude probíhat posouzení jednak posunu ve vývoji projektových aktivit, jednak konkrétních dopadů na jednotlivé cílové skupiny. V závěrečné etapě projektu bude zpracována analýza dopadu na podkladě sumativní evaluace.

Tato předkládaná evaluační analýza druhé etapy projektu obsahuje několik částí. První část je zaměřena na shrnutí probíhajících aktivit. Druhá část předkládá formativní doporučení, která vyplynula ze třetí části zabývající se klíčovými aktivitami a posunem ve vývoji projektu s odpovídajícími dopady projektových výstupů a jednotlivých aktivit na uživatele a poskytovatele sociálních služeb. Čtvrtá část dokumentuje specifické aktivity realizované v průběhu celého projektu a má kumulativní charakter.

¹ Připojujeme, že sociální vyloučení je především způsob myšlení, což odpovídá parafrázi výroku: „Ghetto nejsou jenom ... zchátralé domy a odpadky na ulicích, ghetto je také a možná především stav mysli,“ říká Kumar Vishwanathan (Zdroj Romea.cz; 15. 11. 2010 a Google - Data map, TeleAtlas 2011)

² Dle zadávací dokumentace.

Součástí evaluace je v příloze uvedená dokumentace s ukázkami informačních materiálů a vybraných kazuistik provedených v průběhu projektu, která dokumentuje průběh druhé části projektu.

1. Shrnutí probíhajících aktivit

- Projekt v současnosti probíhá podle stanoveného harmonogramu, nevykazuje od něho zásadní odchylky.
- Od zahájení projektu bylo podpořeno celkem 293 osob, z toho 109 poskytovatelů, zadavatelů a dalších spolupracujících osob a 184 uživatelů služeb.
- Z provedených zjištění byl zaznamenán účinný dopad na předmět projektu, jak je dále specifikováno.
- V rámci celkového nastavení projektu bylo důležité udržení všech klíčových aktivit a to zejména v rámci manažerských aktivit - pravidelné setkávání zástupců klíčových aktivit, realizace platformy pro terénní pracovníky, uskutečnění odborných a motivačních seminářů, odborných seminářů, diskusních skupin a besed.
- Pro monitorování, vyhledání, a uchování *relevantních indikátorů* byl v rámci druhé etapy vytvořen počítačový software. Mezi sledované znaky patří zejména sociodemografické charakteristiky jako věk, pohlaví, typ bydlení, míra zadlužení, počet dětí navštěvujících různá zařízení apod. podle jednotlivých cílových skupin, ve spektru: děti a mládež od 16 do 26 let, dospělí jedinci a rodiny z lokality, ze startovacích bytů a azylových domů, osoby ohrožené návykovým jednáním nebo závislé na návykových látkách, osoby dlouhodobě nezaměstnané, bez přístřeší a předlužené, vracející se z výkonu trestu aj., na jejichž integraci je projekt zaměřen. Tyto charakteristiky jsou zaznamenávány u osob majících charakter unikátních jedinců, zaznamenávání je řešeno anonymně. Záznamy jsou řešeny s ohledem na jeho vhodnost pro jednotlivé cílové skupiny (anonymní/neanonymní).
- Byla uskutečněna v rámci druhé etapy diskusní skupina (FG) se zástupci jednotlivých klíčových aktivit, jehož výstupem bylo zjištění účinnosti dopadu na cílové skupiny, jichž se projekt dotýká. Toto zaznamenávání je řešeno pro každou klíčovou aktivitu samostatně a je uvedeno jak v textu, tak v souhrnných tabulkách Indikátorů kvalitativního sledování klíčových aktivit, které jsou součástí této zprávy.

2. Formativní evaluace

Formativní evaluace projektu je procesem, v rámci kterého dochází k jeho aktuálnímu hodnocení a slouží průběžným potřebám celého projektu. Má především pomoci zvážit operativní rozhodování vzhledem k průběhu projektu a upozornit na slabá místa a problémy, s nimiž se implementace může potýkat. Má přispívat k jeho zlepšení a k efektivnější práci.

S ohledem na provedená zjištění, která poukázala na činnosti realizované a vykazované v souladu s projektovým plánem a není možné vytknout pochybení, uvádíme pouze některá doporučení, která zdůrazňují důležitost procesů prováděných všemi realizátory klíčových aktivit, které mohou být evaluovány a jejichž argumentace je obsažena v třetí části dokumentu. Níže uvedená doporučení mohou jak vyjasnit již v současnosti vykonávané aktivity, tak zajistit podporu pro spolupráci všech, kteří na projektu nějakým způsobem participují.

Podkladem pro níže formulovaná doporučení jsou jak analýzy hodnotících zpráv, které jsou měsíčně poskytovány realizátory klíčových aktivit administrátorovi projektu a evaluátorovi projektu, také účast evaluátora na pravidelných diskusních setkáních realizačního týmu a FG zástupců a realizátorů klíčových aktivit.

Z výše uvedených důvodů je doporučeno:

- Pokračovat v nastavených aktivitách dle plánu projektu

Zdůvodnění: Aktivity projektu jsou řízeny, plánovány a specifikovány spolu s administrátorem projektu ve shodě s realizátory klíčových aktivit s ohledem na jejich objektivní možnosti.

- Systematicky vést evidenci o podpořených unikátních osobách. Pokud možno zpřesnit evidenci o důvodech ukončení podpory: funkční osamostatnění, nezájem apod.)

Zdůvodnění: Evidenci podpořených osob zajišťují realizátoři individuálně. Z důvodu anonymity je prováděno kódování unikátních osob tak, že jejich identifikace je možná pouze poskytovateli služby. Charakteristiky podpořených osob jsou nastaveny již v jednotlivých zakázkách dle služeb. Individuální plány klientů jsou řádně vedeny, ale do sledování jsou zahrnuty pouze unikátní osoby dle zakázek v členění aktivit, kterých se účastní. Doporučujeme najít způsob evidence důvodů ukončení poskytnutých podpořených osob.

- Zajistit (anonymizované) informace o zpětné vazbě účastníků projektu (všech podpořených osob) a tuto zpětnou vazbu dokumentovat (např. zhodnocením realizovaných seminářů jejich účastníky, zhodnocením konzultací či individuálních setkání apod.)

Zdůvodnění: Zdrojové údaje získané z dotazníkových šetření k získání zpětné vazby o kvalitě či spokojenosti klientů s poskytnutými službami jsou k dispozici realizátorům té klíčové aktivity, která dotazníkové šetření realizovala. Nemá je k dispozici nikdo další, ani evaluátor.

- Pokračovat a zintenzivnit spolupráci s realizátory jednotlivých klíčových aktivit projektu zejména prostřednictvím emailové komunikace, která umožní prezentaci výstupních aktivit všem zúčastněným osobám.

Zdůvodnění: Maximální otevřenost vůči kolegům umožní sdílet příklady dobré praxe, případně konzultovat problematické situace, absenci informací či i drobná nedorozumění.

- Rozšíření projektu o aktivity doporučené městskou policií týkající se diagnostiky chování skupinek sociálně nepřizpůsobivých osob

Zdůvodnění: Je na zvážení zda by realizátor klíčové aktivity 07 byl ochoten zařadit možnost rozšíření aktivit projektu o vytipování lokalit, kde by mohl být umístěn kamerový systém pro potenciální ochranu obyvatel před skupinkami nepřizpůsobivých osob, které by byly např. pod vlivem návykové látky.

- Rozvoj možností pracovních aktivit prostřednictvím sociálního podnikání

Zdůvodnění: Je nabídnuta možnost pracovních aktivit o sociální podnikání např. pro pěstování rychle rostoucích dřevin. Město Jeseník je ochotno pomoci s rozběhem, nikoliv však s udržitelností sociálního podnikání.

- Vytvoření veřejného webového rozcestníku

Zdůvodnění: V rámci klíčové aktivity 8 a klíčové aktivity 5, vzešla potřeba vytvoření webového rozcestníku, který by zabezpečoval obyvatelům Jesenicka jednoduché kontaktování se na potřebnou službu. Rozcestník by sjednocoval regionální informace sociálního charakteru na jednom místě a byl by přístupný všem návštěvníkům portálu. Zároveň by sloužil zpětnovazebně, kolik klientů bylo přijato do sociální služby a byly by sledovány i výstupy, z jakého důvodu byla ukončena spolupráce s klienta. Například, zda byl naplněn cíl, kterého mělo být ve službě naplněno, ztráta zájmu klienta o zlepšení své sociální situace nebo porušení pravidel služby a podobně.

2.1 Popis klíčových aktivit vzhledem k vývoji realizace projektu

Pro projekt, číslo CZ.1.04/3.2.00/55.00006, je poskytovatelem dotace je MPSV, OP Lidské zdroje a zaměstnanost, 3.2 – Podpora soc. integrace příslušníků romských lokalit.

Zahájení projektu: 1. 6. 2011, ukončení projektu: 31. 5. 2015.

V rámci projektu je uskutečňováno 8 klíčových aktivit (KA).

Klíčová aktivita číslo 01: Zajištění obsahového a technického řízení projektu

Klíčovou aktivitu 01 zajišťuje *realizační tým*:

- Bc. Lenka Tichavská, administrátor projektu
- Daniel Horký, koordinační asistent administrátora

Na realizaci projektu dále úzce spolupracují

- Ing. Martina Mařáková, koordinátor projektu, zaměstnanec MěÚ Jeseník
- Olga Tomášková, ekonomický manažer projektu, zaměstnanec MěÚ Jeseník

Činnost administrátora projektu, spočívá zejména ve:

- Úspěšném manažerském zajištění projektu včetně sledování jeho průběhu, zajišťování vazby mezi aktivitami, kontrole aktivit a naplňování cílů
- Spolupráci s koordinátorem a ekonomickým manažerem projektu na úspěšné realizaci klíčových aktivit projektu, a to v souladu s harmonogramem, schváleným rozpočtem a stanovenými indikátory projektu
- Zprostředkovávání informací mezi vybranými dodavateli a realizačním týmem (tj. koordinátorem projektu a ekonomickým manažerem projektu)
- Kontrole dodržování harmonogramu projektu a naplňování jednotlivých indikátorů dodavatelů vzešlých z jednotlivých výběrových řízení
- Podílení se na zajištění plynulého financování projektu za úzké spolupráce ekonomického manažera projektu
- Zajišťování setkání realizačního týmu a koordinací jednotlivých zakázek a jejich činností a řešení aktuálně vzniklých potřeb v rámci realizace projektu
- Zajištění workshopů
- Organizace závěrečné konference
- Vypracování závěrečného dokumentu k vyhodnocení projektu

Provázanost jednotlivých částí projektu je zajištěna:

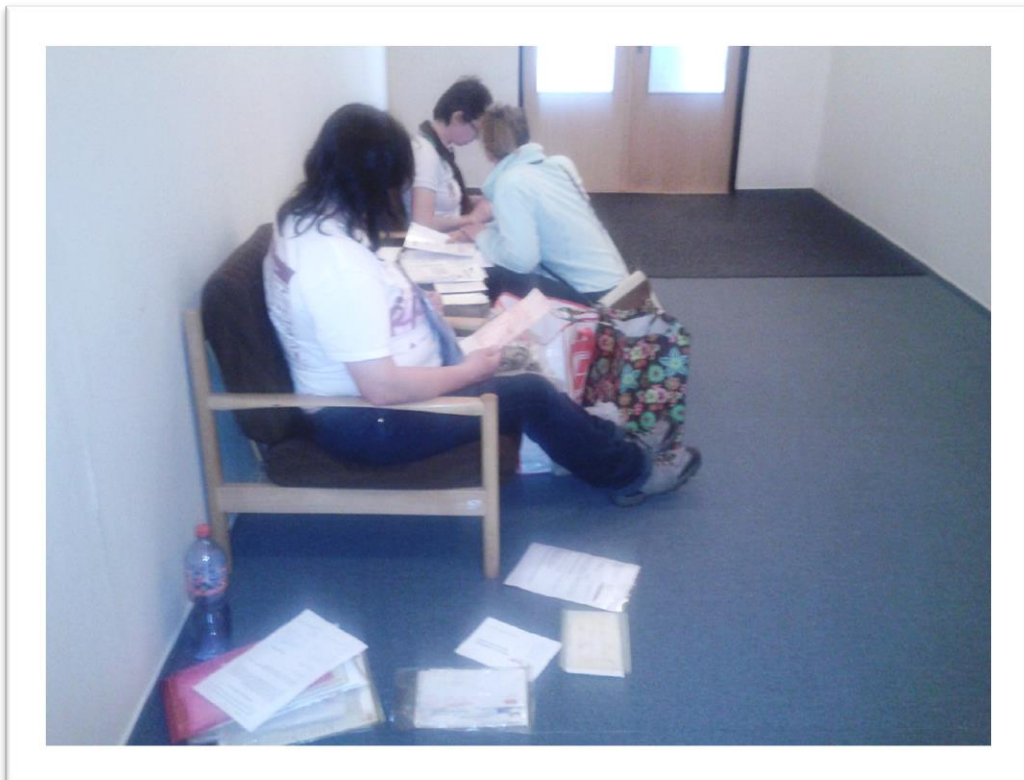
- Komunikací s vybranými realizátory služeb a zprostředkování informací koordinátorovi a ekonomickému manažerovi projektu
- Kontrolou dodržování povinné publicity ESF a OP LZZ
- Řízením a kontrolami hodnotících zpráv

- Kontrolou plnění (smluvních podmínek, plnění indikátorů, harmonogramu projektu)

Posun ve vývoji klíčových aktivit 01

V rámci zajištění obsahového a technického řízení projektu vznikly problémy při koordinaci klíčové aktivity 03 (poskytování dluhového poradenství) a klíčové aktivity 05 (konzultace s klienty): Z důvodu nerealizace investičního projektu Boétheia SKP (IOP 3.1b) se poradce potýká s absencí místnosti, kde by mohl konzultace poskytovat. Prozatím zázemí vytváří administrátor (SRSS,o.p.s.), avšak na úkor potřeb celé společnosti. Doposud se nepodařilo zajistit vhodnou místnost. Tyto aktivity se měly odehrávat v nových vybudovaných prostorách, které však nebyly vybudovány.

- Opatření: Byl podán návrh na řešení Radě města Jeseník o povolení užívání „konzultovny“, jejíž provoz by byl hrazen z projektu. Rada však zastává názor, že by místnost nebyla plně využita. Je potřebné vyvolat další jednání.
- FOTO: Nedůstojné sepisování majetku klienta k vynětí z exekučního řízení na veřejné chodbě (odbor dopravy, živnostenský odbor, Hygiena...). V kanceláři SRSS probíhalo jednání, v kanceláři Boéthei probíhalo jednání s klientem, další klient byl řešen za rohem chodby rovněž pracovníkem Boéthei, stejně jako další, uvedený na fotografii.



Klíčová aktivita číslo 02: Kvalitativní analýza „Sociální integrace na Jesenicku“

Klíčovou aktivitu 02 zajišťuje výzkumná agentura Sociotrendy.

Realizační tým:

- Mgr. Martin Příbyl, výzkumný manažer
- Doc. RNDr. Ivana Loučková, CSc., zodpovědný řešitel
- Ing. Iveta Mikošková, ekonom

Cílem aktivity je formativní a sumativní evaluace projektu.

Východisko pro hodnocení programového plánu:

- Jakým způsobem program zajišťuje cíle uvedené v programovém plánu
- Jaké aktivity musejí být realizovány
- Přijatelnosti resp. problematičnosti cílů plánu pro uživatele programu
- Kdo všechno je do programu zaangažován
- Zda se v programovém plánu reaguje (resp. byla možnost reagovat) na aktuální sociální potřeby uživatelů programu.

V první etapě projektu:

- Pravidelná účast na setkávání realizačního týmu v Jeseníku
- Proběhlo vyhledání relevantních znaků, kterými bylo možno zaznamenat počáteční stav a jimiž byl projekt monitorován: zejména sociodemografické charakteristiky, jako věk, pohlaví, typ bydlení, míra zadlužení, počet dětí navštěvujících různá zařízení apod. podle jednotlivých cílových skupin, na jejichž integraci je projekt zaměřen
- Spolupráce všech na tvorbě společné databáze účastníků zahrnutých projektu integrace; po celou dobu projektu zajištění stabilních členů v databázi (oslovovat vícekrát stejné jedince)
- Byla realizována FG s realizátory jednotlivých klíčových aktivit
- Zjištěné údaje byly vyhodnoceny a zpracovány

Ve 2. a 3. etapě (12/2012 až 04/2013, 12/2013 až 04/2014) budou realizovány:

- Aktivity zaměřené jednak na zjištění posunu ve vývoji projektových aktivit, jednak na konkrétní dopad na jednotlivé cílové skupiny
- Realizace FG všech účastníků projektu (s koordinátorem projektu, administrátorem projektu a realizátory jednotlivých klíčových aktivit)
- Doplnkově je možno realizovat další individuální interview s vybranými účastníky náležejícími do cílových skupin projektu.
- Formativní analýzy

Ve 4. etapě (12/2014 až 04/2015) půjde o:

- Sběr dat a zpracování závěrečné analýzy
- Dokumentace analyzovaných fází

- Návrh odpovídajících sociotechnických doporučení
- Prezentace na konferenci

Posun ve vývoji klíčových aktivit 02

Probíhala účast na setkáních realizačního týmu a FG.

Byly zpracovány podklady (výstupy aktivit projektu, hodnotící zprávy, mediální dokumenty, evaluační dotazníky, kvantitativní a kvalitativní údaje, materiály z FG) za sledované období (12/2012 až 04/2013) dle dodaných materiálů realizátorů jednotlivých klíčových aktivit.

Proběhla příprava a tvorba analýzy v rámci II. etapy „Zajištění kvalitativní analýzy dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu „Sociální integrace na Jesenicku“.

Klíčová aktivita číslo 03: Podpora cílové skupiny k ekonomické stabilizaci v oblasti finanční gramotnosti a přímé pomoci oddlužování rodin a jedinců

Klíčovou aktivitu 03 zajišťuje Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s. (SPJ). V červnu 2012 realizátor změnil svůj název na nynější RUBIKON Centrum.

Realizační tým:

- Andrea Novotná – koordinátorka zakázky
- Mgr. Martina Musílková – supervizor, expert a lektor
- Ing. Bc. Květa Krčmářová – dluhový poradce a lektor
- Bc. Kateřina Jírová – dluhový poradce a lektor
- Bc. Lenka Šimková – dluhový poradce a lektor
- Mgr. Pavla Aschermannová – expert
- Daniel Horký – dluhový poradce a lektor .

Cílem je:

1. Účast na činnostech organizovaných administrátorem

- Spolupráce na realizaci kvalitativní analýzy v rámci klíčové aktivity 02
- Motivační seminář na téma Finanční gramotnost pro cílovou skupinu projektu v rámci klíčové aktivity 05
- Úvodní odborný vstupní seminář pro terénní pracovníky a terénní sociální pracovníky v rámci klíčové aktivity 04
- Spolupráce s realizačním týmem, účast na 20. Realizačních týmech
- Účast na 3 evaluačních odborných workshopech
- Účast na závěrečné konferenci projektu.

2. Příprava týmu místních odborníků

- příprava 15. sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách okresu Jeseník na poskytování dluhového poradenství cílové skupině

2.1. Vzdělávací programy

- Akreditovaný vzdělávací program (3 dny, 2-3/2012)
- Neakreditovaný vzdělávací program (4 dny, 4-5/2012)
- Absolvování programů - solidní základ pro započetí práce dluhového poradce

2.2. Tematické semináře

- Nástroj dalšího upevnění získaných znalostí dluhové problematiky
- 4 interaktivní 3-hodinové semináře (1x za 6 měsíců, počínaje 9/2012)
- Výstupem bude také zpracování minimálně 6. kazuistik dluhového poradenství

2.3. Konzultace

- Forma vedení v začátcích samostatné práce odborníků (6-10/2012)
- Konzultace telefonické či e-mailové
- 20 konzultačních hodin ze strany realizačního týmu pro budoucí odborníky.

3. Přímá podpora cílové skupiny

3.1. Dluhové poradenství pro klienty cílové skupiny

- 320 hodin individuálního dluhového poradenství pro osoby cílové skupiny
- Ve spolupráci odborných členů realizačního týmu a budoucích odborníků
- Budoucí odborníci tak postupně získají praktickou dovednost ve vytváření scénářů řešení zadluženosti
- Podpořeno bude minimálně 60 osob (3/2012 – 3/2015)

3.2. Letáky prevence

- Letáky jako nástroj protidluhové kampaně, tj. osvěty a prevence ekonomické nestability
- Tvorba letáků a jejich distribuce bude probíhat až do roku 2015
- Ve spolupráci realizačního týmu, týmu dluhových poradců a terénních pracovníků vznikne leták nejčastějších dluhových pastí a rizikových společností nabízejících půjčky

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 03

Probíhala účast na schůzkách realizačního týmu. Na začátku roku 2012 probíhaly přípravné práce uvnitř Sdružení pro probaci a mediaci, později přejmenovaného na RUBIKON Centrum, ohledně zahájení poskytování služeb. Byly připravovány zahajovací semináře pro

klíčové aktivity 05 a 04. Proběhlo zajištění přípravy vzdělávacích programů se zaměřením na protidluhové poradenství, které absolvují budoucí dluhová poradci. Byla zajištěna příprava pro výběr pracovníků, kteří budou školeni jako budoucí dluhová poradci.

V průběhu února 2012 zahájilo a provedlo SPJ výběrové řízení na pozici dluhového poradce v Jeseníku, kterým se stal pan Daniel Horký.

V prvním čtvrtletí byl úspěšně realizován třídní akreditovaný vzdělávací program pro 15 dluhových poradců.

Byl realizován vzdělávací akreditovaný program „Kurz k řešení finanční situace předlužených osob (FG I)“, kterého se zúčastnilo celkem 15 osob. Program byl veden lektorkami Sdružení pro probaci a mediaci – Květou Krčmářovou a Martinou Musílkovou. Všichni účastníci po absolvování kurzu obdrželi osvědčení.

Koncem března proběhl druhý vzdělávací akreditovaný program „Kurz k řešení finanční situace předlužených osob v praxi (FG II)“. Programu se zúčastnilo 15 osob, které absolvovali již první program FG I. Program byl veden lektorkami SPJ – Martinou Musílkovou a Kateřinou Jírovou. Všichni účastníci po absolvování kurzu obdrželi osvědčení. Na závěr programu byla zpracována evaluace a vyhodnocení znalostí a dovedností účastníků.

Ve druhém čtvrtletí sledovaného období byl realizován seminář s tématy „Sociální aspekty finanční gramotnosti“ a „Práce s klientem v krizi“. Seminář byl veden lektorkou Kateřinou Jírovou. Dále byl realizován druhý seminář s tématem „Právo v dluhové poradně“ a byl veden lektorkami Sdružení pro probaci a mediaci – Barborou Plockovou a Květou Krčmářovou.

Následně byl realizován seminář s tématy „Ochrana spotřebitele“ a „Základy pracovního právního poradenství v kontextu dluhové problematiky“ a koncem května byl realizován poslední seminář s tématy „Rozpočtová gramotnost“ a „Peněžní gramotnost“.

Byl zahájen proces dluhového poradenství, které zajišťuje pan Daniel Horký. Za uplynulé období pracoval opakovaně se 32. klienty. Výsledkem jsou dvě schválená oddlužení a jeden klient oddlužením neprošel. Mnoho konzultací poskytoval i telefonicky, tyto konzultace však nejsou započítávány. Se třemi klientkami je průběžně v kontaktu.

V rámci propagačních a prezentačních aktivit byla zajištěna příprava a tvorba informačních letáků „prevence“. Následně v druhé polovině roku bylo uskutečněno několik interaktivních seminářů na podporu aktivní činnosti v rámci terénního dluhového poradenství. Ve spolupráci realizačního týmu, týmu dluhových poradců a terénních pracovníků byl zpracován leták k rozšíření informací o poskytované službě

Klíčová aktivita číslo 04: Koordinační činnosti a metodická podpora pracovníků v sociálních službách na poli terénní práce a síťování poskytovaných terénních služeb pro cílovou skupinu Klíčovou aktivitu 04 zajišťuje Člověk v tísni, o.p.s.

Realizační tým:

- Ing. Michaela Žižková (Rešková) - koordinátorka zakázky
- Hana Šimková – ekonomka zakázky
- Mgr. Richard Kořínek - odborný garant zakázky
- Bc. Marcela Nosálová – lektorka odborných tematických seminářů
- Bc. Michal Láš – lektor odborných tematických seminářů
- Bc. Kateřina Dobrozemská – lektorka odborných tematických seminářů
- Mgr. Dita Palaščíková – lektorka odborných tematických seminářů

Cílem projektu je vytvořit komunikační platformu terénních sociálních služeb a přispět ke zkvalitnění poskytovaných terénních soc. služeb prostřednictvím

- podpory konkrétních pracovníků, kteří služby realizují
- podpory managementu těchto soc. služeb v rámci metodického setkávání
- podpory procesu poskytování a koordinace služeb

Vytvoření platformy bude řešeno prostřednictvím tří aktivit:

Aktivita A1 – Iniciace lokální platformy:

Cílem aktivity je vznik analýzy příkladů dobré i špatné praxe ve spolupráci se zástupci terénních sociálních pracovníků z ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenícko a prvotní nástin jejich budoucí prokoordinované spolupráce

Souhrn aktivity:

- Doba realizace: leden – květen 2012
- Oslovení všech poskytovatelů terénních sociálních služeb zapojených do projektu a dalších aktérů sociálního začleňování (OSPOD, odbor sociální MěÚ Jeseník, PMS)

Výstupy z aktivity A1 budou analytické podklady pro realizaci dalších následujících aktivit:

- Analýza stávajících poskytovaných terénních služeb, jejich geografický dosah a podrobné tematické zaměření.
- Analýza spolupráce a návrh mechanismů spolupráce do budoucna.
- Očekávání od fungování koordinační a metodické platformy,
- Očekávání a potřeby v oblasti vzdělávání

Aktivita A2 - odborné metodické vedení

Souhrn aktivity:

- Nabídka zapojeným poskytovatelům sociálních služeb možnosti metodických konzultací k poskytovaným službám.
- Vedoucí zakázky bude udržovat kontakt s poskytovateli a bude reagovat na jejich poptávku.
- Realizované konzultace budou zaznamenány

Výstupy aktivity A2:

- Ze všech konzultací bude pořízena objednávka ze strany poskytovatele služeb a dále záznam z konzultace

Pokud to bude vhodné, tak zobecněná témata z individuálních konzultací budou použity jako podklady pro další metodická setkávání (Aktivita 3).

Aktivita A3 – Pracovní setkání terénních sociálních pracovníků

Souhrn aktivity:

- Aktivita bude probíhat od května 2012 do ledna 2015.
- Celkem proběhne 14 metodických setkání v délce 6 hodin.
- Obsah setkávání bude vycházet z analytických podkladů.
- Jednotlivá setkání budou tematicky zaměřena a jejich obsah bude předem dohodnut s účastníky a zformulován do tematické zakázky (objednávky).

Výstupy aktivity:

- Z každého metodického setkání bude pořízen souhrnný zápis.
- Z každého metodického setkání vyplyne i zakázka pro další metodické setkání, které bude formulována jako objednávka na realizační tým zakázky.
 - V rámci metodických setkávání bude také ověřována a testována metodika koordinace a spolupráce sociálních služeb.

Aktivita A4 – Tematické odborné semináře

- V rámci realizace veřejné zakázky proběhne 8 odborných seminářů o délce 6 hodin
- Konkrétní témata seminářů budou vycházet ze zadání veřejné zakázky a dále ze zjišťování potřeb a poptávky, realizované v rámci aktivity A1 – výstup č. 4 a dále z průběžného zjišťování potřeb a poptávky účastníků seminářů.

Výstupy aktivity

- 8 zrealizovaných odborných tematických seminářů.
- Každý seminář bude zdokumentován prezenčními listinami a fotodokumentací.
- Každý seminář bude vyhodnocen pomocí evaluačních dotazníků.

Aktivita A 5 – Zpracování dokumentu Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenícko

- Zpracování dokumentu *Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenícko* (dále jen dokument) bude probíhat s občasnými přestávkami po celou dobu realizace zakázky.
- Základ dokumentu vznikne už v průběhu realizace Aktivity A1, jmenovitě z výstupu č. 1. (Analýza stávajících poskytovaných terénních služeb, jejich geografický dosah a

podrobné tematické zaměření) a výstupu č. 2 (Analýza spolupráce a návrh mechanismů spolupráce do budoucna).

- Dokument bude průběžně aktualizován a přepracováván tak, aby reflektoval praxi spolupráce subjektů, tak jak bude rozvíjena, testována a ověřována při realizaci Aktivita A3 – Pracovní setkávání terénních pracovníků a částečně i z Aktivita A2 – Odborné metodické konzultace.

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 04

Aktivita A1

Na začátku roku 2012 proběhla iniciace platformy formou oslovení poskytovatelů terénních sociálních služeb. Byl dohodnutý postup včetně prostudování podkladů pro přípravu plánovaných strukturovaných rozhovorů. Byla vydefinovaná témata strukturovaných rozhovorů. Mezi témata realizovaných rozhovorů patřila:

1. Filosofie organizace na poli sociálních služeb
2. Pravidla pro poskytování, případně ukončení služby
3. Cílová skupina včetně interní specifikace, plán do budoucna působnost služby, plán působnosti v kontextu cílových skupin
4. Definice znaků sociálního vyloučení dle jednotlivých organizací (na jaké typy problémů se organizace primárně zaměřuje, plán do budoucna)
5. Typologie zakázek
6. Kapacita – z čeho je odvozena a kolik klientů na pracovníka zahrnuje, postup v případě naplněné kapacity
7. Časová dostupnost služby
8. Působnost služby (teritorium)
9. Spolupráce s dalšími organizacemi (kam organizace odkazuje své klienty, v jakých situacích)
10. Představy a očekávání související s fungováním platformy, vzdělávání.

Rozhovory proběhly v březnu 2012, následovaly strukturované rozhovory se zástupci obcí a terénními pracovníky: Javorník, Zlaté Hory, Mikulovice a Česká Ves. Dále se zástupci NNO - Společenství Romů na Moravě – setkání s výkonnou ředitelkou Bc. Janou Vejplachovou v Brně a se zástupcem organizace DROM – ředitelem Miroslavem Zimou v Brně, mající pobočku působící na Javornicku.

V červenci 2012 proběhlo zpracování materiálů ze strukturovaných rozhovorů, dohledávání informací o organizacích v oblasti registrace služeb. Zjišťování aktualit v oblasti poskytování nových služeb a doplňování do podkladů, které jsou zpracovávány ze strukturovaných rozhovorů. Dále byly rozeslány dotazníky všem poskytovatelům sociálních služeb, které se věnují oblasti spolupráce, z těchto výstupů byla vypracována analýza spolupráce, která je součástí výstupu aktivity A1. Tyto výstupy byly prezentovány na platformě terénních pracovníků koncem září 2012.

Byl vypracován dokument Analýza poskytovatelů terénních sociálních služeb na Jesenicku. Dokument má aspekt geografický a tematický.

- Geografický aspekt dokumentu – jedná se o popis, kde jednotlivé služby působí a jaký je jejich dosah.
- Tematický aspekt dokumentu – jedná se o popis témat, na která se jednotlivé služby zaměřují. Služby mají často odlišný charakter s ohledem na organizaci poskytovatele. Např. některé organizace umí pomáhat se zadlužením, jiné s dalšími problémy, ačkoliv když typově podle zákona o sociálních službách realizují stejnou službu.
- Byla provedena identifikace slabých stránek - témat, kterým se nikdo nevěnuje, nebo která neumí řešit nikdo z poskytovatelů služeb.

Organizace, které informace poskytly, jsou prezentovány samostatně prostřednictvím katalogových listů.

Aktivita A2

V druhé polovině projektu bylo zahájeno Odborné metodické vedení v rámci řešení jednotlivých klientských případů. Konzultace proběhla konkrétně se starostou obce Mikulovice v rámci řešení klientských kauz v oblasti zaměstnanosti, možnost metodické podpory pro terénní pracovníky zaměstnané pod obcí, dále v oblasti dotačního řízení na terénní pracovníky. Další konzultace proběhly s os Darmoděj v oblasti metodické podpory SAS a TP. Dále s o. s. Boétheia SKP s koordinátorkou práce a s terénními pracovníky z organizace v oblasti klientských kauz, možný návrh spolupráce s ostatními subjekty v dané problematice. Také proběhly konzultace se zástupcem o.s. Ester v Javorníku ohledně dostupného bydlení a zapojení do jednotlivých aktivit v rámci „Zakázky Koordinační a metodická podpora pracovníků“, a setkání též se sociálním pracovníkem MěÚ Jeseník a koordinátorem bydlení (Boétheia).

Aktivita A3

Na přelomu druhé poloviny roku 2012 proběhla pracovní setkávání terénních sociálních pracovníků (TSP). Hlavním cílem setkání bylo definovat očekávání TSP od budoucích společných setkání, stejně jako definovat pravidla skupinové spolupráce – zejména pak časový harmonogram, způsob sdílení informací a stanovení prioritních okruhů spolupráce.

V rámci prvního úvodního setkání terénních pracovníků v Jeseníku byly formulovány hlavní témata setkání. Členové platformy se shodli na tématech Spolupráce s OSPOD – trojstranné dohody, případové konference, spolupráce s ÚP v oblasti sociálních karet, klientské individuální kazuistiky - přinášet tematicky nejprve v rámci organizace Člověk v tísni, o.p.s., pak ostatním členům a terénním pracovníkům v obcích.

Další setkání a prezentace úvodních analýz, které byly zpracovány Ivou Linhartovou, proběhlo v září 2012. Účastníci byli s výstupem podrobněji seznámeni a následně byli informováni o procesu připomínkování z jejich strany a následném zpracování. Dále bylo

domluveno se členy platformy, že v rámci nastavení spolupráce každá organizace vypracuje kazuistiku v oblasti spolupráce dle šablony, která bude všem rozeslána a zpracována v daném termínu.

Aktivita A4

Byla uskutečněna příprava a realizace odborných tematických seminářů zejména v oblasti dlouhodobého poradenství, metod práce v sociálně vyloučených lokalitách, které bylo definováno jako největší potřeba v oblasti vzdělávání. V květnu 2012 proběhl odborný tematický seminář *Metody práce v sociálně vyloučených lokalitách*, kterého se účastnili zájemci z řad sociálních pracovníků působících jak v NNO na Jesenicku, tak i z řad sociálních pracovníků MěÚ Jeseník.

Další seminář proběhl v červnu 2012 s tématem sociální transformace (novinky v oblasti legislativy, sociální karty), lektorem byl Mgr. Zbyněk Vočka. V září proběhl seminář zaměřený na oblast *Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi versus terénní programy*, který byl lektorovaný Lucií Mahrovou, koordinátorkou služeb v Olomouci. Účastníci seminářů vyplnili test a hodnocení seminářů, která byla zpracována a vyhodnocena.

Aktivita A5 (propojeno s A1)

V průběhu roku 2012 probíhalo zpracování dokumentu *Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb*. Dokument vznikl zejména z úvodní analýzy (analýza stávajících poskytovaných terénních služeb a analýza spolupráce a návrh mechanismů spolupráce do budoucna). Byl průběžně aktualizován a přepracován tak, aby reflektoval praxi spolupráce subjektů, tak jak bude rozvíjena, testována a ověřována při realizaci pracovních setkávání terénních pracovníků a částečně i z aktivit odborných metodických konzultací.

Klíčová aktivita číslo 05: Terénními programy ke zvyšování sociálních a profesních dovedností cílové skupiny s podporou ambulantní formy fakultativních činností odborného poradenství a motivačních seminářů

Aktivita byla řešena realizačním týmem Boétheia - společenství křesťanské pomoci na základě vyhlášeného výběrové řízení, zahájení činnosti bylo zahájeno od 1. června 2012.

Realizační tým:

- Daniel Horký - manažer zakázky
- Bc. Jan Dorničák - sociální pracovník
- Vít Laštovica - koordinátor pro bydlení
- Ing. Petra Vrbová – koordinátor pro práci
- Jan Fukala - terénní pracovník pro bydlení
- Michaela Vrbová - terénní pracovník pro práci

Cílem je postupně snižovat dopady sociálního vyloučení jednotlivých osob s ohledem na zajištění přístupu k sociálním službám, trhu práce, bydlení a vzdělávání. Formy realizace:

- terénní služby – vyhledávání osob přímo v terénu, minimalizace rizikového způsobu, poskytování potřebné podpory;
- fakultativní služby – poskytování odborného poradenství a motivačních seminářů.

Konkrétními aktivitami terénních služeb bude:

- Docházka do „startovacích“ bytů
- Vyhledávání klientů v terénu Mikroregionu Jesenicko

Konkrétními aktivitami ambulantní formy fakultativních služeb bude:

- Poradenství
- Motivační semináře
- Pracovní činnosti v rámci údržby a činnosti v azylovém domě – spolupráce s pracovníky klíčové aktivity 08

Je plánována provázanost s klíčovými aktivitami projektu:

- 02 kvalitativní analýza - evaluace dopadu projektu na cílovou skupinu
- 03 Podpora CS k ekonomické stabilizaci
- 04 Koordinační činnost a metodická podpora na poli terénní práce a síťování služeb
- 08 Mezioborová spolupráce

Kvantitativními indikátory dopadu budou:

- Minimálně 66 unikátních osob CS podpořených touto aktivitou
- Minimálně 252 hodin poradenství odborníků (terapeut, psycholog, zdravotník apod.)
- Minimálně 280 výukových hodin motivačních seminářů (povinně zařadit minimálně jeden z KA 03)
- 1 sociální pracovník, 1 koordinátor pro bydlení, 1 koordinátor pro práci, 2 terénní pracovníci

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 05

Bylo průběžně pracováno na metodikách práce, standardech a náplni práce. Byly zpracovány nabídky na kancelář a vybavení, hardwarové vybavení pracovníků. Proběhlo personální zajištění supervizora a právníka.

Proběhlo výběrové řízení na pozici Sociální pracovník (Jan Dorničák), pracovník v sociálních službách – koordinátor pro bydlení (Vít Laštovica), Pracovník v sociálních službách – koordinátor pro práci (Petra Vrbová), terénní pracovník (Michaela Vrbová a Jan Fukala).

Na přelomu roku 2012 proběhl odborný tematický seminář Nepojistné sociální dávky 2012 pořádaný Člověkem v tísní (ČvT), dále proběhla platforma pro terénní pracovníky, pořádaná rovněž Člověkem v tísní. Následně byly zpracovávány metodiky práce, standardy a náplně práce pro nastupující pracovníky. Byla vybrána kancelář v budově (IPOS) č. 573 na adrese Karla Čapka 10/1147, pronajímatel – Správa majetku města Jeseník.

Byl vytvořen informační a reklamní leták o poskytovaných službách pro klienty. Byly vytvořeny formuláře: evidenční karta podpořené osoby, individuální plán klienta, smlouva o poskytování sociálních služeb, dohoda o trojstranné spolupráci, souhlas se zpracováním osobních údajů, hodnotící dotazník při ukončení služby a záznam o odmítnutí a odložení služby.

Byly vytvořeny metodiky: pravidla pro nakládání s dokumentací, pravidla pro podávání stížností, manuál přímé práce s klientem a dokument ochrana práv terénního programu Boétheia.

Byla vytvořena mapa poskytovatelů sociálních služeb v mikroregionu Jesenicko.

Proběhlo navázání kontaktu s managerem komunitního plánování sociálních služeb Mgr. Jiřím Kovalčíkem, který se zapojil do komunikační platformy pro budování systému prostupného bydlení.

Dne 1.8.2012 nastoupil na pozici terénního pracovníka pan Jan Fukala a na pozici Pracovník v sociálních službách – koordinátor pro práci Ing. Petra Vrbová a tímto je tým kompletní. Od 1.8.2012 byla podepsána smlouva se Správou majetku města Jeseníku na kancelář v budově (IPOS) č. 573 na adrese Karla Čapka 10/1147.

Bylo realizováno zaškolení terénních pracovníků se zaměřením, aby rozuměli své práci. V rámci zaškolení terénního pracovníka došlo ke třem schůzkám s klientem Pavlem Marečkem a zároveň jde o unikátní podpořenou osobu. U každého terénního pracovníka se případy pravidelně konzultují a provádí se minimálně 2 náslechy včetně zpětné vazby.

V první polovině sledovaného období byla vymezena role koordinátora pro bydlení včetně jejího obsazení. Postupně docházelo k rozšiřování komunikační platformy, byl zajištěn exkurz do poskytování služeb Ester Zálesí. Proběhlo nastavení spolupráce s Darmoděj o.s., s Boétheia SKP azylový dům pro muže a ženy a pro osamělé rodiče s dětmi (přestup klientů z I. do II. stupně bydlení). Proběhlo úspěšně převzetí tří bytů od Boétheia SKP do systému prostupného bydlení včetně administrativního zajištění.

Byla vytvořena metodika práce terénního pracovního poradenství a systému prostupného zaměstnávání. V souvislosti s tvorbou metodiky proběhla prezentace k prostupnému zaměstnávání. Byl vytvořen dotazník pro zaměstnavatele pro potřeby mapování pracovního trhu. Dále byl vytvořen leták k prostupnému zaměstnávání.

Spolupráce s dalšími subjekty

Byla zahájena komunikace s Úřadem práce Jeseník. Nastavena mezioborová spolupráce se Zahradou 2000 o.s. Byl uzavřen kontrakt na poskytování supervize řízení s Mgr. Stanislavem Turkem a na supervizi skupinovou i individuální s Mgr. Monikou Novotnou. Dále byl v měsíci červenci vybrán právník na odborné poradenství – Mgr. Ivan Stránský a bylo zahájeno poskytování odborného poradenství právníkem. Byla provedena skupinová supervize, vedená Mgr. Novotnou. Zároveň proběhla supervize vedení dne 12.9.2012 vedená Mgr. Stanislavem Turkem.

Koordinátor pro bydlení

Proběhlo získání certifikátu o absolvování modulu pětidílného školení (rozvoj znalostí v oblasti problematiky „právo a bydlení“ klíčových sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách jako další z nástrojů poradenství pro romské etnikum.)

Bylo rozjednáno zařazení tří bytů od Města Jeseníka do systému prostupného bydlení (dva byty na ulici Tyršova a jeden na ulici Dukelské). Došlo k uzavření smlouvy o zařazení bytu na Rejvízské 84 s Darmoděj o.s. do systému prostupného bydlení. Došlo k zajištění metodiky systému prostupného bydlení. Byla uskutečněna jednání o vymezení možnosti spolupráce se sociálním odborem, odborem majetku města, Azylovým domem pro muže a ženy, Darmodějem o.s.

Podařilo se získat tři městské byty do systému prostupného bydlení, proběhlo setkání komise pro zařazení do startovacího bytu, byl vypracován koncept Garančního fondu – příprava nových podnájemních smluv, byla vytvořena strategie ke stávající situaci s bydlením v bytech na ulici Vančurova a Bezručova.

Koordinátor pro práci

Proběhla distribuce dotazníků zaměstnavatelům v elektronické verzi emailem – region Jeseník, následovalo navazování bližší spolupráce. Z důvodu nízké návratnosti elektronických dotazníků zaměstnavatelům byly následně provedeny osobní schůzky se zaměstnavateli včetně doplnění databáze. Proběhl proces tvorby databáze zaměstnavatelů. V rámci práce s klienty bylo poskytováno pracovní poradenství před a po nástupu do práce), byla zajištěna pomoc s vypracováním individuálních plánů vč. hodnocení.

Došlo k umístění klienta do pracovního procesu. Byly dořešeny dvě pracovní pozice pro IC Jesenicko a MC Jeseník.

Byla vytvořena mezioborová spolupráce s cílem usnadnění zaměstnanosti osob zdravotně postižených a sociálně vyloučených.

Fakultativní činnost

Terénní pracovníci Boétheia zorganizovali pro veřejnost akci „Vidíme srdcem“, benefiční koncert „Pomáhejme potřebným“. V měsíci říjnu pokračovalo odborné poradenství s právníkem Mgr. Ivanem Stránským. Byly realizovány motivační semináře na téma „Jak se lépe vyznat na úřadech práce a v sociálních službách“ a „Vždyť já se chci domluvit“.

V rámci terénní práce je zajišťována také sbírka potravin pro potřebné.

Klíčová aktivita číslo 06: Zajištění terénní sociální práce zaměřená na osoby s návykovým jednáním:

Klíčovou aktivitu 06 zajišťuje Darmoděj o.s.

Realizační tým:

- statutární zástupce: Josef Vondrka
- vedoucí zakázky: Josef Bechr, Štěpánka Mareczková, Soňa Rozborilová
- sociální pracovník: Petra Kadlecová, DiS

Cílem zakázky je

- zlepšit kvalitu života klientů
- aktivně vyhledávat a oslovovat klienty drog v jejich přirozeném prostředí
- navázat kontakt s co největším počtem klientů
- vytvořit vzájemnou důvěru mezi klientem a pracovníkem
- redukovat zdravotní rizika spojená s životním stylem klientů
- posilovat motivaci klientů k bezpečnějšímu užívání drog
- psychicky a sociálně stabilizovat klienta
- postupně vést klienta k odpovědnosti za vlastní život
- chránit veřejnost před možnými negativními důsledky užívání drog
- poskytovat reference na další navazující péči
- redukovat trestnou činnosti a podpořit adaptaci klientů do majoritní společnosti

Výstupem budou:

- realizované aktivity pro realizátory terénních forem služeb zapojených do projektu:
 - 1 seminář realizovaný pro pracovníky v sociálních službách- účastníky klíčové aktivity 04, - lektorné hrazeno z rozpočtu klíčové aktivity 04
 - 4 semináře po 3 hodinách pro celkem 32 osob, včetně minimálně 16 hodin konzultací k rozpoznání hlavních znaků závislých osob a možných postupů práce s nimi pro terénní pracovníky
 - zpracovaný manuál pro pracovníky v soc. službách – podpora pro práci s osobami závislými na návykových látkách a s návykovým jednáním (kontaktní práce, sociální poradenství, informační servis, krizová intervence apod.)

Dokument bude předložen ke konzultaci koordinátorovi a administrátorovi, následně jim bude předán v minimálním počtu 30 výtisků a 1x na CD nosiči.

- realizovaný 1 motivační seminář – lektorné bude hrazeno z rozpočtu klíčové aktivity 05. Seminář je určen pro cílovou skupinu uživatelů dané aktivity.

- zajištěný terénní pracovník (úvazek 0,5) vyhledávající osoby s látkovými i nelátkovými závislostmi na území obce s rozšířenou působností (ORP) Jeseník.
- podpořených minimálně 35 unikátních osob (unikátní osoba je započítána pouze jednou a to bez ohledu na to, kolik podpor obdržela).
- Terénní pracovník bude působit na celém území ORP Jeseník. Před zahájením samotné terénní práce bude zapotřebí vytvořit plán terénního programu, kde bude uvedena místní a časová dostupnost služby terénního programu. Tato bude zaznamenána v mapce a společně se základními informacemi bude vytvořen informační leták pro klienty, jež bude v rámci terénního programu terénní pracovník distribuovat. Tento informační leták bude sloužit převážně klientům terénního programu pro lepší orientaci v dostupnosti služby. Časy a místa poskytování služeb budou závazná.
- Terénní práce bude spočívat jak ve vyhledávání cílové skupiny, tak k motivaci klientů ke změně chování a v neposlední řadě bude terénní pracovník řešit životní a sociální situace klientů.

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 06

Náplní aktivity realizované sdružením Darmoděj o.s. je vyhledávání potenciálních uživatelů sociálních služeb s návykovým chováním a podporovat jejich návrat do běžného života. Cílovou skupinou jsou osoby závislé na drogách, alkoholu a výherních automatech, u nichž je nutno minimalizovat zdravotní a sociální rizika i problémový způsob života. Proto byl zpracován terénní plán s časovou a místní dostupností a následovala tvorba a tisk informačních letáků.

Započal provoz terénního programu včetně kódování nových klientů, byly použity income dotazníky a byly vytvořeny individuální plány nových klientů.

V první polovině roku byl vytvořen dotazník týkající se gamblingu pro osoby s návykovým jednáním. Dále bylo zajištěno plnění plánu místní a časové dostupnosti. Byla zajištěna účast na kurzech Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o. s., t.č. RUBIKON Centrum, které byly zaměřeny na dluhovou problematiku. Pokračovala práce na manuálu pro terénní pracovníky a realizátoři se zúčastnili schůze realizátorů projektu. Dále byla zajištěna účast na workshopu a na seminářích Člověka v tísni.

Byl vypracován Manuál pro pracovníky v sociálních službách pracující s osobami závislými na návykových látkách a s návykovým jednáním.

Problémy: Darmoděj o.s. realizuje souběžně sociální a fakultativní služby v IP Společné aktivity obcí mikroregionů Žulovska a Javornicka při integraci osob ze sociálně vyloučených romských lokalit č. CZ.1.04/3.2.00/55.00008. Jeho složitější průběh ztěžuje poskytovateli i práci na hodnoceném Jesenickém IP. V rámci finančních obtíží u poskytovatele ve

sledovaném období docházelo ke krizovým scénářům, což mělo za důsledek časté personální změny.

Opatření: Administrátor věnoval poskytovateli intenzivní podporu formou individuálních konzultací.

Klíčová aktivita číslo 07: Zajištění služeb prevence proti sociálnímu vyloučení a kriminalitě dětí a mládeže

Klíčovou aktivitu 07 zajišťuje Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 4.lístek Jeseník, rovněž Darmoděj o.s.

Realizační tým Vývoj fluktuace na pracovních pozicích

- statutární zástupce organizace: Josef Vondrka,
- vedoucí zakázky Petr Laštovica
- sociální pracovník: Ing. Jana Vrbovská, následně pak Petra Kadlecová, DiS.,
- pracovník v sociálních službách, 4.lístek NZDM Jeseník: Petr Laštovica
- terénní pracovník I a II.: Petr Laštovica, následně Květa Vetešníková, dále Pavel Rotter, Ing. Hana Seipeltová, Josef Bechr, od června 2012 Michal Sedlák a od dubna 2013 a dál Kateřina Pavelková.

V jednotlivých pracovních pozicích je patrná fluktuace zaměstnanců, tučně jsou aktuální pracovníci.

NZDM Čtyřlístek zajišťuje:

- podmínky k řešení nepříznivé sociální situace
- podporu při předcházení a snižování sociálních a zdravotních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování
- podporu pro lepší orientaci v jejich sociálním prostředí a zlepšování kvality jejich života prostřednictvím zvyšování sociálních schopností a dovedností
- podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti
- podporu při zvládnání obtížných životních situací

Je plánovaná spolupráce při zajištění kvalitativní analýzy dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu s upřesněním pro:

- Děti a mládež od 16 do 26 let
- Dospělí jedinci a rodiny ze startovacích bytů a azylových domů
- Osoby ohrožené návykovým jednáním nebo závislé na návykových látkách
- Osoby dlouhodobě nezaměstnané, bez příštířeší, předlužené nebo vracející se z výkonu trestu

Výstupy projektu bude:

- 60 podpořených unikátních osob z cílové skupiny děti a mládež ve věku od 16 do 26 let na území Mikroregionu Jesenicko podpořených ambulantními službami a terénní formou služby
- Zajištění terénní pracovníci k vyhledávání dětí a mládeže ohrožených sociálním vyloučením, tzv. „děti ulice“
- Zajištěná sociální služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Jeseníku o víkendech – provozní doba v rozsahu 13:00 až 18:00 hodin
- Vyškolený pracovník/ pracovníci v rámci klíčové aktivity 03 (Podpora cílové skupiny k ekonomické stabilizaci v oblasti finanční gramotnosti a přímé pomoci oddlužování rodin a jedinců) Terénní pracovníci distribuují letáky prevence
- Prokoordinované terénní práce v rámci klíčové aktivity 04 (Koordinační činnosti a metodická podpora pracovníků v sociálních službách na poli terénní práce a síťování poskytovaných terénních služeb pro cílovou skupinu)

Aktivity zaměřené na fakultativní služby – tematické semináře a odborné akce, jsou plánovány:

- 90 hodin seminářů zaměřených na prevenci na jednotlivá témata: např. rasismus a extremismus, šikana – násilí, ostatní sociálně patologické jevy, legální drogy, zdravý životní styl (30 krát 3hod.)
- 18 hodin seminářů k zajištění finanční gramotnosti (6 krát 3hod) V rámci tohoto semináře budou klientům distribuovány „letáky prevence“
- 24 hodin seminářů pro dospívající dívky zaměřených na poznání a přijetí vlastního těla a přirozených změn, civilizační nemoci (anorexie a bulimie), správnou ochranu při sexu, jak říkat ne a jak předcházet zneužití a další témata. (8krát 3hod)
- 28 hodin besed a přednášek zaměřených na drogy, protidrogovou prevenci, rizika spojená s užíváním návykových látek a další. (8 krát 3hod a 1 krát 4hod)

Posun ve vývoji realizovaných aktivit K07

Cílem práce se sociálně vyloučenými dětmi a mládeží je pokračování motivace pro jejich zapojení do aktivit jak v jejich přirozeném prostředí, tak prostřednictvím nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, kde byly aktivity rozšířeny o víkendový provoz. Děti a mládež může smysluplně trávit volný čas a takto redukovat společensky nežádoucí jevy (např. toulání, kriminalitu apod.).

Bylo zajištěno vytvoření terénního plánu a ročního rozpisu fakultativních služeb. Dále byly realizovány besedy a proběhlo průběžné plnění terénního programu NZDM.

Byla upřesněna trasa terénní práce v mikroregionu Jesenicko pro měsíc leden – únor roku 2012 v rámci projektu „Sociální integrace na Jesenicku“ (CZ.1.04/3.2.00/55.00006): Jeseník – Lipová-Lázně – Ostružná – Bělá pod Pradědem – Česká Ves – Jeseník, cca 60 km.

Vývoj personálních změn ovlivněný IP Vápenná:

Petr Laštovica, vedoucí

Petra Kadlecová, DiS, sociální pracovník

Terénní pracovník 1:

- leden až červenec 2012 Petr Laštovica
- srpen až prosinec 2012 Květa Vetešníková
- leden až březen 2013 Pavel Rotter
- duben až teď Kateřina Pavelková

Terénní pracovník 2:

- leden až květen 2012 Ing. Hana Seipeltová a Josef Bechr
- červen 2012 až dosud Michal Sedlák

Klíčová aktivita číslo 08: Nastavení mezioborové spolupráce realizace sociální rehabilitace formou přímé pomoci cílové skupině zpět na trh práce:

Klíčovou aktivitu 08 zajišťuje Zahrada 2000 o.s., Jeseník

Realizační tým:

- Mgr. Stanislav Turek, statutární zástupce, vedoucí zakázky
- Mgr. Lenka Sedláčková, sociální pracovník
- Romana Němcová, DiS., sociální pracovník
- Irena Benešová, pracovnice v sociálních službách
- Cílem aktivity je pomoci lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, zapříčiněné ztrátou zaměstnání, úplnou absencí zaměstnání nebo dlouhodobou nezaměstnaností, obnovit ztracené pracovní návyky a dovednosti pro návrat do pracovního procesu prostřednictvím alternativních postupů a sociální rehabilitace.
- Byl vytvořen informační materiál služby sociální rehabilitace pro cílovou skupinu (klíčová aktivita č. 08)

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 08

Smyslem mezioborové spolupráce je propojit a zkvalitnit již existující poskytování služeb v oblasti zaměstnanosti. Jedná se o vytváření metodických materiálů, odborné školení pracovníků, prohloubení spolupráce mezi klíčovými institucemi (městským úřadem, úřadem práce, sociálním odborem) a potenciálních zaměstnavatelů na Jesenicku. Cílem služby, kterou zajišťuje Zahrada 2000 o.s. je pomoc lidem v nepříznivé životní situaci spojené s jejich nezaměstnaností, ať se jedná o jakékoliv důvody nezaměstnanosti (ztráta, absence práce, nevhodné pracovní či žádné návyky apod.). Osoby náležející do této cílové skupiny si mohou obnovit pracovní návyky a dovednosti pro návrat do pracovního procesu prostřednictvím alternativních postupů a sociální rehabilitace.

Na začátku projektových aktivit byla zajištěna tvorba pracovního týmu, uzavření pracovních smluv, informační schůzky. Následně probíhaly metodické činnosti zaměřené na sjednocování práce terénních pracovníků a přípravu interních postupů. Byla formulována pravidla pro výběr podpořených osob, způsob jednání s podpořenou osobou. Následovalo vyhledávání a oslovování potenciálních uživatelů. Byly realizovány schůzky pracovního a realizačního týmu, rovněž jednání CPZP.

Spolupráce

Proběhla informační schůzka Soužití - předjednání spolupráce při doporučování a vytipování vhodných uživatelů, zahájení jednání o mezioborové spolupráci.

Proběhla koordinační schůzka, jednání s pracovištěm ÚP Zlaté Hory, setkání na ÚP Jeseník, příprava uživatelské databáze. Zprostředkování části osob v evidenci ÚP.

V rámci vzdělávání dluhové poradenství byly realizovány evaluační workshopy a školení dluhového poradenství.

V rámci mezioborové spolupráce probíhala jednání s potenciálními spolupracujícími organizacemi. Byla zajištěna koordinace setkání s uživateli v evidenci ÚP.

Vzhledem k přímé podpoře uživatelů proběhla jednání s potenciálními podpořenými osobami.

V průběhu činností docházelo pravidelně k poradenství a vedení nácvikové dílny s podpořenými osobami. Byly realizovány služby sociální rehabilitace a alternativních nástrojů včetně klubu pracovního poradenství. Následně docházelo k vyhodnocování interních podkladů v projektovém týmu a metodickém sjednocování práce terénních pracovníků, tvorbě „Standardizovaného modelu prokoordinovaných terénních služeb na území Mikroregionu Jesenicko“.

Průběžně byla zajišťována distribuce pracovní verze brožury, elektronická komunikace s potenciálními uživateli:

(http://www.zahrada2000.cz/files/mezioborov_spoluprce_brouura_final.pdf)

2.2 Popis dopadu projektových výstupů a jednotlivých aktivit

Medializace projektu

S ohledem na obsah projektu je důležitá jeho medializace, tedy poskytování co nejširších informací veřejnosti. Proto v průběhu realizace projektu dochází k pravidelnému informování veřejnosti o uskutečněných aktivitách. Jednalo se o:

- aktualizaci informací o realizaci projektu na stránkách Města Jeseník (www.jesenik.org);
- aktualizaci informací o realizaci projektu na stránkách ESF (www.esfcr.cz);
- aktualizaci informací o realizaci projektu v rámci sociální sítě Facebook (www.facebook.com);

- zveřejnění tiskové zprávy č. 4 v Jesenickém týdeníku dne 4. 9. 2012 (č. 36);
- zveřejnění tiskové zprávy č. 4 v Šumperském a jesenickém deníku dne 4. 9. 2012;
- zveřejnění tiskové zprávy č. 4 v měsíčníku JESINFO (č. 09/2012);
- zveřejnění tiskové zprávy v Romano hangos dne 14. 9. 2012 (č. 14).

Projekt byl rovněž prezentován na aktivitách:

- „Vidíme srdcem“ – výstava kompenzačních pomůcek v Jeseníku (12. 9. 2012);
- „Pomáhejte potřebným“ – benefiční koncert o.s. Darmoděj v Jeseníku (22. 9. 2012);

„Konference komunitního plánování sociálních služeb v Kyjově“ – prezentace dobré praxe v oblasti mezioborové spolupráce na Jesenicku (30. 10. 2012).

Příklady informovanosti veřejnosti v rubrice Aktuality na webových stránkách města Jeseník dokumentují následující informace:

I v průběhu okurkové sezóny pilně pracujeme na poskytování služeb našim klientům

Nově v rámci projektu poskytujeme profesionální dluhové poradenství, konzultace s právníkem a komplexní poradenství v oblasti zaměstnanosti a bydlení. To vše bezplatně v zastoupení vysoutěžené organizace **Boétheia - společenství křesťanské pomoci** (se sídlem v Jeseníku). Přijďte navštívit naše pracovníky!

Ing. Martina Mařáková (Jeseník 1. 8. 2012 - AKTUALITY)

Projekt "Sociální integrace na Jesenicku" - pomoc přicházející nejpotřebnějším

Život na Jesenicku není jednoduchý. Vysoká nezaměstnanost lámající celorepublikové rekordy je příčinou prohlubující se propasti v sociální oblasti místních obyvatel. Že tato situace není představitelům města Jeseník lhostejná, mimo jiné dokazuje realizace projektu „Sociální integrace na Jesenicku“. Realizátor projektu město Jeseník si na svém počátku stanovil nelehký úkol – podat pomocnou ruku osobám, které si samy nemohou, či neumí pomoci.

Mezi podpořenými jsou například osoby závislé na sociálních dávkách nebo dlouhodobě nezaměstnaní, stejně jako osoby závislé na omamných látkách, které jsou postiženy sociálním vyloučením, chudobou a dalšími negativními jevy. Stěžejním úkolem první čtvrtiny projektu bylo najít odborné poskytovatele těchto potřebných služeb na dostatečně kvalitní úrovni. „*Můžeme říci, že úkol se nám podařil splnit. Poslední zakázku na zajištění terénních programů a fakultativních služeb vysoutěžila Boétheia – společenství křesťanské pomoci se sídlem v Jeseníku, která bude tyto služby zdarma poskytovat do března 2015,*“ říká koordinátorka projektu **Martina Mařáková**. Terénní programy Boétheii budou nabízet širokou paletu odborné pomoci pro klientelu s nejrůznějšími problémy. Obyvatelé Jesenicka mohou využívat dluhové poradenství zaměřené na využití splátkového kalendáře, sjednání návrhu na oddlužení, rady, jak jednat s exekutory. Další snahou je vytvořit systém dostupného bydlení a zaměstnávání, který by měl pomoci lidem nejen s návratem do běžného života, ale také zabránit zhoršení jeho kvality a dalšímu propadu. V současnosti se tým odborníků zabývá profesionálním dluhovým poradenstvím, nabízí možnost právních konzultací a komplexně poskytuje poradenství v oblasti zaměstnanosti a bydlení (kontakty na tým Boétheii → e-mail: terenSKP@seznam.cz, mobil: +420 776 043 444).

Od začátku tohoto roku v rámci projektu nabízí svou pomocnou ruku i další místní subjekty. Pod zkušeným dohledem občanského sdružení **Darmoděj o.s.** probíhají terénní programy zaměřené na děti a mládež od 16 do 26 let sdružující se na rizikových místech. Pro ně je 7 dní v týdnu otevřeno nízkoprahové centrum, které jim umožní smysluplně trávit volný čas jinak než na ulici. Dále se zde mohou naučit základním zásadám zdravého životního stylu – např. v oblasti hygieny či sexuální osvěty. Naleznou zde také pomoc při doučování. Pomoc

dostanou i osoby s návykovým jednáním, ať už v závislosti na gamblerství, alkoholu či drogách. **Zahrada 2000 o.s.** pro změnu vytvořila „*Klub pracovního poradenství*“ a „*Nácvikovou dílnu*“ pro osoby dlouhodobě nezaměstnané. Dále sestavila mezioborový tým zaměřený na řešení pracovních míst a společné postupy k dosažení kvalitní práce s klientem, ať už s ním pracuje zástupce úřadu práce, poskytovatel sociálních služeb či zaměstnavatel na poli zaměstnatelnosti.

Ing. Martina Mařáková (Jeseník 15. 8. 2012 - AKTUALITY)

Darmoděj o.s. naděluje sobě i ostatním

Občanské sdružení Darmoděj - jeden z realizátorů projektu "Sociální integrace na Jesenicku" - si ke svým 6. narozeninám nadělilo hudební dárek s názvem "**POMÁHEJME POTŘEBNÝM**". Cílem akce je nabídnout možnost prezentace neziskovým organizacím fungujícím na Jesenicku a pomoci při jejich financování. Výnos z dobrovolného vstupného bude rovnoměrně rozdělen mezi organizace v přímé práci s dětmi a mládeží, organizace podporující sociální začleňování znevýhodněných občanů a podporujících ekologii a zaměstnanost. Akce se uskuteční v sobotu **22.9.2012** od **14:00 hodin** v areálu ASTUR v Jeseníku. Více na: www.mkzjes.cz / www.darmodej.cz . Přijďte se také zapojit! Organizátorem akce je Středisko rozvoje kultury, o.s.

Ing. Martina Mařáková (Jeseník 31. 8. 2012)

Dopad výstupů klíčové aktivity 01

Administrátor projektu sledoval zajišťování jeho průběhu, vazbu mezi aktivitami, jejich kontrolu a naplňování cílů. Zajišťoval zprostředkování informací mezi vybranými dodavateli, koordinátorem projektu a ekonomickým manažerem projektu. Kontroloval harmonogram projektu a naplňování jednotlivých indikátorů dodavatelů vzešlých z výběrových řízení. Podílel se na zajištění plynulého financování projektu za úzké spolupráce ekonomického manažera projektu. Zajišťoval setkání členů realizačního týmu a koordinaci jednotlivých zakázek a jejich činností, rovněž realizaci workshopů.

V rámci aktuálně vzniklých potřeb při zajištění obsahového a technického řízení projektu řešil problémy při koordinaci klíčové aktivity 03 (poskytování dluhového poradenství) a klíčové aktivity 05 (konzultace s klienty). Problémy se týkaly a týkají i nadále absence konzultační místnosti, která měla být získána z prostředků investičního projektu Boétheia SKP (IOP 3.1b). Investiční projekt však realizován nebyl. Administrátor zajistil možnost realizovat konzultace ve svých prostorách. Tato situace je však neudržitelná a byl podán Radě města Jeseník návrh na povolení užívat místnost pro účely konzultací, jejíž provoz by byl hrazen z projektu.

Dopad výstupů klíčové aktivity 02

V rámci druhé etapy se zástupce KA02 účastnil pravidelného setkávání realizačního týmu v Jeseníku. Bylo provedeno zajištění podkladů a následné zpracování podkladů, výstupů projektu, včetně hodnotící zprávy, příloh, evaluačních dotazníků a ostatních kvantitativních a kvalitativních údajů. Rovněž byla připravena a provedena FG za sledované období.

V rámci II. etapy byla formou výstupu vypracovaná formativní evaluace projektu „Zajištění kvalitativní analýzy dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu - Sociální integrace na Jesenicku“.

Dopad výstupů klíčové aktivity 03

Byly poskytovány konzultace zadluženým osobám z cílové skupiny. Proběhlo rovněž individuální dluhové poradenství poskytnuté terénním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách. Zástupci organizace se pravidelně účastnili setkání realizačního týmu, stejně jako platformy pro terénní pracovníky pořádané Člověkem v tísní, o.p.s. dne 28. 6. 2012 (viz klíčová aktivita 04).

Byl vytvořen leták k informování veřejnosti o probíhajícím bezplatném dluhovém poradenství poskytovaném v rámci projektu. Leták obsahuje informace o místě, provozní době a rozsahu poradenství, stejně jako kontaktní údaje poradce (Daniela Horkého, který v současnosti spolupracuje s dalšími 7 unikátními osobami, tedy celkově spolupracuje s 9 osobami).

Byl realizován odborný seminář na téma „*Terénní programy versus Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi*“, organizací Člověk v tísní o.p.s. a to 11. 9. 2012.

Je vykázána podpora 29 unikátním osobám.

Dopad výstupů klíčové aktivity 04

Byla uskutečňována pracovní setkání se zástupci oslovených organizací, prováděny strukturované rozhovory, sběr informací a aktualit v oblasti poskytování nových služeb. Následně materiály byly zpracovány a prezentovány na setkáních terénních pracovníků, tzv. platformě pro terénní pracovníky, a to ve dnech 28. 6. 2012 a 25. 9. 2012:

- 28. 6. 2012 byly představeny návrhy a výstupy vzešlé ze zpracovaných materiálů (tj. životopisů, strukturovaných rozhovorů, dotazníků, mapy poskytovatelů sociálních služeb, vydefinované typologie problémů a získaných/zpracovaných kazuistik);
- 25. 9. 2012 byly prezentovány výstupy analýzy spolupráce, zpracované na základě získaných podkladů a materiálů (viz bod výše). Výstupy byly následně předány poskytovatelům sociálních služeb k připomínkování, nadále s nimi bude pracováno.

Průběžně byly poskytovány individuální konzultace k řešení klientských kauz, odborná metodická podpora pro terénní sociální pracovníky. Dále je připravován Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenícko. Základ dokumentu vzniká v rámci platformy pro terénní pracovníky, zpracovávaný materiál bude dále aktualizován, aby reflektoval reálnou spolupráci subjektů v rámci vytýčeného území. Zástupci organizace se pravidelně účastnili setkání realizačního týmu.

Byly realizovány odborné semináře:

- 21. 6. 2012 seminář „Nepojistné sociální dávky 2012“ (lektor – Zbyněk Vočka);
- 11. 9. 2012 seminář „Terénní programy versus Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“ (lektorka – Lucie Mahrová).

Dopad výstupů klíčové aktivity 05

Klíčové aktivita byla zahájena k 1. 6. 2012. Byl vybrán realizační tým a byly obsazeny požadované pozice (tzn. Manažerské – koordinační a ekonomické činnosti, Sociální pracovník, Pracovník v sociálních službách – koordinátor pro bydlení, Pracovník v sociálních službách – koordinátor pro práci a Terénní pracovník). Byla zajištěna kancelář a nastavena spolupráce s ostatními realizátory klíčových aktivit i dalšími organizacemi v regionu. Rovněž byly zpracovány potřebné metodiky a standardy (např. pro nakládání s dokumentací, přímou práci s klientem, ochranu práv terénního programu Boétheia apod.), stejně jako podpůrné dokumenty nutné pro realizaci aktivit (tzn. evidenční karta podpořené osoby, individuální plán klienta, souhlas se zpracováním osobních údajů, hodnotící dotazníky a záznam o odmítnutí a odložení služby).

Proběhlo zaškolení vzniklého týmu, tvorba mapy poskytovatelů sociálních služeb, tvorba databáze potencionálních zaměstnavatelů a byla zpracována koncepce prostupného bydlení v Mikroregionu Jesenícko. Došlo k převzetí 3 bytů do systému prostupného bydlení a ke zpracování/podepsání potřebné smluvní dokumentace. V letních měsících bylo zahájeno poskytování odborného poradenství a započata přímá práce s konkrétními klienty. Klientům ze soukromého sektoru byly zprostředkovány byty. Došlo ke zprostředkování zaměstnání 12 klientům zejména formou čerpání APZ. Zástupci organizace se pravidelně účastnili setkání realizačního týmu.

V Azylovém domě pro muže v Jeseníku proběhly motivační semináře:

- 11.10.2012 na téma „Jak se lépe vyznat na úřadech a v sociálních službách“
- 25.10.2012 na téma „Vždyť já se chci domluvit“
- 8.11.2012 na téma „Kdo jsem a co chci“
- 15.11.2012 na téma „Hledám práci“
- 29.11.2012 na téma „Osobní a rodinný rozpočet“
- 6.12.2012 na téma „Závislosti“ KA 06
- 13.12.2012 na téma „Dluhové poradenství“ (ve spolupráci s KA 03)
- 25.1.2013 na téma „PC kurz začátečníci“
- 14.2.2013 na téma „Hledám nové bydlení“
- 21.2.2013 na téma „Systém státní správy“

Semináře ke dluhové problematice se uskutečnily v DC Restart v Jeseníku:

- 29.1.2013 na téma „Prevence zadlužení I.“
- 30.1.2013 na téma „Hledám nové bydlení“
- 5.2.2013 na téma „Pracovní poradenství I.“

- 6.2.2013 na téma „Sociální služby“
- 12.2.2013 na téma „Prevence zadlužení II.“
- 13.2.2013 na téma „Systém státní správy“
- 27.2.2013 na téma „Pracovní poradenství II.“
- 28.2.2013 na téma „Prevence zadlužení III.“ (ve spolupráci s KA 03)
- 26.3.2013 na téma „Pracovní poradenství III.“
- 27.3.2013 na téma „Závislosti“ (ve spolupráci s KA 06)

Co se týká konzultací s podpořenými osobami, jednalo se o:

- 21 klientů se zakázkou dluhového poradenství
- se dvěma klienty byla provedena kontrola a nastavení rodinného rozpočtu
- se dvěma klienty byly sepsány dokumenty pro věřitele jako jednorázová pomoc
- se 13 klienty byly řešeny exekuce
- se 4 klienty byl podán návrh na povolení oddlužení (u dvou bylo povoleno oddlužení, jednou podáno a jednou se jednalo o přípravu podkladů)

Byla realizována vánoční sbírka potravin pro 5 klientů z dluhového poradenství.

Realizátor se účastnil aktivit:

- 21. 6. 2012 seminář „Nepojistné sociální dávky 2012“ (klíčová aktivita 04);
- 28. 6. 2012 setkání terénních pracovníků („Platforma pro terénní pracovníky“, klíčová aktivita 04);
- 25. 9. 2012 setkání terénních pracovníků („Platforma pro terénní pracovníky“, klíčová aktivita 04).

V rámci terénních programů je vykázána podpora 51 ženám a 62 mužům. V rámci tematických seminářů se jednalo o 12 žen a 26 mužů.

Dopad výstupů klíčové aktivity 06

Pokračovalo poskytování terénní sociální služby zaměřené na osoby s návykovým jednáním dle místní a časové dostupnosti. Byly realizované práce na tvorbě dokumentu Manuál pro pracovníky v sociálních službách řešící postupy a příklady praxe práce s osobami s látkovými a nelátkovými závislostmi. V lednu 2013 bylo odevzdáno 30 výtisků včetně CD nosiče manuálu metodikovi a administrátorovi projektu Sociální integrace na Jesenicku a v únoru 2013 došlo k distribuci manuálu mezi poskytovatele sociálních služeb na Jesenicku a odborné veřejnosti. Realizátor se pravidelně se účastnil jak setkání realizačního týmu, tak i semináře k „Nepojistným sociálním dávkám 2012“ dne 21. 6. 2012 (klíčová aktivita 04) .

Byly realizovány aktivity:

- 26. 9. 2012 odborný seminář na téma „Individuální plánování s klienty závislými na návykových látkách“ (lektorka – Mgr. Gabriela Mahrová);
- 1. 11. 2012 odborný seminář na téma „Práce s agresivním klientem a práce v uzavřených lokalitách“ (lektorka – Mgr. Gabriela Mahrová).

- 5.12.2012 odborný seminář na téma „Komunikace s klientem s problémem závislosti“ (lektorka – Mgr. Gabriela Mahrová).
- 28.1.2013 odborný seminář na téma „Sociální práce v náročných situacích s klientem pod vlivem návykové látky v terénu“ (lektor Mgr. Petr Hýl)

Je vykázána podpora 12 unikátním osobám (12 klienti / 0 poskytovatelé) do konce března 2013.

Dopad výstupů KA07

Pokračovala realizace terénního programu a víkendového provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež dle smlouvou sjednaných podmínek. Průměrná denní návštěvnost 18 klientů.

V průběhu období leden až prosinec 2012 proběhly besedy v rámci fakultativních služeb prevence sociálně patologických jevů. Jednalo se o témata:

- Drogy a rizika spojená s jejich užíváním
- Rasismus a extremismus
- Šikana a kyberšikana
- Chování k přírodě a ekologii
- Legální drogy
- Volba povolání
- Zdravé trávení volného času a koníčky
- Návykové látky
- Sexuální výchova
- Poruchy příjmu potravy
- Alkohol a mladiství
- Facebook – jeho klady a rizika

V únoru bylo zahájeno poskytování sociální služby terénní formou v mikroregionu Jesenicko. Cílem terénního programu je aktivní vyhledávání a pomoc potenciálním klientům služby v jejich přirozeném prostředí a zmapování výskytu ohrožených skupin a dětí. Jedna se o dopad projektu na cílovou skupinu v konkrétních lokalitách:

- Jeseník (okolí Penny Marketu, Smetanovy sady, náměstí Hrdinů, náměstí Svobody a herny)
- Česká Ves (okolí ZŠ Česká Ves, hřiště, parčík u kostela a hospody)
- Lipová (Lipová-lázně vlakové nádraží, Horní Lipová vlakové nádraží, učiliště)
- Bělá pod Pradědem (okolí UO a PrŠ, zastávky)

Realizátor se účastnil aktivit:

- 21. 6. 2012 seminář „Nepojistné sociální dávky 2012“ (klíčová aktivita 04);

- 28. 6. 2012 setkání terénních pracovníků („Platforma pro terénní pracovníky“, klíčová aktivita 04).

Proběhlo dotazníkové šetření spokojenosti s besedami a víkendovým provozem NZDM.

Je vykázána podpora 14 unikátním osobám (14 klienti / 0 poskytovatelé)

Dopad výstupů klíčové aktivity 08

Pokračovalo oslovování subjektů, institucí, právnických a fyzických osob pro přípravu a práci mezioborového týmu. Proběhla jednání s vytypovanými subjekty o koordinaci jednotlivých aktivit, návaznosti na již probíhající projekty a činnosti i možné koordinaci navazujících postupů. Probíhalo pokračování v přímé podpoře konkrétních osob, například osob v evidencích úřadů práce ve Zlatých Horách a Jeseníku. Jednalo se o formu individuálních konzultací a jejich zapojení do služby sociální rehabilitace i alternativních nástrojů (jako je klub pracovního poradenství či nácvikové dílny).

Byla zpracována metodika „Nastavení mezioborové spolupráce sociální rehabilitace“, včetně popisu provozu nácvikových dílen (tzn. keramické, tkalcovské, šicí a košíkářské dílny, prádelny a mandlu) a popisu poskytování individuálního pracovního poradenství a zajištění klubu pracovního poradenství. Před zahájením činnosti klubu byl osloven místní úřad práce a spolupracující organizace. Byla navázána spolupráce s OU a PrŠ Lipová–lázně a aktivity klubu jsou směřovány převážně k žákům posledního ročníku této školy, kteří patří do cílové skupiny příslušníků sociálně vyloučené romské lokality.

Počátkem roku 2013 byla zahájena činnost klubu pracovního poradenství pro zájemce, kteří chtějí získat znalosti a dovednosti, jakým způsobem je možné si najít zaměstnání. Pro celý rok je plánováno celkem 10 setkání. Účastníci klubu se mohou naučit, co je potřebné vědět před nástupem do zaměstnání, jak lze výhodně reagovat na pracovní nabídku, jak se připravit na pracovní pohovor apod. Klubová účast je zdarma.

21. února 2013 proběhlo v prostorách centra pro podporu zaměstnávání v Jeseníku druhé setkání klubu pracovního poradenství na téma „Zdroje informací o jednotlivých pracovních místech“, jehož účastníci získali v průběhu diskuze rady, kde je možné získat informace o volných pracovních místech a jak dále informace využívat.

Realizátor poskytuje dotčeným osobám podporu při osobním jednání s úřady a potenciálními zaměstnavateli, pomáhá s vyhledáním vhodných pracovních příležitostí a rovněž umožňuje účastnit se sociálně-rehabilitačních aktivit. Nabízí i služby v oblasti dluhového poradenství.

Do dubna 2013 klub probíhal 1x měsíčně, od dubna budou otevřeny 2 skupiny a klub bude probíhat 2x měsíčně.

Došlo ke zpracování brožury o poskytovaných službách s názvem „Hledáte práci a ...“ a k její distribuci.

Je vykázána podpora 47 unikátním osobám (11 klienti /36 poskytovatelé).

2.3 Shrnutí formativní evaluace

Z výše uvedených popisů posunu ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 01 až 08 je zřejmé, že projekt je zaměřen na systémové struktury cílových skupin, kterých se dotýkají a na které dopadají klíčové aktivity projektu. Odchytky od aktivit projektu nalezeny nebyly.

- I. Je vykazována podpora 293 unikátním osobám.
- II. Podporovanými osobami jsou klienti sociálních služeb, náležejících cílovým skupinám děti a mládež od 16 do 26 let, dospělí jedinci a rodiny z lokality, ze startovacích bytů a azylových domů, osoby ohrožené návykovým jednáním nebo závislé na návykových látkách, osoby dlouhodobě nezaměstnané, bez přístřeší a předlužené, vracející se z výkonu trestu aj.
- III. Podporovanými osobami jsou klienti vzdělávacích služeb. Jedná se o vzdělávací služby, jejichž dopad je zaznamenáván prostřednictvím jak počtu osob účastnících se vzdělávacích aktivit, tak kvalitou tohoto vzdělávání (prostřednictvím pohovorů a realizovaných testů zjišťujících dosaženou úroveň vzdělání). Klienti vzdělávacích služeb jsou (a budou) jak sociální pracovníci či pracovníci působící v sociálních službách, tak jednotliví klienti cílových skupin děti a mládež od 16 do 26 let, dospělí jedinci a rodiny z lokality, ze startovacích bytů a azylových domů, osoby ohrožené návykovým jednáním nebo závislé na návykových látkách, osoby dlouhodobě nezaměstnané, bez přístřeší a předlužené, vracející se z výkonu trestu aj., kteří jsou či budou ochotni participovat na konkrétní vzdělávací aktivitě. Dopad tohoto typu vzdělávání je monitorován aktéry vzdělávacích služeb (klíčové aktivity 03 a klíčové aktivity 04).
- IV. Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit, které byly zpracovány prostřednictvím FG realizované klíčové aktivity 02 a dojednané se členy řídicí skupiny, jsou uvedeny v následujících tabulkách 1 pro každou klíčovou aktivitu samostatně s ohledem na indikátory, které jsou pro konkrétní klíčovou aktivitu relevantní.

Tabulka 1: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit –aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity metodické podpory a vzdělávání poskytovatelů služeb	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Motivační semináře pro klienty/uživatele sociálních služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby	Poznámky
KA03	<ul style="list-style-type: none"> - vstupní zjištění úrovně zkušeností, znalostí apod. v rámci semináře - závěrečné zhodnocení semináře - konzultace 	<ul style="list-style-type: none"> - záznam o poskytnutém poradenství klientovi (anonymně) - záznam k ukončení spolupráce s klientem (shrnutí průběhu včetně zhodnocení; došlo k řešení, jakým způsobem, nedošlo ke zlepšení a proč, vč. rámcové časové linie) 	<ul style="list-style-type: none"> - KA05 návaznost na investiční projekt (IOP 3.1b AD Boétheia) - KA07 (skupina dětí a mládeže ve věku 16 – 26 let) 	<ul style="list-style-type: none"> - vznikl tým místních odborníků na dluhové poradenství (15 os.) - Poradenství bude poskytováno ve dvou kategoriích: <ul style="list-style-type: none"> - poradenství profesionálů SPMJ - vyškolenými místními odborníky - podpořené osoby v zadlužení (počty) - hodnotící zprávy (HZ) 	<p>Proběhly 2 akreditované vzdělávací programy výstupy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) hodnocení lektorů b) hodnocení účastníků, jejich úrovně <p>Z dostupných HZ: Termíny realizace vzdělávacích programů: „Kurz k řešení finanční situace předlužených osob (FG I)“ – 9. 3. 2012, 15 účastníků Kurz k řešení finanční situace předlužených osob v praxi (FG II)“ – 19. a 20. 3. 2012; 15 účastníků Seminář pro KA 05 - Boétheia 13. 12. 2012, 5 klientů z AD Jeseník; Leták – dluhová poradna pro potenciální klienty</p>	ano	15 (dluhoví poradci) 5 (KA 05) 29 unikátních osob, z toho 23 žen; 32 podpořených klientů (12 exekuce, 20 osobní bankrot); 13 lokalit	Zadlužení: do 500 tis. 18; 100 tis. 7; přes 1 mil. 5; do 1 mil. 2

Tabulka 2: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit –aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity metodické podpory a vzdělávání poskytovatelů služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby
KA04	<ul style="list-style-type: none"> - A1: iniciace lokální platformy k terénní práci na území ORP Jeseník - vzájemná propojenost terénní práce subjektů (ÚP, MěÚ, obcí a poskytovatelů soc. služeb (počet setkání apod.) - vstupní zjištění úrovně zkušeností, znalostí v rámci semináře - závěrečné zhodnocení semináře - poskytování metodických konzultací (záznamy konzultací terénním pracovníkům o konzultacích) <p>A2 – Odborné metodické vedení - začátek realizace květen 2012</p> <p>A3 – pracovní setkání terénních pracovníků – začátek realizace květen 2012</p> <p>A4 – Realizace odborných tematických seminářů – začátek realizace březen - duben 2012</p> <p>A5 – Zpracování dokumentu Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb - začátek realizace duben 2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> - standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenicko - metodicky podporovaná síť terénní práce na území ORP Jeseník - hodnotící zprávy 	<p>A1 – Iniciace platformy Časový harmonogram: leden 2012 – srpen 2012 Aktivity: Zpracování materiálů ze strukturovaných rozhovorů, dohledávání informací o organizacích v oblasti registrace služeb. Zjišťování aktualit v oblasti poskytování nových služeb a doplňování do podkladů, které jsou zpracovávány ze strukturovaných rozhovorů. Strukturované rozhovory se zástupci obcí a terénními pracovníky: Javorník, Zlaté Hory, Mikulovice a Česká Ves, dále se zástupci NNO - Společenství Romů na Moravě – setkání s výkonnou ředitelkou Bc. Janou Vejplachovou v Brně a se zástupcem organizace DROM – ředitelem Miroslavem Zimou v Brně. Materiály z rozhovorů budou zpracovány do výstupů jako podkladů pro další činnost.</p> <p>A2 – Odborné metodické vedení</p> <ul style="list-style-type: none"> - První konzultace 8.6.2012 pro organizaci Boétheia v oblasti personálního vedení zaměstnanců. - Druhá konzultace 15.6.2012 pro organizaci Boétheia v oblasti definování náplní pro pozice - terénní pracovník, koordinátor bydlení a koordinátor práce. - Konzultace 27.6.2012 pro organizaci Darmoděj v oblasti metodického vedení pro Sociálně aktivizační služby, kterou mají nově registrovanou (SAS). - V listopadu neproběhlo žádné odborné metodické vedení. - V prosinci proběhla elektronická a telefonická konzultace s novou koordinátorkou SAS z Darmoděje možnost stáže v Člověk v tísni (ČVt) na tuto službu, které se mohou uskutečnit až v r. 2013. <p>A3 – Pracovní setkávání terénních pracovníků</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28.6.2012 proběhlo setkání terénních pracovníků v Jeseníku, kde byly představeny první návrhy a výstupy mapy poskytovatelů sociálních služeb v Jeseníku. Byla představena typologie problémů za každou organizaci, byly vytvořeny přehledy, které služby se mohou dublovat a které soc. služby na Jesenicku zcela chybí. Byla představena kazuistika Mgr. Jiřího Kovalčíka společně s krajskou koordinátorkou romských poradců Dr. Köttnerovou. - Byly připraveny podklady k rozeslání všem členům platformy terénních pracovníků ohledně příkladů dobré praxe v oblasti spolupráce. <p>Další setkání naplánováno na 8.února 2013.</p> <p>A4 – Realizace odborných tematických seminářů - Časový harmonogram: 2012 – prosinec 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - 21. 6. 2012 proběhl odborný tematický seminář: Nepojistné sociální dávky v roce 2012, kterého se účastnilo 31 zájemců z řad sociálních pracovníků působících jak v NNO na Jesenicku, tak i z řad sociálních pracovníků MěÚ Jeseník, Zlaté Hory, Javorník. - Další seminář byl plánován na měsíc září 2012 s tématem dluhového poradenství realizovaný ve spolupráci s realizátorem projektové aktivity č.03. - Dle požadavků od zástupců NNO bylo dohodnuto, že další seminář proběhne v r. 2013. Je plánován seminář na téma Motivační intervence, případně Úvod do krizové intervence. <p>A5 – Zpracování dokumentu</p>	ano	31

		<p>Základ dokumentu vzniká v průběhu realizace Aktivit A1. Dokument bude průběžně aktualizován a přepracován tak, aby reflektoval praxi spolupráce subjektů tak jak bude rozvíjena, testována a ověřována při realizaci Aktivit A3 a A2.</p> <p>Ostatní aktivity</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8.6.2012 proběhla porada realizačního týmu v Jeseníku, které se koordinátorka zakázky účastnila. - 15.6.2012 proběhla setkání s Dušanem Badi, se starostou obce Česká Ves a se sociální pracovníci ve Zlatých Horách ohledně spolupráce s jejich TSP na platformě terénních pracovníků resp. k oslovení do činnosti platformy TSP. - Proběhla konzultace s garantem zakázky ohledně návrhů výstupů z aktivity A1 se zapojením do zpracování těchto materiálů odborným pracovníkem z organizace Člověk v tísni, o.p.s. 		
--	--	---	--	--

Tabulka 3: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit –aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Motivační semináře pro klienty/uživatele sociálních služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby
KA05	<ul style="list-style-type: none"> - vyhledávání a podpora soc. vyloučených osob a osob bez domova v terénu a docházka do startovacích bytů (záznamy) - sledování podporovaných osob ve smyslu posunu na vyšší stupeň bydlení (bez bydlení s využitím služeb denního centra, noclehárna, azylové bydlení, startovací byty, nechráněné bydlení) (záznamy) - nabídky motivačních seminářů ke znovuzískávání či udržení pracovních dovedností a osobních kompetencí prostřednictvím: <ul style="list-style-type: none"> - Poradenství - Motivační semináře - Pracovní činnosti v rámci údržby a činnosti v AD – spolupráce s KA 08 	<ul style="list-style-type: none"> - vstupní zjištění úrovně - závěrečné zhodnocení motivačního semináře 	<ul style="list-style-type: none"> - personální zajištění (1 sociální pracovník; 1 koordinátor pro bydlení; 1 koordinátor pro práci; 2 terénní pracovníci (terén Mikroregionu Jesenicko a docházka do startovacích bytů) - zajištění přístupu cílové skupiny v azylových domech ke službám umožňující návrat na trh práce, bydlení a vzdělávání - podpořených minimálně 66 unikátních osob - minimálně 252 hodin poradenství odborníků (terapeut, psycholog, zdravotník..) - minimálně 280 výukových hodin motivačních seminářů - propojení a postup nejúspěšnějších klientů k zapojení do sociální rehabilitace KA08 - hodnotící zprávy 	<ul style="list-style-type: none"> - červen 02 započeti terénních činností - srpen 02 započeti terénního programu – 6 klientů - od října 02 fakultativní služby – semináře - zajištění supervize a) vedoucích pracovníků, b) skupinové - startovací fáze – dobrý tým, téměř naplněná kapacita služby terénního programu (ne fakultativní) - dluhové poradenství - cílená depistáž - distribuce letáků, vzdělávací a motivační semináře a kurzy – fakultativní služby - seznamování o sociálních službách na Jesenicku (zvýšení informovanosti) <p>Koordinátor pro bydlení a zaměstnanost</p> <ul style="list-style-type: none"> - problém s úřadem práce (Petra Vrbová) – nedaří se spolupráce - mapování terénu, pracovního trhu, dotazníky – záměr zmapovat trh <ul style="list-style-type: none"> a) terénních míst b) potřeby klientů => návaznost na KA 8 - koordinátor pro bydlení – převzetí problematického bydlení (Linovská stoka) - problém – nedostatek finančních prostředků z důvodu kauce, na kterou zatím není fond; 3 byty jsou ve fázi startovacího bydlení a 1 byt ve fázi samostatného obydlí 	ano	113 klienti terénních programů (z toho 51 žen); 38 účastníků tematických seminářů (12 žen a 26 mužů).

Tabulka 4: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit –aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity metodické podpory a vzdělávání poskytovatelů služeb	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby
KA06 Darmoděj	<ul style="list-style-type: none"> - poskytování konzultací, jak závislost rozpoznat a jak s ní pracovat. (počty individuálních konzultací) - Odborné semináře (4) - Manuál pro pracovníky 	<ul style="list-style-type: none"> - primární užívaná droga - rizikovost užívání (způsob) - motivace na ambulantní nebo pobytovou léčbu - indikátor ukončené léčby - možnost mapování gamblingu – motivace k ambulantní léčbě, ukončení léčby - motivační semináře „PREVENCE“ pro cílovou skupinu KA05 a KA07 - způsob bydlení klientů (sám, s rodiči, jinak) - finanční situace - vzdělání a zaměstnanost 	<ul style="list-style-type: none"> - podpora zajištění podmínek pro vytvoření vzájemné důvěry mezi klientem a pracovníkem (Účelem je: redukovat zdravotní rizika spojená s životním stylem klientů; - posilovat motivaci klientů k bezpečnějšímu užívání drog ;- psychicky a sociálně stabilizovat klienta;-postupně vést klienta k odpovědnosti za vlastní život ;- chránit veřejnost před možnými negativními důsledky užívání drog ;-poskytovat reference na další navazující péči) - seminář realizovaný pro pracovníky v sociálních službách - účastníky klíčové aktivity 04 - zajištění 4 seminářů po 3 hodinách pro celkem 32 osob, včetně minimálně 16 hodin konzultací k rozpoznání hlavních znaků závislých osob a možných postupů práce s nimi pro terénní - Je plánován seminář pro práci s klientem v náročných situacích pod vlivem návykové látky - zpracovaný manuál pro pracovníky v soc. službách - podpora pro práci s osobami závislými na návykových látkách a s návykovým jednáním (kontaktní práce, sociální poradenství, informační servis, krizová intervence apod.). - hodnotící zprávy 	<ul style="list-style-type: none"> - Terénní práce průběžně probíhá mapování terénu, vytipování stanovišť, plánování časové dostupnosti, byl vytvořen plán terénního programu, zajištěna informovanost pro cílovou skupinu; - od února pravidelně plněn terénní program v rámci města Jeseník, od poloviny února byl pravidelně plněn terénní program i v obcích okresu Jeseník; - čtyři podpořené osoby (se získaným souhlasem o evidenci – kódováním) - manuál poskytovatele sociálních služeb - vytvořen v prosinci, - náhrada terénního pracovníka, - 2 semináře pro terénní pracovníky (září) 8 osob. (26.9. a 1.11) - Další aktivity - účast na platformě terénních pracovníků - propojení s Krajským koordinátorem Köttnerovou a Člověk v tísni, podpořeno 6 osob - individuální plánování s klienty závislými na návykových látkách - proběhl seminář na téma: Bezpečnost práce v uzavřených lokalitách a Práce s agresivním klientem 	ano	<p>12 unikátních osob.</p> <p>Dále 8 osob na semináři.</p> <p>6 osob (účast na platformě).</p>

Tabulka 5: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit –aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Motivační semináře pro klienty/uživatele sociálních služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby
KA07	<ul style="list-style-type: none"> - účast dětí (počty) na víkendových aktivitách NZDM - analýza karet (anonymně) - pravidelnost využívání aktivit - terénní programy - vyhledávání soc. vyloučených nebo ohrožených v regionu - motivace na zapojení do aktivit, počty dětí, aktivní a pasivní přístup klientů (počty) 	<ul style="list-style-type: none"> - vstupní zjištění úrovně - závěrečné zhodnocení motivačního semináře 	<ul style="list-style-type: none"> - podpora 60 unikátních osob z cílové skupiny děti a mládež ve věku od 16 do 26 let na území Mikroregionu Jesenicko podpořených ambulantními službami a terénní formou služby - zajištění terénních pracovníků k vyhledávání dětí a mládeže ohrožených sociálním vyloučením, tzv. „děti ulice“ - zajištěná sociální služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Jeseníku o víkendech - provozní doba v rozsahu 13:00 až 18:00 hodin - vyškolený pracovník/pracovníci v rámci klíčové aktivity 03 (Podpora cílové skupiny k ekonomické stabilizaci v oblasti finanční gramotnosti a přímé pomoci oddlužování rodin a jedinců - terénní pracovníci distribují letáky prevence) - prokoordinované terénní práce v rámci klíčové aktivity 04 (koordináční činnosti a metodická podpora pracovníků v sociálních službách na poli terénní práce a síťování poskytovaných terénních služeb pro cílovou skupinu) - hodnotící zpráv y 	<ul style="list-style-type: none"> - naplňování klienty, besedy pro děti a mládež - víkendový provoz funguje u nízkoprahového zařízení, občas i 30 osob denně. NZDM otevřeno o víkendech od 13:00 do 18:00 hodin, víkendový provoz využilo dalších 30 osob cílové skupiny. Průběžně navazován vztah, budou sepsány kódy a individuální plány. Dosud podpořeno 25 osob. - terénní program nízkoprahového zařízení - realizace terénního programu NZDM (lokality Jeseník; Česká Ves; Ostružná) - spolupráce se školami, provoz a) víkendový – hrazeno b) týdenní – finančně ohroženo, možné omezení provozu, c) nonstop provoz se neutáhne, největší položka jsou energie, řešením je shánění nové nemovitosti – nesmí být dohromady služby „startovací byt“ a „k- centrum“ - realizováno 14 besed 	ano	14 unikátních osob. Průměrně denně 18 klientů

Tabulka 6: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit –aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	podpořené osoby
KA08	<ul style="list-style-type: none"> - využívání nácvikových dílen - soc. rehabilitace (záznam uživatele) - Klub pracovního poradenství - vznik - kolik osob se dostane na nechráněný trh práce - podpora terénních pracovníků v udržení pracovního místa klientem - osoby soc. vyloučené - nezaměstnané, propojenost uživatelů KA08, KA03 a KA05 	<ul style="list-style-type: none"> - minimálně 30 podpořených unikátních osob Mikroregionu Jesenícko - účastnění se aktivit realizovaných v rámci klíčové aktivity 04 - zajištěný a vytvořený provoz nácvikové dílny, včetně školení pracovníků, fungující sociální služby sociální rehabilitace včetně klubu pracovního poradenství - vzniklý a fungující tým mezioborové spolupráce - prokoordinované - zákonné a alternativní nástroje ke zvýšení šancí uplatnění cílové skupiny na trhu práce - vytvořená informační brožura o poskytovaných službách - vzniklý a fungující tým mezioborové spolupráce, pro-koordinované zákonné a alternativní nástroje ke zvýšení šancí uplatnění cílové skupiny na trhu práce - hodnotící zpráva 	<ul style="list-style-type: none"> - personální doplnění - klub pracovního poradenství – sociální rehabilitace (1x měsíčně. Od dubna budou otevřeny 2 skupiny a klub bude probíhat 2x měsíčně.) - sociální rehabilitace v nácvikových dílnách - monitorovací indikátory – narážení na návaznost služby - 2 poradenská centra pro ZP v Jeseníku - společensky účelná pracovní místa - veřejná služba - mezioborová spolupráce s Člověkem v tísní - průběžně je nastavována činnost Metodické sjednocování práce terénních pracovníků, vyhledávání a oslovování potenciálních uživatelů; Proběhlo několik schůzek týkajících se podoby webového rozcestníku sociálních služeb. Samotná realizace rozcestníku bude dále probíhat v rámci jiných plánovaných projektů. - vytvořená informační brožura o poskytovaných službách pro cílovou skupinu 	ano	<p>47 podpořených unikátních osob.</p> <p>11 osob v rámci sociální rehabilitace; (z toho 9 osob v rámci klubu pracovního poradenství); 36 poskytovatelů</p>

3. Závěrečné zhodnocení realizovaných aktivity včetně dopadu na konkrétní cílové skupiny

4.1 Klíčová aktivita 03

V rámci klíčové aktivity 03 proběhly vzdělávací aktivity (školení) prostřednictvím akreditovaných kurzů „Řešení finanční situace předlužených osob I. a II.“ konaných ve dnech 9.3 a 19.-20.3.2012 v Jeseníku, zaměřené na zvýšení znalostí a dovedností účastníků a jeho vyhodnocení.

Dopad aktivit na cílovou skupinu účastníků školení byl zajištěn vstupními a výstupními testy včetně skupinové práce v úvodním bloku. Zjištění míry základních znalostí v oblasti finanční gramotnosti a dluhové problematiky se týkalo zejména specifikací: Základní finanční pojmy, oddlužení pod zák. č. 182/2006 sb., exekuční řízení, právní aspekty dluhové problematiky, typy závazků a jejich specifika.

Z aktivit sdělených lektorkou kurzu³ se jednalo jak o zjištění dopadu prostřednictvím testu měřitelných znalostí, tak o osvojení praktických dovedností při práci s autentickými dokumenty k dluhům:

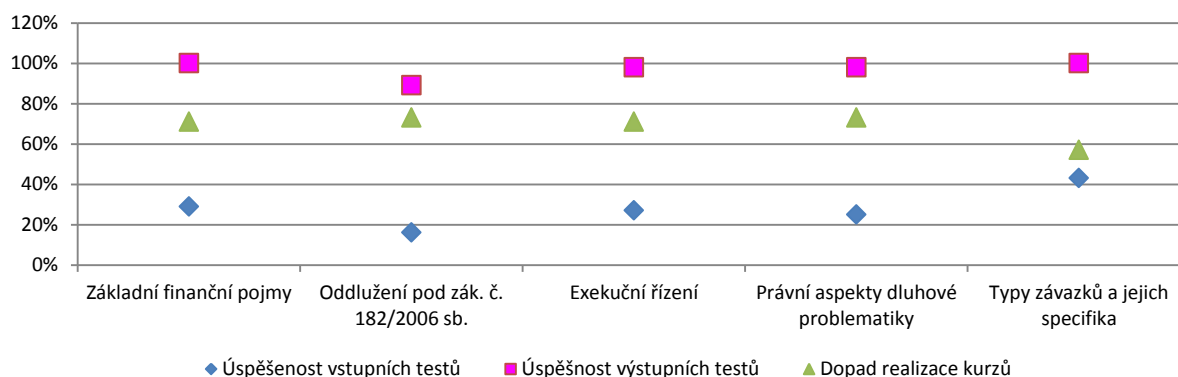
- rozlišení jednotlivých fází zadlužení
- rozlišení věřitele, typu závazku, výši dlužné částky
- fáze exekučního řízení.

Všichni účastníci kurzu si rovněž osvojili dovednosti nutné k asistenci předluženému klientovi při podávání návrhu na oddlužení podle zák. č. 282/2006 sb. (podmínky, výpočet, vyplnění formuláře, průběh insolvenčního řízení atd.).

Zpracování dopadu této aktivity na základě zdrojových údajů dodaných realizátorem KA 03 provedla výzkumná agentura Sociotrendy. Vstupní testy vyplnilo 18 účastníků, výstupní 15 účastníků. Soubor odpovídající podílovému vyjádření (procentům) je velikosti N=15 a vyhodnocení je uvedeno následujícím grafem 1, podrobné údaje jsou obsahem tabulky 2. Dopad realizace kurzu byl zjištěn prostřednictvím rozdílových údajů, je proto třeba brát v úvahu, že rozdíl je závislý na vstupním výkonu, který byl u sledovaných položek různý. Proto z grafu, co se týká rozdílu procent ve srovnání vstupních a výstupních údajů, je zřejmý efekt kurzu ve výši větší než dvoutřetinové, v grafu 1 je rovněž uvedena položka „dopad realizace kurzu“. Poznáváme, že v položkách „Základní finanční pojmy“ a Typy závazků a jejich specifika“ byla úspěšnost účastníků kurzu stoprocentní.

³ Lektorkami kurzu byly Kateřina Jírová, Květa Krčmářová a Martina Musilová

Graf 1: Řešení finanční situace předlužených osob – dopad akreditovaných vzdělávacích programů na cílovou skupinu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách



Tabulka 2: Řešení finanční situace předlužených osob – dopad akreditovaných vzdělávacích programů na cílovou skupinu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách

	Úspěšnost vstupních testů	Úspěšnost výstupních testů	Dopad realizace kurzů
Základní finanční pojmy	29%	100%	71%
Oddlužení pod zák. č. 182/2006 sb.	16%	89%	73%
Exekuční řízení	27%	98%	71%
Právní aspekty dluhové problematiky	25%	98%	73%
Typy závazků a jejich specifika	43%	100%	57%

Další materiály týkající se hodnocení dalších seminářů ve druhém období k dispozici nebyly.

4.2 Klíčová aktivita 02

Záznamem níže uvedených unikátních sdělení je možno argumentovat nejen důležitost podpory aktivit zejména týkajících se monitoringu a komunikace s osobami závislými na návykových látkách, ale i potenciální důležitost podpory osob blízkých, konkrétně rodičů dětí a mladistvých, ačkoliv tito nejsou přímými cílovými skupinami, na něž by měl být projekt orientován.

Záznam rozhovoru 1:

Ukázka ze záznamu 1 části rozhovoru s komunikační partnerkou, konkrétně rodičem dítěte užívajícího návykovou látku, Jeseník

„.... Nikdy bych nevěřila, že je to možné.... Nějak změnila chování. Často byla v noci venku, chodila domů pozdě, prý tak to mají všichni, někdy přišla až ráno. Když manžel chtěl jít pro ni, nechtěla, jediné tak, aby ho nikdo ze spolužáků neviděl. Měla různé nálady, často záchvaty

vzteku, až tak, že jsme volali sanitku, odvezli do nemocnice (měla 16), žádali jsme o test na drogy, lékař ale odmítl, že to pozná, že nic nebere, ale brala. Byla na pervitinu.

Šla se léčit. Za dva dny ze zařízení utekla, nebyla k mání, měla vypnutý mobil, hledali jsme ji, i policie ČR. Kamarád ji předávkoval. Za dva dny se vrátila sama, pak ... se sama chtěla nechat léčit, ... měla tam být 3 měsíce, přišel tam ale kluk co s ní kdysi chodil - gambler, za 2 týdny se nechala vyhodit - pro nekázeň, odešla domů. Už tam nechtěla být...

Říkala, že ji nemáme rádi, a že ona nás taky nemá ráda. Ale našla jsem její poznámky z léčebny, měla tam psát životopis, tam ale psala, že doma má zázemí a že ví, že ji rodiče mají rádi. Léčit se může jediné, když sama chce...

Tohle trvá dva roky. Těší se, až jí bude 18, odejde z domu, že jí musí najít bydlení, že rodiče mají povinnost, matka - že ať na to zapomene...

Manžel šel za kurátorem, domluvili se, že si s ní promluví, byla tam 3x, pak se jí kurátor neozval, říkal, že je v pořádku. Ale není. Chtěla se léčit sama, ale vždy sama ze zařízení utekla. Je inteligentní. Byla v kontaktu s psychologem i soc. pracovníky – kontakt byl vždy jen jednou, že „ty kecý nebude poslouchat“.... Nevím, jak to dopadne. Říká, že chce odejít z domu, že jsme nemožní ...

Poslední dobou říká, že prý už nic nebere, ale ve skupině kouří trávu, prý je to normální, prý to dělají všichni. Zas chodí do školy....

Má kamaráda, taky bere drogy, jeho otec je ředitel ... Kouří ale normálně, nevím, co. Taky kradla, aby měla peníze, ...“

Záznam rozhovoru 2:

Ukázka ze záznamu 2 části rozhovoru s komunikační partnerkou, konkrétně rodičem dítěte užívajícího návykovou látku, Jeseník

„.... Nikdy bych nevěřila, že se mi to může stát.

Manžel mi říkal, že je to moje chyba a že je to mojí výchovou. Byly to děsivé 3 roky. Syn začal podnikat v „...“, dařilo se mu, bylo mu 23 let, byl vyučený v jiném oboru, ale nijak ho to netáhlo k této práci, ve které byl vyučený.

Rozešel se s dívkou, se kterou před tím chodil, nevím, kvůli čemu. Zamiloval se ale brzo do jiné dívky, jejíž rodiče byli dobře postaveni (a oba měli tituly), ale ona brala drogy a syna stáhla k těmuž.

Začalo to být hrozné. On přestal platit svoje zdravotní a sociální pojištění a platil to jí... Veškerý výdělek šel na drogy a na její zajištění, sám svoje si neplatil. Bydleli od nás pryč, spolu s tou holkou, byla stará jak on. Ale mnohdy jsme neměli o něm žádné zprávy. Jednou jsem už ho hledala, nevěděli jsme, co s ním je už dlouho. Jezdila po celé oblasti sama a s příbuznými autem a hledali jsme ho, když jsme ho našli, byl v ubytovně daleko od místa, kde bydlel, vypadal hrozně. Nevím, jak jsem to přežila. On nikam jít nechtěl, ani k lékaři, myslel si, že vše

zvládne sám. Já jsem zašla do jednoho místa, kde byla sociální služba, na mě byli hodní, chtěli, aby přišel i syn, ale syn nechtěl nikam. A zakázal mi, abych ještě někam chodila. Bylo to hrozné, měl velké dluhy, o všechno přišel. Sama jsem se domluvila na splátkovém kalendáři a vše platila za něho. Měla jsem komplikace i s manželem. Nakonec holka z ničeho nic ho opustila a odešla od něho. To bylo vysvobození.

Syn ale na mě někdy dal. Vrátil se domů. Ale dokud byla holka s ním, nešlo nic dělat. Byl zamilovaný a holka ho táhla dolů. Nevím, co se stalo, že odešla. Když jsem se ptala na drogy, říkal, že se vůbec nechce k tomu životu ~~se~~ vrátet. On o tom nechce mluvit. Říká „to už máme za sebou“.

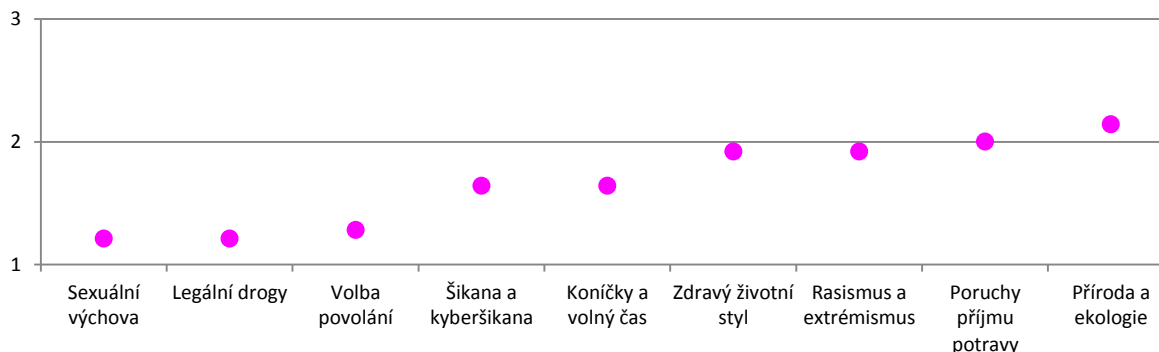
Na žádné léčení nešel. Od ledna našel místo a začal znovu pracovat. To je záchrana. Hlavně, že byl vyučený ...“

Na dotaz, zda by nebylo potřebné nějaké služby pro ně jako rodiče nebo pro uživatele drog něco rozšířit, komunikační partnerka odpověděla, že pro uživatele ani neví. Že někteří beztak nikam nepůjdou, pokud je někdo najde, že utečou, jak se to stalo jí. Co se týká osob blízkých, zejména rodičů, sama byla ráda, že mohla o tom někomu něco říct, že jí doporučili ten splátkový kalendář.

4.3 Klíčová aktivita 07

V rámci klíčové aktivity 07 byla realizovaná interview P. Laštovicou, kterými byl zjišťován dopad víkendových aktivit na cílovou skupinu víkendového provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež od 16 do 26 let. Dotazování se zúčastnilo 14 klientů, kteří uvedli maximální spokojenost s víkendovým provozem, protože zde mohou trávit čas v prostředí, které je pro ně bezpečné. Dokonce někteří z nich by si přáli rozšíření doby víkendového provozu, což také bude bráno organizací poskytující tuto službu v úvahu. S nabízeným programem jsou klienti spokojeni v pořadí od největší spokojenosti dle témat uvedených v grafu 2. Navrhovali i další témata besed, o něž by měli zájem. Jedná se o zvládání stresových situací a agrese, bezdomovství a sociální vyloučení, politika a ekonomie, rovněž hudba.

Graf 2: Spokojenost s besedami konanými na 4-lístku - NZDM



Legenda: 1 - nejlepší hodnocení, ..., 5 = nejhorší hodnocení

Průměrná hodnocení získaná od 14 klientů v době od 1. - 15. 12. 2012.

4.4 Hodnocení dopadu - dílčí zjištění

Ze zjištění empirických aktivit, viz tabulky 1. až 6 „Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit – aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby“, byl zaznamenán účinný dopad na předmět projektu v jeho průběhu.

Použité zkratky

APZ	Aktivní politika zaměstnanosti
CPZP	Centrum pro zdravotně postižené
ČvT	Člověk v tísni, o.p.s.
ESF	Evropský sociální fond
FG	focus groups
KA	Klíčová aktivita
MěÚ	Městský úřad
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OU	Odborné učiliště
ORP	Obec s rozšířenou působností
PrŠ	Průmyslová škola
SPJ	Sdružení pro probaci a mediaci v justici
SRSS	Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.
ZŠ	Základní škola

Přílohy