Zajištění kvalitativní analýzy dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu „*Sociální integrace na Jesenicku*“, registrační číslo CZ.1.04/3.2.00/55.00006

Realizace: Sociotrendy - výzkumná agentura (třetí etapa 12/2013 - 04/2014)

Obsah

Úvod 3

1. Shrnutí aktivit ve třetí etapě 4

2. Formativní evaluace 5

2.1 Popis klíčových aktivit vzhledem k vývoji realizace projektu 7

2.1.1 Klíčová aktivita 01 7

2.1.2 Klíčová aktivita 02 9

2.1.3 Klíčová aktivita 03 11

2.1.4 Klíčová aktivita 04 13

2.1.5 Klíčová aktivita 05 18

2.1.6 Klíčová aktivita 06 21

2.1.7 Klíčová aktivita 07 24

2.1.8 Klíčová aktivita 08 26

2.2 Popis dopadu projektových výstupů a jednotlivých aktivit 31

2.3 Shrnutí formativní evaluace 52

3. Závěrečné zhodnocení realizovaných aktivit včetně modelového dopadu na konkrétní cílové skupiny 67

Použité zkratky 76

Přílohy 77

Úvod

Projekt „*Sociální integrace na Jesenicku*“ je i ve své třetí etapě zaměřen na účinnou podporu a pomoc sociálně vyloučeným osobám, popřípadě osobám ohroženým sociálním vyloučením (uživatelům sociálních služeb), stejně jako zadavatelům, poskytovatelům na daném území a také osobám, které se přímo účastní konkrétních klíčových aktivit, tzn. přímé podpory v rámci poskytovaných sociálních služeb a poradenství, seminářů, workshopů, konferencí, pracovních setkání, vzdělávání, konzultací a řešených případů.

Sociálním vyloučením (exkluzí) rozumíme proces, kdy jsou jednotlivci či celé skupiny vytěsňovány na okraj společnosti a je jim omezován nebo zamezen přístup ke zdrojům, které jsou dostupné ostatním členům společnosti. Mezi tyto zdroje řadíme především zaměstnání, bydlení, sociální ochranu, zdravotní péči a vzdělání.[1]

Cílem projektu je *„… začlenění sociálně vyloučených osob zpět do společnosti, zabránění jejich migraci v rámci regionu i celé České republiky, podpora jejich návratu na trh práce, zvýšení životní úrovně, protidluhové poradenství i prevence rizikového chování (kriminality, závislostí, gamblingu apod.).*[2]

Celkově projekt pokračuje v osmi klíčových aktivitách zaměřených na jeho různé aspekty, a to od obsahového, administrativního a technického řízení projektu, přes vzdělávání různých cílových skupin, až po práci s konkrétními cílovými skupinami, zejména z důvodu rizikového způsobu života s jedinci potenciálně ohroženými sociálním vyloučením.

V rámci třetí etapy projektu na základě kvalitativní analýzy proběhlo vyhodnocení dílčích aktivit naplňujících třetí fázi. Byla zjišťována efektivita dopadu projektu na cílové skupiny prostřednictvím evaluačního výzkumu. V první etapě byly zejména zmapovány vstupní podmínky projektu, ve druhé etapě probíhalo posouzení posunu ve vývoji projektových aktivit a konkrétní dopad na jednotlivé cílové skupiny. Cílem třetí etapy evaluace je opětovné posouzení jednak vývoje projektových aktivit, jednak konkrétních dopadů na dotčené cílové skupiny. Evaluace má proto kumulativní charakter. V závěrečné čtvrté etapě projektu bude zpracována analýza dopadu na podkladě sumativní evaluace.

Tato předkládaná evaluační analýza třetí etapy projektu obsahuje několik dílčích částí. První část je zaměřena na shrnutí probíhajících aktivit. Druhá část předkládá formativní doporučení, která vyplynula ze třetí části zabývající se klíčovými aktivitami a posunem ve vývoji projektu s odpovídajícími dopady projektových výstupů a jednotlivých aktivit na uživatele a poskytovatele sociálních služeb. Třetí část dokumentuje vybrané aktivity zaměřené na jejich dopad na jednotlivé klienty sociálních služeb v průběhu celého projektu.

[1] Připojujeme, že sociální vyloučení *je především způsob myšlení,* což odpovídá parafrázi výroku: „Ghetto nejsou jenom … zchátralé domy a
[2] Dle zadávací dokumentace.

1. Shrnutí aktivit ve třetí etapě

1. Projekt ve třetí etapě probíhal podle stanoveného harmonogramu, nevykazoval od něj vážné odchylky.
2. Od zahájení projektu bylo podpořeno k 30. 3. 2014 celkem 910 osob (291 žen a 243 mužů), z toho 534 poskytovatelů, zadavatelů a dalších spolupracujících osob a 376 uživatelů služeb (177 žen a 199 mužů). Cílem projektu bylo podpořit 363 osob, počet podpořených osob je naplněn.
3. Z provedených zjištění byl zaznamenán účinný dopad na předmět projektu, jak je specifikováno v dalších částech zprávy.
4. V rámci celkového nastavení projektu byly udrženy všechny klíčové aktivity a to zejména v rámci manažerských aktivit - pravidelné setkávání zástupců klíčových aktivit, realizace platformy pro terénní pracovníky, uskutečnění odborných a motivačních seminářů, odborných seminářů, diskusních skupin a besed.
5. Pro monitorování, vyhledání, a uchování *relevantních indikátorů* byl využíván počítačový software, který byl vytvořen pro tento účel.[3]
6. V rámci třetí etapy byl uskutečněn workshop včetně diskusní skupiny (FG) jak se zástupci jednotlivých klíčových aktivit, tak i s přizvanými hosty evaluovaného projektu. Byla zjištěna účinnost dopadu na cílové skupiny, jichž se projekt dotýká. Účinnost dopadu je řešena pro každou klíčovou aktivitu samostatně. Je uvedena jak v textu, tak v souhrnných tabulkách Indikátorů kvalitativního sledování klíčových aktivit, které jsou součástí této zprávy.

[3] Mezi sledované znaky patří zejména sociodemografické charakteristiky jako věk, pohlaví, typ bydlení, míra zadlužení, počet dětí navštěvujících různá zařízení apod. podle jednotlivých cílových skupin, ve spektru: děti a mládež od 16 do 26 let, dospělí jedinci a rodiny z lokality, ze startovacích bytů a azylových domů, osoby ohrožené návykovým jednáním nebo závislé na návykových látkách, osoby dlouhodobě nezaměstnané, bez přístřeší a předlužené, vracející se z výkonu trestu aj., na jejichž integraci je projekt zaměřen. Tyto charakteristiky jsou zaznamenávány u osob majících charakter unikátních jedinců, zaznamenávání je řešeno anonymně. Záznamy jsou řešeny s ohledem na jeho vhodnost pro jednotlivé cílové skupiny (anonymní/neanonymní).

2. Formativní evaluace

Formativní evaluace projektu slouží k jeho aktuálnímu hodnocení a k průběžným potřebám celého projektu. Přispívá k operativnímu rozhodování v průběhu projektu, ke zlepšení a efektivnější práci a má upozornit na problematická místa, s nimiž se implementace může potýkat.

S ohledem na provedená zjištění, která poukázala na činnosti realizované a vykazované v souladu s projektovým plánem, není možné vytknout žádná pochybení.

Podkladem pro níže formulovaná doporučení jsou jak analýzy hodnotících zpráv, které jsou měsíčně poskytovány realizátory klíčových aktivit administrátorovi projektu a evaluátorovi projektu, také účast evaluátora na pravidelných diskusních setkáních realizačního týmu a FG zástupců a realizátorů klíčových aktivit. Pro deskripci jednotlivých klíčových aktivit jsou v textu použity souhrnné informace prezentované na workshopu.

V této části uvádíme pouze některá shrnutí a doporučení, která zdůrazňují důležitost procesů prováděných všemi realizátory klíčových aktivit, které mohou být evaluovány.

Co dobře funguje?

- Průběh projektu, realizátoři vědí, co mají dělat
- Medializace projektu
- Práce s dokumenty – hodnotící zprávy jsou zasílané průběžně
- Vzdělávací aktivity jsou realizovány na všech úrovních

Co může být problémem?

- Změny – střídání účastníků v platformě terénních pracovníků (jeden z výstupů KA 01) TP. Tento problém však byl definován v oblasti fluktuace pracovníků Darmoděj, o.s., který realizuje KA 06 a KA 07.
- Zjišťování zpětné vazby účastníků seminářů (neochota účastníků poskytnout feedback). Tato okolnost se týká tematických seminářů, které jsou realizovány pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením nebo osoby sociálně vyloučené.
- Zjišťování informovanosti potenciálních zaměstnavatelů – výstupy těchto specifických zjištění nejsou k dispozici

Uvádíme pouze ta doporučení, která zdůrazňují důležitost procesů prováděných všemi realizátory klíčových aktivit, které mohou být evaluovány. Níže uvedená zajišťují podporu pro pokračování spolupráce všech, kteří na projektu participují.

Z uvedených důvodů je doporučeno:

- Pokračovat v aktivitách dle plánu projektu

- Pokračovat v systematické evidenci podpořených unikátních osob. Návrh zpřesnit evidenci o typech podpořených osob (konkretizace cílových skupin, věková struktura, důvod ukončení podpory: 1. funkční osamostatnění, (oddlužení, získání zaměstnání, nástup na odvykací kůru apod.), 2. nezájem pokračovat apod. 3. jiné důvody, 4. důvod ukončení nebyl zjištěn
- Zjišťovat anonymizovanou informaci o zpětné vazbě účastníků projektu (pokud možno všech podpořených osob) a tuto zpětnou vazbu dokumentovat (např. zhodnocením realizovaných seminářů jejich účastníky, zhodnocením konzultací či individuálních setkání apod.)
- Pokračovat ve spolupráci s realizátory jednotlivých klíčových aktivit projektu, která umožní prezentaci výstupních aktivit všem zúčastněným osobám. (Umožní sdílet příklady dobré praxe, případně konzultovat problematické situace, absenci informací.) Byla v této souvislost realizována tzv. „trojdohoda“ – viz příloha.

2.1 Popis klíčových aktivit vzhledem k vývoji realizace projektu

Pro projekt *Sociální integrace na Jesenicku*, číslo CZ.1.04/3.2.00/55.00006, je poskytovatelem dotace je MPSV ČR, OP Lidské zdroje a zaměstnanost, 3.2 – Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit.

Zahájení projektu: 1. 6. 2011, ukončení projektu: 31. 5. 2015.

V rámci projektu je uskutečňováno 8 klíčových aktivit (KA).

2.1.1 Klíčová aktivita 01

Zajištění obsahového a technického řízení projektu

Klíčovou aktivitu 01 zajišťuje *realizační tým*[4]*:*

- Bc. Lenka Tichavská, administrátor projektu
- Daniel Horký, koordinační asistent administrátora

Činnost administrátora projektu, spočívá zejména v aktivitách uvedených níže:

- Úspěšném manažerském zajištění projektu včetně sledování jeho průběhu, zajišťování vazby mezi aktivitami, kontrole aktivit a naplňování cílů
- Spolupráci s koordinátorem a ekonomickým manažerem projektu na úspěšné realizaci klíčových aktivit projektu, a to v souladu s harmonogramem, schváleným rozpočtem a stanovenými indikátory projektu
- Zprostředkovávání informací mezi vybranými dodavateli a realizačním týmem (tj. koordinátorem projektu a ekonomickým manažerem projektu)
- Kontrole dodržování harmonogramu projektu a naplňování jednotlivých indikátorů dodavatelů vzešlých z jednotlivých výběrových řízení
- Podílení se na zajištění plynulého financování projektu za úzké spolupráce ekonomického manažera projektu
- Zajišťování setkání realizačního týmu a koordinací jednotlivých zakázek a jejich činností a řešení aktuálně vzniklých potřeb v rámci realizace projektu
- Zajištění workshopů
- Organizace závěrečné konference
- Vypracování závěrečného dokumentu k vyhodnocení projektu

Provázanost jednotlivých částí projektu je zajištěna:

[4] Od 1. 7. 2013 projekt koordinuje Ing. Markéta Reinerová, z důvodu mateřské dovolené Ing. Martiny Mařákové. Je však zaměstnanec MěÚ Jeseník, není členem KA 01. Rovněž Olga Tomášková, ekonomický manažer projektu, která je rovněž zaměstnanec MěÚ Jeseník.

- Komunikací s vybranými realizátory služeb a zprostředkování informací koordinátorovi a ekonomickému manažerovi projektu
- Kontrolou dodržování povinné publicity ESF a OP LZZ
- Řízením a kontrolami hodnotících zpráv
- Kontrolou plnění (smluvních podmínek, plnění indikátorů, harmonogramu projektu)

Posun ve vývoji klíčových aktivit 01

S ohledem na další zajištění obsahového a technického řízení projektu byl průběžně prováděn dohled nad jeho realizací, nad čerpáním rozpočtových kapitol a dodržováním harmonogramu a nad vykazováním unikátních osob. Pravidelně byly kontrolovány měsíční hodnotící zprávy zpracovávané a předkládané jednotlivými realizátory klíčových aktivit. Průběžně byly pořádány schůzky realizačního týmu, jejichž cílem je propojování veškerých aktivit projektu, sledování naplňování monitorovacích indikátorů a řešení konkrétních záležitostí s ohledem na podmínky dané smlouvami o poskytnutí služeb. Jednání probíhala ve dnech 7. 6. 2013, 6. 9. 2013, 11. 10. 2013, 8. 11. 2013, 5. 12. 2013, 7. 2. 2014 a 11. 4. 2014. Byla zorganizována také platforma terénních pracovníků v rámci KA 04, a to ve dnech 6. 6. 2013, 17. 10. 2013, 12. 12. 2013. Administrátorka také začala práce na „Zprávě o realizaci projektu“, která bude výstupem KA 01.

Souhrnně:

- V rámci týmu byla zajištěna podpora při organizaci odborných a vzdělávacích seminářů, při tvorbě platforem pro terénní pracovníky. Byly prováděny průběžné individuální schůzky s realizátory klíčových aktivit.
- Kromě řízení projektu byla prováděna jeho průběžná publicita a medializace na webových stránkách MěÚ, ESF, SRSS, o.p.s. a www jednotlivých realizátorů i sociální síti.
- Ke konci roku proběhl průzkum cen na trhu za auditorskou činnost, následně byla vybrána vítězná auditorská firma.
- 17.3 proběhl workshop, kterého se zúčastnili i zástupci Agentury pro sociální začleňování a koordinátoři inkluzí z celé ČR.

Dne 10. 6. 2013 proběhla kontrola celého projektu jako příjemce dotace projektu a Kontrola vybraných zakázek, a to Darmoděj o.s. KA 06 a 07, Boétheia SKP KA 05 a Zahrada 2000 o.s. KA 08. Bylo konstatováno, že nebyly shledány žádné nedostatky**.**

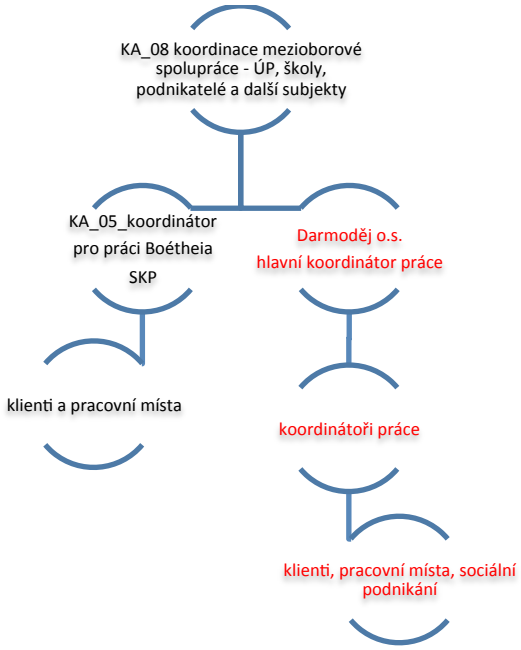
Další koordinační aktivity probíhaly nejen v rámci koordinace projektu. Jednalo se o koordinaci *Mezioborové spolupráce KA_08 (02 / 2013):*

- koordinátoři práce v rámci projektu
- koordinátoři práce mimo projekt

Výstupy

- Koordinátoři práce hrazení z jiných zdrojů jsou u poskytovatele řízeni hlavním koordinátorem, který se účastní Mezioborového týmu KA_08

Organizace koordinátorů práce je znázorněna schématem[5]



Legenda: Červeným písmem jsou značeny mimoprojektové pracovní pozice zapojené do schématu spolupráce.

2.1.2 Klíčová aktivita 02

Kvalitativní analýza „Sociální integrace na Jesenicku“

Klíčovou aktivitu 02 zajišťuje výzkumná agentura Sociotrendy.

Realizační týmem:

- Mgr. Martin Přibyl, výzkumný manažer
- Doc. RNDr. Ivana Loučková, CSc., zodpovědný řešitel
- Ing. Iveta Mikošková, ekonom

[5] Schéma je převzato z prezentace KA 01 workshopu 2014

Cílem aktivity je formativní a sumativní evaluace projektu.

Východisko pro hodnocení programového plánu:

- Jakým způsobem program zajišťuje cíle uvedené v programovém plánu
- Jaké aktivity musejí být realizovány
- Přijatelnosti resp. problematičnost cílů plánu pro uživatele programu
- Kdo všechno je do programu zaangažován
- Zda se v programovém plánu reaguje (resp. byla možnost reagovat) na aktuální sociální potřeby uživatelů programu.

V první etapě projektu:

- Pravidelná účast na setkávání realizačního týmu v Jeseníku
- Proběhlo vyhledání relevantních znaků, kterými bylo možno zaznamenat počáteční stav a jimiž byl projekt monitorován: zejména sociodemografické charakteristiky, jako věk, pohlaví, typ bydlení, míra zadlužení, počet dětí navštěvujících různá zařízení apod. podle jednotlivých cílových skupin, na jejichž integraci je projekt zaměřen
- Spolupráce všech na tvorbě společné databáze účastníků zahrnutých projektu integrace; po celou dobu projektu zajištění stabilních členů v databázi (oslovovat vícekrát stejné jedince)
- Byla realizována FG s realizátory jednotlivých klíčových aktivit
- Zjištěné údaje byly vyhodnoceny a zpracovány

Ve 2. a 3. etapě (12/2012 až 04/2013, 12/2013 až 04/2014) byly realizovány:

- Aktivity zaměřené jednak na zjištění posunu ve vývoji projektových aktivit, jednak na konkrétní dopad na jednotlivé cílové skupiny
- Realizace FG všech účastníků projektu (s koordinátorem projektu, administrátorem projektu a realizátory jednotlivých klíčových aktivit)
- Doplňkově individuální interview s vybranými účastníky náležejícími do cílových skupin projektu.
- Formativní analýzy

Ve 4. etapě (12/2014 až 04/2015) půjde o:

- Sběr relevantních zjištění a zpracování závěrečné analýzy
- Dokumentace analyzovaných fází
- Návrh odpovídajících sociotechnických doporučení
- Prezentace na konferenci

Posun ve vývoji klíčových aktivit 02

Probíhala i nadále účast na setkáních realizačního týmu a FG.

Byly zpracovány podklady (výstupy aktivit projektu, hodnotící zprávy, mediální dokumenty, kvantitativní a kvalitativní údaje, materiály z FG) za sledovaná období dle dodaných materiálů realizátorů jednotlivých klíčových aktivit.

Proběhla příprava a tvorba analýzy v rámci III. etapy „Zajištění kvalitativní analýzy dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu „Sociální integrace na Jesenicku“.

2.1.3 Klíčová aktivita 03

Podpora cílové skupiny k ekonomické stabilizaci v oblasti finanční gramotnosti a přímé pomoci oddlužování rodin a jedinců

Klíčovou aktivitu 03 zajišťuje Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s. (SPJ). V červnu 2012 realizátor změnil svůj název na nynější RUBIKON Centrum.

Realizační tým:

- Andrea Novotná – koordinátorka zakázky
- Hana Kramlová – koordinátorka zakázky v současnosti
- Mgr. Martina Musílková – supervizor, expert a lektor
- Daniel Horký – dluhový poradce a lektor
- Ing. Bc. Květa Krčmářová – dluhový poradce a lektor
- Bc. Kateřina Jírová – dluhový poradce a lektor
- Bc. Lenka Šimková – dluhový poradce a lektor
- Mgr. Pavla Aschermannová – expert

Cílem je:

1. Účast na činnostech organizovaných administrátorem

- Spolupráce na realizaci kvalitativní analýzy v rámci klíčové aktivity 02
- Motivační seminář na téma Finanční gramotnost pro cílovou skupinu projektu v rámci klíčové aktivity 05
- Úvodní odborný vstupní seminář pro terénní pracovníky a terénní sociální pracovníky v rámci klíčové aktivity 04
- Spolupráce s realizačním týmem, účast na 20. Realizačních týmech
- Účast na 3 evaluačních odborných workshopech
- Účast na závěrečné konferenci projektu.

2. Příprava týmu místních odborníků

Příprava 15. sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách okresu Jeseník na poskytování dluhového poradenství cílové skupině

2.1. Vzdělávací programy

- Akreditovaný vzdělávací program (3 dny, 2-3/2012)
- Neakreditovaný vzdělávací program (4 dny, 4-5/2012)
- Absolvování programů - solidní základ pro započetí práce dluhového poradce

2.2. Tematické semináře

- Nástroj dalšího upevnění získaných znalostí dluhové problematiky
- 4 interaktivní 3-hodinové semináře (1x za 6 měsíců, počínaje 9/2012)
- Výstupem bude také zpracování minimálně 6. kazuistik dluhového poradenství

2.3. Konzultace

- Forma vedení v začátcích samostatné práce odborníků (6-10/2012)
- Konzultace telefonické či e-mailové
- 20 konzultačních hodin ze strany realizačního týmu pro budoucí odborníky

3. Přímá podpora cílové skupiny

3.1. Dluhové poradenství pro klienty cílové skupiny – ukončeno k prosinci 2013 (naplněny všechny indikátory, zakázka je finančně vyčerpána)

- 320 hodin individuálního dluhového poradenství pro osoby cílové skupiny
- Ve spolupráci odborných členů realizačního týmu a budoucích odborníků
- Budoucí odborníci tak postupně získají praktickou dovednost ve vytváření scénářů řešení zadluženosti
- Podpořeno bude minimálně 60 osob (3/2012 – 3/2015)

3.2. Letáky prevence

- Letáky jako nástroj protidluhové kampaně, tj. osvěty a prevence ekonomické nestability
- Tvorba letáků a jejich distribuce bude probíhat až do roku 2015
- Ve spolupráci realizačního týmu, týmu dluhových poradců a terénních pracovníků vznikne leták nejčastějších dluhových pastí a rizikových společností nabízejících půjčky

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 03

Ve sledovaném období byly prováděny konzultace zadluženým osobám a profesionální pomoc terénním pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách při práci se zadluženými osobami.

Na začátku období zahájil dluhový poradce pan Daniel Horký spolupráci s novými klienty, přičemž pokračoval ve spolupráci s dosavadními klienty. Byl proveden Motivační seminář a zahájena přípravná činnost k realizaci akreditovaného kurzu a semináře na téma Prevence zadlužení.

Byl uskutečněn další běh akreditovaného kurzu s lektorkami Kateřinou Jirovou a Barborou Plockovou. V měsíci dubnu 2013 se konal akreditovaný vzdělávací kurz „Řešení předluženosti osob v teorii i v praxi“. Dále seminář a následně workshop s lektorkou Květou Krčmářovou. V dubnu 2014 proběhl akreditovaný kurz s lektorkami Kateřinou Jirovou a Pavlou Aschermannovou na téma: „Řešení finanční situace předlužených osob v teorii a praxi“.

V druhé polovině roku 2013 proběhl seminář Prevence zadlužení II a Dluhové poradenství (viz. KA 05) Byly realizovány práce pro vytvoření letáku prevence (nejčastějších dluhových pastí a rizikových společností půjčujících peníze). Leták byl vytištěn a předán k distribuci ke konci roku 2013.

Ke konci roku 2013 byly zpracovány kazuistiky oddlužovacích strategií.

Pokračovaly poradenské aktivity s dalšími klienty. Dále byly realizovány Motivační semináře téma Dluhové poradenství.

Podpořené osoby:
– již vykázané osoby v rámci minulých MZ: 55 unikátních osob (42 klientů/ 13 poskytovatelů)
– aktuálně podpořené osoby: 23 unikátních osob (23 klientů / 0 poskytovatelů)
– celkově podpořené osoby: 78 unikátních osob (65 klientů / 13 poskytovatelů)

2.1.4 Klíčová aktivita 04

Koordinační činnosti a metodická podpora pracovníků v sociálních službách na poli terénní práce a síťování poskytovaných terénních služeb pro cílovou skupinu

Klíčovou aktivitu 04 zajišťuje Člověk v tísni, o.p.s. [6]

Realizační tým:

- Ing. Michaela Žižková (Rešková) - koordinátorka zakázky
- Hana Šimková – ekonomka zakázky
- Mgr. Richard Kořínek - odborný garant zakázky
- Bc. Marcela Nosálová – lektorka odborných tematických seminářů

[6] Cílovou skupinou této KA nejsou klienti sociálních služeb.

- Bc. Michal Láš – lektor odborných tematických seminářů
- Bc. Kateřina Dobrozemská – lektorka odborných tematických seminářů
- Mgr. Dita Palaščáková – lektorka odborných tematických seminářů
- Mgr. Alena Hlochová - lektorka odborných tematických seminářů

Cílem projektu je vytvořit komunikační platformu terénních sociálních služeb a přispět ke zkvalitnění poskytovaných terénních soc. služeb prostřednictvím

- podpory konkrétních pracovníků, kteří služby realizují
- podpory managementu těchto soc. služeb v rámci metodického setkávání
- podpory procesu poskytování a koordinace služeb

Vytvoření platformy je řešeno prostřednictvím aktivit uvedených níže.

Aktivita A1 – Iniciace lokální platformy:

Cílem aktivity je vznik analýzy příkladů dobré i špatné praxe ve spolupráci se zástupci terénních sociálních pracovníků z ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenicko a prvotní nástin jejich budoucí prokoordinované spolupráce

Souhrn aktivity:

- Doba realizace: leden – květen 2012
- Oslovení všech poskytovatelů terénních sociálních služeb zapojených do projektu a dalších aktérů sociálního začleňování (OSPOD, odbor sociální MěÚ Jeseník, PMS)

Výstupy z aktivity A1 jsou analytické podklady pro realizaci dalších následujících aktivit:

- Analýza stávajících poskytovaných terénních služeb, jejich geografický dosah a podrobné tematické zaměření
- Analýza spolupráce a návrh mechanismů spolupráce do budoucna
- Očekávání od fungování koordinační a metodické platformy
- Očekávání a potřeby v oblasti vzdělávání

Aktivita A1 byla ukončena prezentací v prosinci 2012 na setkání platformy terénních pracovníků

Analýza (analytické podklady) jako výstupy aktivity obsahují:

- geografické vymezení území Jesenicka
- popis činností jednotlivých organizací působí v oblasti poskytování sociálních služeb na Jesenicku
- geografické pokrytí služeb

- rozdělení terénních sociálních služeb dle cílové skupiny
- problematika a tematické zaměření jednotlivých terénních služeb (dluhové poradenství, PP, bydlení, zdravotní oblast, kriminalita, závislosti,…)

Analýza (*analytické podklady)* bude aktualizována do konce roku 2014 a bude sloužit jako podklad pro vznik dokumentu *Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenicko* - (tato část je obsahem i aktivity A5)

Aktivita A2 - odborné metodické vedení

Souhrn aktivity:

- Nabídka zapojeným poskytovatelům sociálních služeb možnosti metodických konzultací k poskytovaným službám
- Vedoucí zakázky bude udržovat kontakt s poskytovateli a bude reagovat na jejich poptávku
- Realizované konzultace budou zaznamenány

Výstupy aktivity A2:

- Realizace této aktivity probíhá od května 2012 až do konce projektu
- Ze všech konzultací je pořízena objednávka ze strany poskytovatele služeb a dále záznam z konzultace
- Pokud to bude vhodné, tak zobecněná témata z individuálních konzultací budou použita jako podklady pro další metodická setkávání (Aktivita 3)
- Odborné metodické vedení je realizováno dle poptávky, a to prostřednictvím elektronické i telefonické komunikace nebo může být sjednáno osobně
- Proběhly konzultace pro Boétheiu – bydlení a pracovní poradenství (PP), Darmoděj – sociálně aktivizační služby (SAS), stáže, obec Mikulovice, odbor sociálních věcí MěÚ Jeseník - klientské kauzy, konzultace pro DROM a SRNM v oblasti vzdělávání sociální pracovníků
- V současné době je této aktivity málo využíváno.

Aktivita A3 – Pracovní setkání terénních sociálních pracovníků

Souhrn aktivity:

- Aktivita probíhá od května 2012 do ledna 2015.
- Celkem proběhne 14 metodických setkání v délce 6 hodin.
- Obsah setkávání vychází z analytických podkladů.
- Jednotlivá setkání jsou tematicky zaměřena a jejich obsah je předem dohodnut s účastníky a zformulován do tematické zakázky (objednávky).

Výstupy aktivity:

- Z každého metodického setkání je pořízen souhrnný zápis.
- Z každého metodického setkání vyplývá i zakázka pro další metodické setkání, které bude formulováno jako objednávka na realizační tým zakázky
- V rámci metodických setkávání je také ověřována a testována metodika koordinace a spolupráce sociálních služeb
- setkání terénních pracovníků proběhlo v červnu, říjnu a prosinci 2013
- hlavním tématem: případové konference - teoretická příprava a praktický nácvik
- další setkání proběhne v květnu 2014, kde hlavním cílem bude spolupráce na společné metodice – viz aktivita č.5

Aktivita A4 – Tematické odborné semináře

- V rámci realizace veřejné zakázky proběhne 8 odborných seminářů o délce 6 hodin
- Konkrétní témata seminářů vycházejí ze zadání veřejné zakázky a dále ze zjišťování potřeb a poptávky, realizované v rámci aktivity A1 – výstup č. 4, dále z průběžného zjišťování potřeb a poptávky účastníků seminářů

Výstupy aktivity

- 8 zrealizovaných odborných tematických seminářů
- Každý seminář je zdokumentován prezenčními listinami a fotodokumentací
- Každý seminář je vyhodnocen pomocí evaluačních dotazníků
- duben 2013 – Dluhové poradenství pro pokročilé ve spolupráci s KA 03 Rubikonem
- listopad 2013 – Úvod do poradenských dovedností – Richard Kořínek
- v tomto roce jsou plánovány ještě další 3 semináře. Z toho jeden seminář proběhl v březnu 2014 a byl realizován ve spolupráci s organizací Darmoděj v oblasti závislostí, další dva semináře proběhnou červen a září – témata budou projednána na platformě TSP

Aktivita A 5 – Zpracování dokumentu Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenicko

- Zpracování dokumentu *Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenicko* (dále jen dokument) probíhá s občasnými přestávkami po celou dobu realizace zakázky.
- Základ dokumentu vzniká již v průběhu realizace Aktivity A1, jmenovitě z výstupu č. 1. (Analýza stávajících poskytovaných terénních služeb, jejich geografický dosah a podrobné tematické zaměření) a výstupu č. 2 (Analýza spolupráce a návrh mechanismů spolupráce do budoucna).

- Dokument je průběžně aktualizován a přepracováván tak, aby reflektoval praxi spolupráce subjektů, tak jak bude rozvíjena, testována a ověřována při realizaci Aktivity A3 – Pracovní setkávání terénních pracovníků a částečně i z Aktivity A2 – Odborné metodické konzultace.

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 04

Na počátku roku proběhla v rámci metodické podpory konzultace pro vedoucího pracovníka z organizace Boétheia v oblasti standardů kvality sociálních služeb. Na začátku ledna byla také poskytnuta konzultace o.s. Darmoděj v oblasti přenosu zkušeností v oblasti sociálně aktivizační služby (SAS) – zajištění stáže pro pracovníky v organizaci Člověk v tísni (ČvT), o.p.s. v Olomouci. Dále proběhla příprava realizace odborných tematických seminářů na téma dluhové poradenství.

Následně v první polovině roku probíhalo pracovní setkávání terénních pracovníků. Příprava tematických seminářů ve spolupráci s organizací Rubikon v oblasti dluhového poradenství pro pokročilé v oblastech novely Exekučního řádu, průběh insolvenčního řízení, příklady dobré a špatné praxe a kazuistické případy v oblasti dluhového poradenství.

V první polovině sledovaného období rovněž probíhaly práce na kazuistikách v oblastech týkajících se terénní sociální práce (TSP), sociálně aktivizační služby (SAS) a orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD). V měsíci květnu 2013 byla zajištěna konzultace pro SRNM v oblasti vzdělávání pracovníků v sociálních službách a zásad poskytování služeb na Jesenicku. Byly představeny činnosti a aktivity SRNM. V létě 2013 proběhlo vyhodnocení kazuistik.

V měsíci červnu byla uskutečněna stáž pracovníků Boétheia a zejména plánované setkání platformy terénních pracovníků (6. 6. 2013). Na platformě bylo řešeno několik případových kazuistik v oblasti terénních programů.

V měsíci červenci proběhla konzultace pro SRNM – centrála v Brně na téma poskytování terénních programů – odborné vzdělání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, volnočasových aktivit a personálního obsazení.

V druhé polovině sledovaného období následovalo zajištění odborného metodického vedení pro o.s. Darmoděj v oblasti stáže pro pracovníky terénních programů a pro SRNM v oblasti též možnosti stážování a výměny zkušenosti s pracovníky terénních programů.

V září byla uskutečněna odborná konzultace pro obec Mikulovice v oblasti možnosti zavádění terénních programů v obci, spolupráce s dalšími působícími NNO, a dále konzultace pro DROM v oblasti supervize.

Další setkání platformy proběhlo v říjnu (17. 10. 2013), přičemž cílem platformy byla spolupráce NNO, TP a OSPOD, trojstranné dohody, příklady dobré praxe a teoretická příprava na případovou konferenci a model spolupráce NNO a veřejná správy.

Koncem roku se uskutečnila konzultace pro o.s. Drom v oblasti působení, vzdělání pracovníka na Jesenicku v oblasti terénních programů - zdravotně sociální pomocník,

možnosti individuálních supervizí a účasti na aktivitách realizovaných ČvT, o.p.s. Dále v listopadu 2013 proběhl odborný tematický seminář Úvod do poradenských dovedností.

V průběhu celého roku probíhalo zpracování dokumentu *Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb.* Dokument navazuje na úvodní analýzu stávajících poskytovaných terénních služeb a analýzu mechanizmů spolupráce. Dokument reflektuje praxi spolupráce subjektů, tak jak je rozvíjena, testována a ověřována při realizaci setkávání terénních pracovníků s ohledem na odborné metodické konzultace.

Podpořené osoby:

- již vykázané osoby v rámci minulých MZ: 41 unikátních osob (0 klientů / 41 poskytovatelů)
- aktuálně podpořené osoby: 4 unikátních osob (0 klientů / 4 poskytovatelů)
- celkově podpořené osoby: 45 unikátních osob (0 klientů / 45 poskytovatelů)

2.1.5 Klíčová aktivita 05

Terénními programy ke zvyšování sociálních a profesních dovednosti cílové skupiny s podporou ambulantní formy fakultativních činností odborného poradenství a motivačních seminářů

Aktivity jsou řešeny realizačním týmem Boétheia - společenství křesťanské pomoci na základě vyhlášeného výběrové řízení, zahájení činnosti bylo zahájeno od 1. června 2.

Realizační tým:

- Daniel Horký - vedoucí zakázky
- Bc. Jan Dorničák - sociální pracovník
- Vít Laštovica - koordinátor pro bydlení
- Ing. Petra Vrbová – koordinátor pro práci
- Jan Fukala - terénní pracovník pro bydlení
- Michaela Vrbová - terénní pracovník pro práci

Cílem je postupně snižovat dopady sociálního vyloučení jednotlivých osob s ohledem na zajištění přístupu k sociálním službám, trhu práce, bydlení a vzdělávání.

Formy realizace:

- terénní služby – vyhledávání osob přímo v terénu, minimalizace rizikového způsobu, poskytování potřebné podpory;

- fakultativní služby – poskytování odborného poradenství a motivačních seminářů.

Konkrétní aktivity terénních služeb jsou:

- Docházka do „startovacích“ bytů
- Vyhledávání klientů v terénu Mikroregionu Jesenicko

Konkrétní aktivity ambulantní formy fakultativních služeb jsou:

- Poradenství
- Motivační semináře
- Pracovní činnosti v rámci údržby a činnosti v azylovém domě – spolupráce s pracovníky klíčové aktivity 08

Výše uvedené aktivity jsou provázány s dalšími klíčovými aktivitami projektu:

- 02 kvalitativní analýza - evaluace dopadu projektu na cílovou skupinu
- 03 Podpora CS k ekonomické stabilizaci
- 04 Koordinační činnost a metodická podpora na poli terénní práce a síťování služeb
- 08 Mezioborová spolupráce

Kvantitativní indikátory dopadu jsou:

- Minimálně 66 unikátních osob CS podpořených touto aktivitou
- Minimálně 252 hodin poradenství odborníků (právník, terapeut, psycholog, dluhový poradce, zdravotník atd.)
- Minimálně 280 výukových hodin motivačních seminářů (povinně zařadit minimálně jeden z KA 03), jedná se o poskytnutí 70 motivačních seminářů (1 seminář = 4 hod.)
- 1 sociální pracovník, 1koordinátor pro bydlení, 1 koordinátor pro práci, 2 terénní pracovníci

Z oblasti poradenství bylo dosud poskytnuto (plánováno 252 hodin)

- 110 hodin právního poradenství
- 18 hodin dluhového poradenství
- 2 hodiny psychologického poradenství

Bylo dosud podpořeno (k 28. 4. 2014) 209 unikátních osob, 100 žen a 109 mužů.

Motivační semináře byly poskytovány od října 2012 podle harmonogramu zakázky.

- dvě série motivačních seminářů proběhly na AD Boétheia
- dvě série motivačních seminářů proběhly na DC Restart

Z těchto uskutečněných čtyř sérií se jednalo o 61 unikátních osob (12 žen, 49 mužů)

Příklady témat motivačních seminářů:

- „Prevence zadlužení“
- „Hledám nové bydlení“
- „Pracovní poradenství“
- „Sociální služby“
- „Kdo jsem a co chci“
- „Systém státní správy“
- „PC kurz začátečníci “
- „Dluhové poradenství“ (seminář z KA 03)
- „Jak se lépe vyznat na úřadech a v sociálních službách “
- „Závislosti“ (seminář z KA 06)

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 05

Na začátku monitorovaného období se uskutečnila první řada odborných seminářů pořádaných ve spolupráci s Darmoděj o.s. Probíhaly terénní práce, včetně docházky terénních pracovníků do tzv. startovacích bytů města Jeseník a Boétheia SKP. Průběžně probíhalo zpracovávání individuálních plánů uživatelů.

Koordinátor pro bydlení zajistil předběžnou spolupráci se zastupiteli obcí Běla pod Pradědem a Česká Ves v rámci tvorby koncepce prostupného bydlení. Dne 6. 6. 2013 uzavřelo město Jeseník s SKP Boétheia dohodu o vzájemné spolupráci v oblasti prostupného bydlení. Byl podporován přechod klientů z azylového domu do nájemního bydlení. Dále probíhala jednání se soukromým sektorem o možnostech rozšíření bytového fondu. Probíhaly individuální schůzky s klienty bytového poradenství, pravidelně byli informováni o nabídce volných městských bytů. Proběhlo zahájení tvorby „mapy příležitostí bydlení“ a koncem roku dokončení tvorby „mapy příležitostí bydlení“.

V rámci koordinace pro práci bylo poskytováno pracovní poradenství, zajištěna spolupráce se zaměstnavateli s ohledem na motivace k vytváření pracovních míst. Byla zajištěna spolupráce s ÚP Jeseník při řešení konkrétních kazuistik u dlouhodobě nezaměstnaných nekvalifikovaných klientů. Realizovaly se i individuální a skupinové supervize. Probíhala nabídka rekvalifikačních kurzů konkrétním klientům (ve spolupráci s Úřadem práce v Jeseníku). Docházelo k oslovování nových zaměstnavatelů, vytvářela se databáze spolupracujících zaměstnavatelů.

V průběhu sledovaného období probíhalo odborné poradenství s právníkem Mgr. Ivanem Stránským v AD Boétheia. Dále je poskytováno od ledna odborné dluhové poradenství dluhovým poradcem Danielem Horkým a odborné psychologické poradenství Mgr. Monikou Novotnou.

V celém monitorovaném období byly realizovány série motivačních seminářů v AD Jeseník dále proběhly motivační semináře v DC Restart. Byly uskutečňovány terénní práce a depistáž, docházka TP do tzv. startovacích bytů.

Realizátor se dále podílel na sbírce potravin „Pomozme našim“ v rámci svého terénního programu a pravidelně se účastnil setkání realizačního týmu, stejně jako dalších aktivit pořádaných vysoutěženými dodavateli služeb v rámci projektu.

Podpořené osoby:

- již vykázané osoby v rámci minulých MZ: 124 unikátních osob (124 klientů / 0 poskytovatelů)
- aktuálně podpořené osoby: 70 unikátních osob (70 klientů / 0 poskytovatelů)
- celkově podpořené osoby: 194 unikátních osob (194 klientů/ 0 poskytovatelů). Dochází k výraznému překročení unikátních osob (nastaveno smluvně 66, v současnosti obslouženo 194 unikátních osob).[7]

2.1.6 Klíčová aktivita 06

Zajištění terénní sociální práce zaměřená na osoby s návykovým jednáním

Klíčovou aktivitu 06 zajišťuje Darmoděj o.s.

Realizační tým:

- statutární zástupce: Josef Vondrka
- vedoucí zakázky: Soňa Rozborilová
- sociální pracovník: Bc. Jan Pospíšilík[8]
- pracovník v sociálních službách: Petra Svobodová (0,5 úvazek)
- pracovník v sociálních službách: Josef Becher (0,5) úvazek

Cílem zakázky je

- zlepšit kvalitu života klientů
- aktivně vyhledávat a oslovovat klienty drog v jejich přirozeném prostředí
- navázat kontakt s co největším počtem klientů

[7] Zdůvodnění překročení počtu unikátních osob: Hodnotitelská komise podmínila podporu projektu pouze za předpokladu snížení rozpočtu a především snížením počtu podpořených osob projektu z 555 na 363 (Vyrozumění o schválení projektu č.j. 2011/35951-824 „Podmínkou je snížení monitorovacího indikátorů 07.41.00 na 363 osob“. Důvody pro tak vysoký počet indikátorů a překročení indikátoru jsou: Zhoršující se situace na Jesenicku z pohledu zaměstnanosti, kdy postupně od počátku projektu ubývá zaměstnavatelů. Na to pak navazují problémy obyvatel se zadlužením a následně ztrátou bydlení. Již na počátku projektu je Jesenicko oblast s nejvyšší nezaměstnaností v Olomouckém kraji (potvrzeno vyjádřením Olomouckého kraje k projektu). Dále velmi dobře nastavená spolupráce realizátora KA_05 v oblasti zaměstnanosti s ÚP Jeseník, drobnými podnikatelskými subjekty, kdy i přes ekonomickou krizi se daří v jisté míře zaměstnat klienty. Dále pak i spolupráce v oblasti bydlení s majiteli bytů, jimiž jsou obce, ale i soukromý sektor. Po společné schůzce příjemce dotace a administrátora projektu bylo zaujato jednoznačné stanovisko, že překročení indikátorů této zakázky bohužel odráží současný stav trhu práce a ekonomické nestability obyvatelstva. Služby realizátora KA_05 jsou ve zvýšené míře potřebné a umožňují podpořeným osobám snížit sociální vyloučení či ho odstranit. Překročení indikátorů neovlivňuje kvalitu poskytovaných služeb, ani plnění indikátorů v dalších aktivitách.

[8] od 1.5.2014

- vytvořit vzájemnou důvěru mezi klientem a pracovníkem
- redukovat zdravotní rizika spojená s životním stylem klientů
- posilovat motivaci klientů k bezpečnějšímu užívání drog
- psychicky a sociálně stabilizovat klienta
- postupně vést klienta k odpovědnosti za vlastní život
- chránit veřejnost před možnými negativními důsledky užívání drog
- poskytovat reference na další navazující péči
- redukovat trestnou činnosti a podpořit adaptaci klientů do majoritní společnosti

Průběh projektu:

- Zpracování plánu terénního programu
- Vytvoření informačního letáku s místní a časovou dostupností
- Úprava www stránek
- Vytvoření dotazníku na téma gambling
- Zahájení příprav pro tvorbu manuálu
- Workshop v květnu 2012
- Účast na seminářích, realizované semináře v rámci KA 06
- Zpracovaný manuál pro terénní pracovníky řešící postupy a příklady praxe práce s osobami s látkovými a nelátkovými závislostmi
- Účast na platformě terénních pracovníků
- Účast na realizačních týmech
- Pravidelné výjezdy v rámci ORP
- Terénní práce na území města Jeseník
- Pravidelné porady týmu TP a práce pod supervizí

Výstupem jsou:

Realizované aktivity pro realizátory terénních forem služeb zapojených do projektu:

- 1 seminář realizovaný pro pracovníky v sociálních službách - účastníky klíčové aktivity 04, lektorné hrazeno z rozpočtu klíčové aktivity 04
- 4 semináře po 3 hodinách pro celkem 32 osob, včetně minimálně 16 hodin konzultací k rozpoznání hlavních znaků závislých osob a možných postupů práce s nimi pro terénní pracovníky
- Zpracovaný manuál pro pracovníky v soc. službách - podpora pro práci s osobami závislými na návykových látkách a s návykovým jednáním (kontaktní práce, sociální

poradenství, informační servis, krizová intervence apod.). Dokument byl předložen ke konzultaci koordinátorovi a administrátorovi, následně jim byl předán v minimálním počtu 30 výtisků a 1x na CD nosiči.

- Realizovaný 1 motivační seminář – lektorné hrazeno z rozpočtu klíčové aktivity 05. Seminář je určen pro cílovou skupinu uživatelů dané aktivity.
- Zajištěný terénní pracovník (úvazek 0,5) vyhledávající osoby s látkovými i nelátkovými závislostmi na území obce s rozšířenou působností (ORP) Jeseník.
- Podpořeno minimálně 35 unikátních osob (unikátní osoba je započítána pouze jednou a to bez ohledu na to, kolik podpor obdržela).
- Terénní pracovník působí na celém území ORP Jeseník. Před zahájením samotné terénní práce byl vytvořen plán terénního programu s uvedením místní a časová dostupnosti služby terénního programu. Tato informace je zaznamenána v mapce a společně se základními informacemi je vytvořen informační leták pro klienty, jež lze v rámci terénního programu terénním pracovníkem distribuovat. Tento informační leták slouží převážně klientům terénního programu pro lepší orientaci v dostupnosti služby. Časy a místa poskytování služeb jsou závazná.
- Terénní práce spočívá jak ve vyhledávání cílové skupiny, tak k motivaci klientů ke změně chování a v neposlední řadě k řešení životní a sociální situace klientů za pomoci terénního pracovníka.

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 06

V průběhu monitorovaného období byl pravidelně plněn terénní program zaměřený na osoby s návykovým jednáním v rámci ORP Jeseník k zajištění plnění plánu místní a časové dostupnosti. Proběhlo předání manuálu pro pracovníky v sociálních službách.

Byly realizovány semináře pro terénní a sociální pracovníky na téma „Sociální práce v náročných situacích s klientem pod vlivem návykové látky v terénu“, „Sociologie pro pracovníky v pomáhajících profesích“ aj.

Terénní pracovníci při výjezdech do terénu zaměřovali především na uzavřenou drogovou scénu v oblasti Vidnavska a Zlatohorska. Postupně se jim dařilo pronikat do těchto oblastí a mapovat skrytou klientelu uživatelů návykových látek. V měsíci červnu se pracovníci terénního programu účastnili vzdělávacích akcích - seminář „ Abeceda rodinných financí“. Dále kurzu první pomoci. Konaly se porady týmu terénního programu Babylon a rovněž probíhaly supervize týmu pod vedením Mgr. Petra Hýla, na kterých pracovníci konzultovali postupy při řešeních případů svých klientů a měli možnost získat náhled na danou problematiku.

V druhé polovině monitorovaného období byla zprovozněna nová bezplatná služba - konzultace pro terénní pracovníky. Terénní pracovníci se mohou na konzultace objednat

telefonicky a fyzicky se dostavit, nebo konzultovat jen elektronicky. Na stránkách poskytovatele této služby Terénního programu (http://www.darmodej.cz/t-programy/) i na stránkách Městského úřadu Jeseník byl přidán odkaz na tuto službu s uvedeným kontaktem.

- Specifika terénní práce na Jesenicku
- Rozlehlost lokality
- Vysoká míra nezaměstnanosti
- Vysoká zadluženost obyvatelstva
- Nízká vzdělanost obyvatel odlehlých obcí
- Vysoký výskyt sociálně patologických jevů
- Předsudečné zacházení s klienty ze strany veřejnosti a institucí
- Nízká motivace klientů ovlivněná nastavením sociálního systému
- Blízkost Polska-snadná dostupnost komponentů k výrobě drogy

Aktuálně je dosud podpořeno 28 unikátních osob. Minimální počet byl předpokládán 35 unikátních osob

Nejčastější témata konzultací pro terénní pracovníky jsou:

- Práce na uzavřené drogové scéně
- Práce s agresivním klientem
- Práce s drogově závislými matkami
- Navazování důvěry mezi klientem a pracovníkem

Podpořené osoby:

- již vykázané osoby v rámci minulých MZ: 20 unikátních osob (18 klientů / 2 poskytovatelé)
- aktuálně podpořené osoby: 10 unikátních osob (9 klientů / 1 poskytovatel)
- celkově podpořené osoby: 30 unikátních osob (27 klientů / 3 poskytovatelé)

2.1.7 Klíčová aktivita 07

Zajištění služeb prevence proti sociálnímu vyloučení a kriminalitě dětí a mládeže

Klíčovou aktivitu 07 zajišťuje Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 4.lístek Jeseník, rovněž Darmoděj o.s.

Realizační tým Vývoj fluktuace na pracovních pozicích

- statutární zástupce organizace: Josef Vondrka,
- vedoucí zakázky: Petr Laštovica

- sociální pracovník: Bohumila Ptáčková (do 30. 4. 2014), místo následně převezme Kateřina Trusíková, DiS
- pracovník v sociálních službách, 4. lístek NZDM Jeseník: Petr Laštovica
- terénní pracovník I a II.: Pavel Rotter, Petr Laštovica (úvazek 02), Michal Sedlák, Kateřina Pavelková

NZDM Čtyřlístek zajišťuje:

- podmínky k řešení nepříznivé sociální situace
- podporu při předcházení a snižování sociálních a zdravotních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování
- podporu pro lepší orientaci v jejich sociálním prostředí a zlepšování kvality jejich života prostřednictvím zvyšování sociálních schopností a dovedností
- podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti
- podporu při zvládání obtížných životních situací

Je plánovaná spolupráce při zajištění kvalitativní analýzy dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu s upřesněním pro:

- Děti a mládež od 16 do 26 let
- Dospělí jedinci a rodiny ze startovacích bytů a azylových domů
- Osoby ohrožené návykovým jednáním nebo závislé na návykových látkách
- Osoby dlouhodobě nezaměstnané, bez přístřeší, předlužené nebo vracející se z výkonu trestu

Předpokládané výstupy projektu:

- 60 podpořených unikátních osob z cílové skupiny děti a mládež ve věku od 16 do 26 let na území Mikroregionu Jesenicko podpořených ambulantními službami a terénní formou služby
- Zajištění terénní pracovníci k vyhledávání dětí a mládeže ohrožených sociálním vyloučením, tzv. „děti ulice“
- Zajištěná sociální služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Jeseníku o víkendech – provozní doba v rozsahu 13:00 až 18:00 hodin
- Vyškolený pracovník / pracovníci v rámci klíčové aktivity 03 (Podpora cílové skupiny k ekonomické stabilizaci v oblasti finanční gramotnosti a přímé pomoci oddlužování rodin a jedinců) Terénní pracovníci distribuují letáky prevence
- Prokoordinované terénní práce v rámci klíčové aktivity 04 (Koordinační činnosti a metodická podpora pracovníků v sociálních službách na poli terénní práce a síťování poskytovaných terénních služeb pro cílovou skupinu)

Aktivity zaměřené na fakultativní služby – tematické semináře a odborné akce, jsou plánovány:

- 90 hodin seminářů zaměřených na prevenci na jednotlivá témata: např. rasismus a extremismus, šikana – násilí, ostatní sociálně patologické jevy, legální drogy, zdravý životní styl (30 krát 3hod.)
- 18 hodin seminářů k zajištění finanční gramotnosti (6 krát 3hod) V rámci tohoto semináře budou klientům distribuovány „letáky prevence“
- 24 hodin seminářů pro dospívající dívky zaměřených na poznání a přijetí vlastního těla a přirozených změn, civilizační nemoci (anorexie a bulimie), správnou ochranu při sexu, jak říkat ne a jak předcházet zneužití a další témata. (8krát 3hod)
- 28 hodin besed a přednášek zaměřených na drogy, protidrogovou prevenci, rizika spojená s užíváním návykových látek a další. (8 krát 3hod a 1 krát 4hod)

Posun ve vývoji realizovaných aktivit KA 07

V průběhu monitorovacího období pokračovala realizace terénního programu dle stanoveného rozpisu a byl zajištěn víkendový provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Nadále probíhalo rozdávání letáků služby ve vytipovaných lokalitách.

Po celý rok byly uskutečněny besedy v rámci fakultativních služeb prevence proti sociálně patologickým jevům, např. na téma Drogy a rizika spojená s jejich užíváním, Finanční gramotnost, Poruchy přijmu potravy, Jak předcházet zneužití, Koníčky a zdravé trávení volného času, První pomoc, Ekologie a třídění odpadů, Zdravý životní styl, Šikana a kyberšikana aj.

Podpořené osoby:

- již vykázané osoby v rámci minulých MZ: 22 unikátních osob (22 klientů / 0 poskytovatelů)
- aktuálně podpořené osoby: 7 unikátních osob (7 klientů / 0 poskytovatelů)
- celkově podpořené osoby: 29 unikátních osob (29 klientů / 0 poskytovatelů)

2.1.8 Klíčová aktivita 08

Nastavení mezioborové spolupráce realizace sociální rehabilitace formou přímé pomoci cílové skupině zpět na trh práce

Klíčovou aktivitu 08 zajišťuje Zahrada 2000 o.s., Jeseník

Realizační tým:

- Mgr. Stanislav Turek, statutární zástupce, vedoucí zakázky
- Mgr. Lenka Sedláčková, sociální pracovník
- Romana Němcová, DiS., sociální pracovník

- Irena Benešová, pracovnice v sociálních službách
- Cílem aktivity je pomoci lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, zapříčiněné ztrátou zaměstnání, úplnou absencí zaměstnání nebo dlouhodobou nezaměstnaností, obnovit ztracené pracovní návyky a dovednosti pro návrat do pracovního procesu prostřednictvím alternativních postupů a sociální rehabilitace.
- Byl vytvořen informační materiál služby sociální rehabilitace pro cílovou skupinu (klíčová aktivita č. 08)

Cílem je zaměření na dvě cílové aktivity/skupiny

- Přímá pomoc cílové skupině zpět na trh práce, cílovou skupinou jsou relevantní klienti
- Koordinace týmu mezioborové spolupráce, cílovou skupinou pracovníci reprezentující organizace v rámci mezioborové spolupráce

Posun ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 08

V průběhu monitorovacího období docházelo k metodickému sjednocování práce terénních pracovníků a tvorbě „Standardizovaného modelu prokoordinovaných terénních služeb na území Mikroregionu Jesenicko“. Byly realizovány činnosti spojené s přípravou a následnou prací mezioborového týmu. Na setkání mezioborového týmu byly přizvány místní podniky, které mají zkušenost zejména se sociálním podnikáním. Setkání mezioborového týmu se účastnily zástupci obcí a zástupce Agentury pro sociální začleňování. Realizátor spolupracoval také se zástupci Moravskoslezského kraje.

Realizátor zorganizoval v říjnu 2013 rozsáhlý workshop na téma Sociální podnikání, součástí workshopu byla i společná diskuse o výhodách a limitech sociálního podnikání. Na workshopu zazněly praktické kroky spojené se zahájením podnikání, jako je tvorba podnikatelského plánu a finanční analýza trhu. Workshopu se zúčastnili jednak zástupci sociálních firem z regionu, zástupci neziskových organizací, veřejné správy i široká veřejnost.

Probíhala individuální setkání k problematice zaměstnanosti, vyhledávání a oslovování potenciálních uživatelů. Probíhala distribuce vytvořené brožury a elektronická komunikace s potenciálními uživateli a individuální poradenství.[9]

V průběhu roku proběhla realizace služby individuálního poradenství (pracovní a protidluhové), sociální rehabilitace a alternativních nástrojů včetně klubu pracovního

[9] http://www.zahrada2000.cz/files/mezioborov_spoluprce_broura_final.pdf

poradenství pro cílovou skupinu a nácvikové dílny. Byla aktualizována mezioborová spolupráce sociální rehabilitace.

V rámci problematiky zaměstnanosti a pracovního poradenství proběhla spolupráce mezi MÚ, kontaktním pracovištěm ÚP v Jeseníku a organizací Boétheia SKP.

Dále probíhala příprava webového rozcestníku sociálních služeb, který by klientům usnadnil orientaci mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a pomohl by jim vyhledat takového poskytovatele, který poskytuje služby, jež korespondují s jejich konkrétními potřebami. Mezi okruhy v rámci plánovaného webového rozcestníku sociálních služeb patří:

1. Práce
2. Bydlení
3. Sociálně právní poradenství
4. Dluhy
5. OZP
6. Závislosti

V rámci realizace jednotlivých setkání klubu pracovního poradenství se podařilo navázat spolupráci s OU LIPOVÁ – LÁZNĚ, které mimo jiné podporuje žáky ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí (osoby ze sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených rodin).

Přímá práce s cílovou skupinou

Z 22 osob, které prošly v rámci projektu sociální rehabilitací v nácvikových dílnách, je celkem 14 osob zaměstnáno:

- 6 v rámci vymezených chráněných pracovních míst
- 7 v navazujících projektech
- 1 na otevřeném trhu práce

Specifika zaměstnávání dlouhodobě duševně nemocných a zdravotně postižených:

- Snížený pracovní výkon jako důsledek nemoci či postižení.
- Obavy a nepřipravenost ze strany zaměstnavatele.
- Strach z odebrání invalidního důchodu.
- Systém podpory ze strany státu (pracovní rehabilitace, chráněná pracovní místa apod.).

Tým mezioborové spolupráce

- Za dobu realizace projektu bylo osloveno a kontaktováno celkem 47 představitelů místních organizací (NNO, pobočky ÚP, firmy a vzdělávací instituce) a proběhlo 8 setkání týmu mezioborové spolupráce.

- Ke konci roku 2012 proběhla 1. koordinační schůzka týmu mezioborové spolupráce, kde byla rámcově domluvena témata, kterými by se měl tým mezioborové spolupráce zabývat:

Mezioborová spolupráce zajišťuje:

- Zefektivnění využívání nástrojů APZ (aktivní politika zaměstnanosti), zejména pak VPP (Veřejně prospěšné práce), SÚPM (Společensky účelná pracovní místa) a pracovní rehabilitaci – jasná a čitelná strategie úřadu práce.
- Hledání nových alternativ pro vytváření pracovních míst a příležitostí - např. vznik sociálních podniků, podpora projektů na podporu zaměstnávání.
- Je rozvíjena spolupráce pracovníka kontaktního místa ÚP ČR a sociálního pracovníka NNO při zpracovávání a realizaci individuálního akčního plánu.
- Je plánována tvorba webového rozcestníku sociálních služeb.
- Dochází k informování podnikatelů a firem ohledně zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce a zajištění jejich podpory.

Hledání nových alternativ pro vytváření pracovních míst a příležitostí

V rámci hledání nových alternativ pro vytváření pracovních míst a příležitostí v říjnu 2013 proběhl v Jeseníku workshop na téma „Sociální podnikání“.

Odbornými garanty programu workshopu byli:

- Mgr. Šárka Dořičáková – ambasadorka sociálního podnikání
- Ing. Petr Mrkvica – lektor a jednatel firmy MEK-IN, s.r.o.

Workshop byl zaměřen nejen na představení sociálního podnikání, seznámení se současnými trendy a možnostmi v této oblasti, ale také na předání praktických informací spojených s tvorbou podnikatelského záměru. V průběhu workshopu byly sdíleny zkušenosti jednotlivých sociálních firem:

- Spolek TREND vozíčkářů Olomouc
- LIGA Bruntál, o.s.
- VS Rychleby, s.r.o.
- GRANITES, s.r.o.

Výstupem workshopu bylo:

- Sdílení zkušeností. Podnikatelé a firmy, které si rozšířili svoji činnost o sociální podnikání, narážení na absenci vlastních zkušeností práce s cílovou skupinou, která bývá v rámci sociálních podniků zaměstnávána (etnické menšiny, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby zdravotně postižené apod.). Potýkají se s problémy, jako je snížená produktivita práce a častější absence v práci, na které nebyli připraveni.

- Předání informací a odkazů týkajících se sociálního podnikání - např. www.ceske-socialni-podnikani.cz, www.p-p-p.cz, www.nadacevia.cz.

Koordinace poskytovaných služeb

Poskytované služby jsou realizovány ve dvou úrovních:

1. Nastavení spolupráce pracovníků NNO s pracovníky kontaktního pracoviště úřadu práce ČR v Jeseníku

Cílem nastavení spolupráce je zajistit výměnu informací v oblastech týkajících se:

- volných pracovních míst;
- možností využití nástrojů APZ;
- vytváření a realizace individuálních akčních plánů.

2. Nastavení spolupráce mezi jednotlivými NNO

Jedná se o nastavení spolupráce u klientů, kteří využívají služeb více organizací najednou nebo na základě jejichž potřeb se předpokládá, že budou služeb více organizací v budoucnu využívat.

Cílem spolupráce jednotlivých organizací je zabránit nekoordinovanému procházení klientů službami a rovněž situacím kdy pracovníci jednotlivých organizací s klientem řeší záležitosti, na které nejsou profesně vybaveni. Spoluprací by naopak pracovníci jednotlivých organizací získali přehled, na čem s klientem pracují ostatní, a mohli by se tak vzájemně se podporovat při prosazování zájmů a potřeb klienta.

Výstupem mezioborové spolupráce je:

- vytvoření „metodiky“,
- vytvoření vzorové dohody o spolupráci,
- databáze o nabízených službách jednotlivých organizací, včetně odkazu na kontaktního pracovníka.

Podpořené osoby:

Již vykázané osoby v rámci minulých MZ: 58 unikátních osob (22 klientů / 36 poskytovatelů) aktuálně podpořené osoby: 14 unikátních osob (4 klienti / 10 poskytovatelů) celkově podpořené osoby: 72 unikátních osob (26 klientů / 46 poskytovatelů)

2.2 Popis dopadu projektových výstupů a jednotlivých aktivit

Medializace projektu

S ohledem na obsah projektu pokračuje jeho medializace, tedy poskytování co nejširších informací veřejnosti. V průběhu realizace projektu dochází k pravidelnému informování veřejnosti o uskutečněných aktivitách. Jedná se[10] např. o:

- aktualizaci informací o realizaci projektu na stránkách Města Jeseník (www.jesenik.org);
- aktualizace o nové službě – konzultace pro terénní pracovníky v rámci KA č. 06 (http://www.jesenik.org/projekty-mesta/34483-aktuality.html)
- aktualizaci informací o realizaci projektu na stránkách ESF (www.esfcr.cz);
- aktualizaci informací o realizaci projektu v rámci sociální sítě Facebook (www.facebook.com);
- zveřejnění článku v JESINFO (Informační měsíčník Městského úřadu Jeseník) č. III/ říjen 2013, vydáno dne 16. 10. 2013
- zveřejnění článku v týdeníku 5+2 č. 43/II; vydáno dne 24. 10. 2013
- zveřejnění článku ve zpravodaji Lipová – Lázně – Lipovský zpravodaj – říjen 2013, vydáno dne 23. 10. 2013 (zveřejnění také na webu obce: http://lipova-lazne.cz/soubory/8466/lz-10-2013.pdf)
- zveřejnění článku ve zpravodaji obce Česká Ves – Českoveský zpravodaj – č. 10, říjen 2013 (zveřejnění také na webu obce:

  http://www.cves.cz/VismoOnline_ActionScripts/File.ashx?id_org=2190&id_dokumenty=3800)
- prezentace projektu na Komisi pro rodinu města Jeseník dne 26. 11. 2013
- prezentace projektu na Mikroregionu Jeseník dne 26. 11. 2013

Příklady informovanosti veřejnosti v rubrice Aktuality na webových stránkách města

Jeseník dokumentují následující příklady zveřejněných informací.

[10] Projekt byl rovněž prezentován na aktivitách:
- „Vidíme srdcem“ – výstava kompenzačních pomůcek v Jeseníku (12. 9. 2012);
- „Pomáhejte potřebným“ – benefiční koncert o.s. Darmoděj v Jeseníku (22. 9. 2012);
- „Konference komunitního plánování sociálních služeb v Kyjově“ – prezentace dobré praxe v oblasti mezioborové spolupráce na Jesenicku (30. 10. 2012).

Pozvánka na workshop:

Srdečně Vás zveme na Workshop projektu „Sociální integrace na Jesenicku“ jehož realizátorem je Město Jeseník. Workshop se bude konat dne 17. března 2014 od 9.30 do 14.00 v zasedací místnosti nad jídelnou ul. Karla Čapka 10/1147 790 01 Jeseník.

Tento projekt je velmi významný pro celé Jesenicko a jeho realizátoři mají za sebou téměř 3 roky intenzivní práce. Vzhledem k tomu že projekt bude ukončen v květnu 2015 rádi bychom Vás seznámili s průběhem jeho realizace.

Účast potvrdila paní starostka Města Jeseník obce Kobylá nad Vidnavkou pan starosta Města Zlaté Hory ale přijedou k nám čerpat příklad dobré praxe například náměstkyně primátora statutárního města Prostějova s vedoucím odboru sociálních věcí a další hosté.

Informace o změnách

Změna na postu koordinátora projektu
V rámci realizace projektu dochází k personální změně na pozici koordinátora. Od 1. 7. 2013 bude tuto funkci vykonávat Ing. Markéta Reinerová (marketa.reinerova@mujes.cz). Chtěla bych tímto poděkovat za vaši přízeň a dosavadní spolupráci a popřát vám mnoho úspěchů v bojích (nejenom) s větrnými mlýny! Veškeré novinky o projektu a nově realizované dokumenty budou i nadále aktualizovány na těchto webových stránkách.

Ing. Martina Mařáková (Jeseník 27. 5. 2013 – ODKAZ)

Tisková zpráva nové koordinátorky:

Ing. Markéta Reinerová (Jeseník 15. 10. 2013 - INFORMACE)

Potřebujete pomoc vyřešit vaše dluhy nebo najít práci či bydlení? Neváhejte se obrátit na „Terénní program Boétheia“ který vám zdarma pomůže.
„Pokud máte finanční problémy, nemůžete nají práci či vhodné bydlení nebo jen potřebujete právní či psychologickou radu, tak právě pro vás jsou určeny služby našeho občanského sdružení Boétheia“, říká sociální pracovník Terénního programu SKP Boétheia Bc. Jan Dorničák.
Společnost vám pomůže vyřešit vaše dluhy dojedná např. splátkový kalendář s vašimi věřiteli podá návrh na oddlužení a pomůže vám jednat s exekutory.

Pomoc Boétheia nabízí také lidem, kteří nemohou najít práci či si ji nemohou dlouhodobě udržet. Vyškolení poradci sdružení vám pomohou sepsat životopis motivační dopis, pomohou vám s vyhledáním vhodných pracovních míst nebo vám nabídnou své zkušenosti v přípravě na přijímací pohovor.

Zkušení pracovníci terénního programu vás také doprovodí na úřady pomohou vám vyřídit sociální dávky či Veškeré služby jsou poskytovány **bezplatně z projektu Sociální integrace na Jesenicku.** Jedinou podmínkou je že musíte být starší 18 let a žijete v obci Jeseník Lipová lázeň Ostružná Česká Ves nebo v Bělé pod Pradědem.

Příklad nabídky bezplatné konzultace pro terénní pracovníky sociálních služeb:

CZ.1.04/3.2.00/55.00006) klíčové aktivity KA 06 „Zajištění terénní sociální práce zaměřené na osoby s návykovým jednáním “ (06/2011/55.00006) bychom vám rádi nabídli možnost **bezplatné konzultace pro terénní pracovníky kteří při své práci přijdou do styku s osobami s návykovým jednáním.**

Služba je poskytována zdarma od srpna 2013 do února 2014.

Na konzultaci se můžete objednat buď telefonicky a to na čísle: 774 424 560 nebo můžete využít emailovou formu konzultace.

Konzultace budou probíhat každou středu od 8 do 10 hodin osobně na adrese: 28. října 885 Jeseník, nebo

elektronicky: konzultant@darmodej.cz.

Za tým Darmoděj o.s. Jeseník realizátora služby klíčové aktivity 06 - Vedoucí služby Soňa Rozborilová

Ing. Martina Mařáková (Jeseník 26. 6. 2013 – INFORMACE)

Upřesňování informací:

Kdo vám skutečně pomůže s dluhy?
Ocitli jste se v nelehké životní situaci jste zadlužení a tlačí na vás věřitelé? I přes to že si v danou chvíli nemusíte vědět rady neobracejte se na tzv. oddlužovací společnosti které slibují pomoc právě zadluženým lidem s finančními problémy. Výsledkem ve většině případů bývá že tyto společnosti vaši finanční situaci ještě zhorší a dostanou vás do tragické situace. I tomu se v rámci projektu "Sociální integrace na Jesenicku" snažíme zabránit a nabízíme zdarma odborné protidluhové poradenství těm kteří se ocitli v nouzi.

Oddlužovací společnosti které se v poslední době začaly objevovat především v lokalitách s velkou mírou nezaměstnanosti si své zadlužené klienty předem vytipují a následně je osloví s tím že převezmou správu jejich dluhů. Tomu většinou předchází vypracování individuální finanční analýzy a vypočtení splátkového kalendáře. Za tyto služby si však společnosti nezapomínají účtovat nemalé provize včetně vstupního poplatku. Tento poplatek se pohybuje v rozmezí 5 až 15 tisíc korun a je nevratný. Tedy – jinak řečeno – je to poplatek který se klientovi nevrací ani v případě nesplnění stanovených cílů oddlužení. Z každé vypočtené a klientem schválené měsíční splátky si pak společnosti účtují provizi ve výši 15 – 20%. Tím to ovšem nekončí.

„Uzavřením smlouvy mezi klientem a oddlužovací společností zadlužená osoba mnohdy nevědomky souhlasí s tím aby se daná společnost stala prvním a hlavním věřitelem během plnění splátkového kalendáře. To následně umožní této společnosti strhávat si svou odměnu vždy jako první“ říká Daniel Horký dluhový poradce projektu. A v čem spočívá další nebezpečí této spolupráce? *„Oddlužovací společnosti uzavírají s vybraným klientem tzv. mandátní smlouvu či smlouvu o poskytování finančních služeb. Obecný charakter těchto smluv ale často opravňuje společnosti ke zřizování nevýhodných pojistek či dalších úvěrů na klientovo jméno a zplnomocňuje je k jednání s věřiteli dlužníka“* upozorňuje koordinátorka projektu Martina Mařáková. *„To ale bohužel není vše“* navazuje na problematiku Lenka Tichavská administrátor projektu. *„Součástí smluv také bývá ujednání o sankcích které vyplývají z neplnění smlouvou daných podmínek či povinností. Příkladem může být uvedení nepravdivých informací anebo jednoduše i zapůjčení si peněz k uhrazení stanovených vstupních a následných poplatků společnosti uzavření další půjčky či prodlení s dohodnutou splátkou. Výše těchto sankcí ovšem nebývá nejnižší – běžně je účtováno 10 až 20 tisíc korun jednorázového poplatku za každé porušení smlouvy nebo je přímo pokutováno desítkami procent z celkové dlužné částky“*.

Výsledek je tedy tristní – uzavření smlouvy s oddlužovací společností ve valné většině případů finanční situaci oslovených klientů spíše zhorší než aby ji zlepšily. Mimo to běžné banky neberou oddlužovací společnosti jako důvěryhodného partnera respektive je neberou jako žádného partnera což představuje další riziko jak pro klienta tak i pro banku samotnou. Pokud tedy potřebujete s vašimi dluhy poradit či pomoci můžete se obrátit na našeho dluhového poradce jehož kvalitu realizátor projektu „Sociální integrace na Jesenicku“ garantuje. Poradí vám s řešením zadluženosti mapováním dluhů komunikací s věřiteli exekucí či s vyhlášením osobního bankrotu. Poradenství zajišťuje společnost RUBIKON Centrum o. s. se sídlem v Praze jejíž detašované pracoviště se nachází v budově Městského úřadu Jeseník na ulici Karla Čapka 1147/10 (V. patro). Dluhový poradce Daniel Horký jen upozorňuje že do poradny je nutné se předem objednat.

Dluhový poradce: **Daniel Horký** kontakt 607 697 015 / horkydaniel@seznam.cz
Ing. Martina Mařáková (Jeseník 29. 3. 2013 - PŘÁNÍ)

Zadluženost českých domácností stále roste
Přes padesát tisíc Čechů a Češek se loni obrátilo na Asociaci občanských poraden s žádostí o radu jak naložit s dluhy které nezvládají včas splácet a s exekutory kteří po nich dlužné částky začali vymáhat. Lidí kteří mají potíže se splácením svých dluhů je ale podstatně víc. Dlouhodobý úvěr loni řádně nesplácelo téměř 30 tisíc lidí což je skoro o čtyři tisíce více než v roce 2011. Krátkodobý úvěr pak řádně nesplácelo asi 275 tisíc osob.
Více na - http://www.novinky.cz/finance/299288-cesi-nezvladaji-dluhy-do-poraden-jich-prislo-pres-50-

tisic.html

Ing. Martina Mařáková (Jeseník 8. 4. 2013 – TISKOVÁ ZPRÁVA)

POZOR na "rychlé půjčky"
V Česku se stále více rozmáhají podrazy s rychlými půjčkami bez ověřování schopnosti dlužníků je splácet. Lidé po kavárnách platí až desetitisíce za vratné kauce jimiž jsou půjčky podmiňovány ale zprostředkovatelé se už poté neozývají půjčky nepřicházejí a vrácení kauce také ne.
Více na - http://www.novinky.cz/finance/300956-muz-slibuje-pujcku-zkasiruje-vratnou-kauci-a-pak-zmizi.html

Ing. Martina Mařáková (Jeseník 18. 4. 2013 – ODKAZ)
RUBIKON Centrum - fakta o amnestii
RUBIKON Centrum - jeden z dodavatelů služeb v rámci realizovaného projektu "Sociální integrace na Jesenicku" - je nestátní nezisková organizace která působí nejenom v oblasti zadluženosti a finančního poradenství ale také v oblasti prevence kriminality a efektivního řešení následků trestných činů. Jejím cílem je opětovné začlenění lidí s trestní minulostí do společnosti rozvoj jejich schopností pro uplatnění na trhu práce a dosažení sociální a pracovní integrace. Tím významně pomáhá v začleňování rizikových skupin a ke snižování jejich recidivy. V květnu tohoto roku přišlo se zajímavých vyhodnocením - na základě novoroční amnestie bylo propuštěno celkem 6 455 osob zpět ve věznicích je doposud cca 46% z nich. Původní skeptické prognózy - týkající se rychlého návratu amnestovaných osob za mříže věznic - se tedy nenaplnily.
Více se dočtete na - http://www.romea.cz/cz/zpravodajstvi/domaci/rubikon-centrum-prekvapiva-cisla-o-amnestii-zatim-pouze-4-6-amnestovanych-je-zpatky-ve-vezeni

Ing. Martina Mařáková (Jeseník 6. 5. 2013 – ODKAZ)

V rámci realizace projektu realizační tým spolupracuje s Agenturou pro sociální začleňování, která projektový záměr města iniciovala a od jeho počátku podporovala.[11]

Dopad výstupů klíčové aktivity 01

Administrátor projektu sledoval zajišťování jeho průběhu, vazbu mezi aktivitami, jejich kontrolu a naplňování cílů. Zajišťoval zprostředkování informací mezi vybranými dodavateli, koordinátorem projektu a ekonomickým manažerem projektu. Kontroloval harmonogram projektu a naplňování jednotlivých indikátorů dodavatelů vzešlých z výběrových řízení. Podílel se na zajištění plynulého financování projektu za úzké spolupráce ekonomického manažera projektu. Zajišťoval setkání členů realizačního týmu a koordinaci jednotlivých zakázek a jejich činností, rovněž realizaci workshopů.

V rámci aktuálně vzniklých potřeb při zajištění obsahového a technického řízení projektu řešil problémy při koordinaci klíčové aktivity 03 (poskytování dluhového poradenství) a klíčové aktivity 05 (konzultace s klienty). Problémy se týkaly absence konzultační místnosti,

11 Spolupráce probíhá především formou konzultací (realizace klíčových aktivit z pohledu právního, sociálního apod.), přenosem dobré praxe a informací (realizace IP v jiných obcích/lokalitách) a případnou účastí na pořádaných akcích, zabývajících se tématy souvisejícími s klíčovými aktivitami projektu (sociálně-patologické jevy, vzdělávání, bydlení, hazard/gambling, připravované/realizované legislativní změny či reformy) či jeho realizací. Toto partnerství bylo dohodnuto a stvrzeno *Dohodou o spolupráci při realizaci projektu* mezi Úřadem vlády ČR (Agenturou pro sociální začleňování) a Městem Jeseník dne 1. 6. 2011. Ing. Markéta Reinerová (koordinátorka projektu) se účastnila semináře pořádaného Agenturou pro koordinátory inkluze v ČR v Praze.

která měla být získána z prostředků investičního projektu Boétheia SKP (IOP 3.1b). Investiční projekt však realizován nebyl.

Administrátor zajistil možnost realizovat konzultace ve svých prostorách. Tato situace je však neudržitelná a byl podán Radě města Jeseník návrh na povolení užívat místnost pro účely konzultací, jejíž provoz by byl hrazen z projektu.

Administrátor sleduje výzvy k zabezpečení sociálních služeb a předává informace poskytovatelům sociálních služeb. Administrátor rovněž zpracoval opatření do komunitního plánu na Jesenicku opatření ošetřující dluhové poradenství. Rovněž se zabývá prezentacemi projektu na venek, například koordinátorům komunitního plánování z celého Olomouckého kraje apod.

Dopad výstupů klíčové aktivity 02

V rámci druhé etapy zástupci KA02 pokračovali v účasti na pravidelném setkávání realizačního týmu v Jeseníku. Byly shromážděny a následně zpracovány průběžné výstupy a dokumenty projektu včetně hodnotících zpráv, příloh, evaluačních dotazníků a ostatních kvantitativních a kvalitativních údajů. Rovněž byla provedena FG za sledované období.

V rámci III. etapy byla formou výstupu vypracovaná další průběžná formativní evaluace projektu „Zajištění kvalitativní analýzy dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu - Sociální integrace na Jesenicku“.

Dopad výstupů klíčové aktivity 03

Byly poskytovány konzultace zadluženým osobám z cílové skupiny. Proběhlo rovněž individuální dluhové poradenství poskytnuté terénním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách. Zástupci organizace se pravidelně účastnili setkání realizačního týmu, stejně jako platformy pro terénní pracovníky pořádané Člověkem v tísni, o.p.s. dne 28. 6. 2012 (viz klíčová aktivita 04).

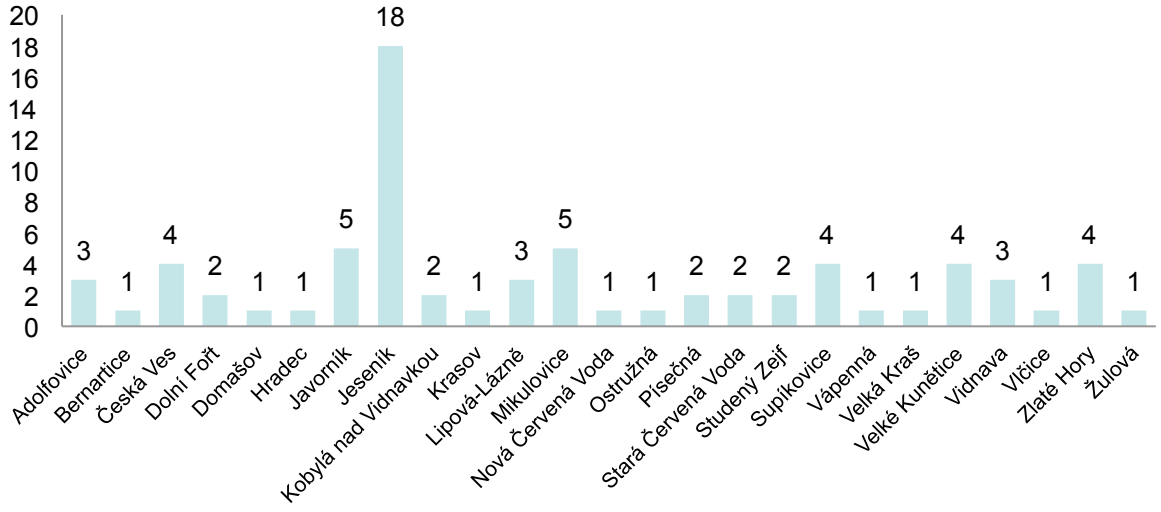
Byl vytvořen leták k informování veřejnosti o probíhajícím bezplatném dluhovém poradenství poskytovaném v rámci projektu. Leták obsahuje informace o místu, provozní době a rozsahu poradenství, stejně jako kontaktní údaje poradce (Daniela Horkého, který v současnosti spolupracuje s dalšími 7 unikátními osobami, tedy celkově spolupracuje s 9 osobami).

Byl realizován akreditovaný vzdělávací kurz „Řešení předluženosti osob v teorii i praxi“ ve dnech 4. – 5. 4. 2013 (14 osob).

V rámci profesionální pomoci realizačního týmu poskytovatele zadluženým osobám bylo realizováno celkem 320 hodin poradenství pro cílovou skupinu (69 osob) – indikátor projektu byl naplněn – aktivita je ukončena.

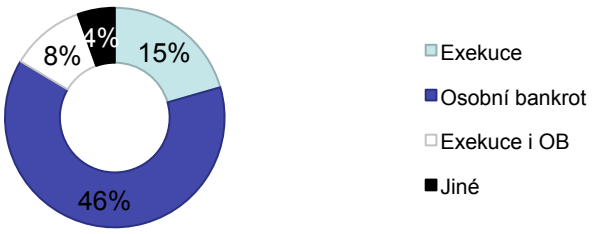
Lokality klientů, kteří byli v rámci těchto aktivit podpořeni, jsou uvedeny v grafu níže.

Graf: Přehled klientů dle obcí [12]



Typy řešených problémů klientů, kteří byli v rámci těchto aktivit podpořeni, jsou uvedeny v grafu níže.

Graf: Typy řešených problémů:



V rámci plánovaných aktivit proběhne akreditovaný kurz „Řešení předluženosti osob v teorii i praxi“ (2 x 8 hod.) ve dnech 24. - 25. 4. 2014 (21 osob). který bude rozšířen o novinky v Novém občanském zákoníku a o novelu insolvenčního zákona s dopadem na dluhovou problematiku.

Letáky, které byly vytvořeny jako výstup dané klíčové aktivity, jsou dokumentovány níže.

[12] z prezentace KA 01 workshopu 2014

Leták Rubikonu

Dopad výstupů klíčové aktivity 04

Byla uskutečňována pracovní setkání se zástupci oslovených organizací, prováděny strukturované rozhovory, sběr informací a aktualit v oblasti poskytování nových služeb. Následně materiály byly zpracovány a prezentovány na setkáních terénních pracovníků, tzv. platformě pro terénní pracovníky, a to ve dnech 28. 6. 2012 a 25. 9. 2012:

- 28. 6. 2012 byly představeny návrhy a výstupy vzešlé ze zpracovaných materiálů (tj. životopisů, strukturovaných rozhovorů, dotazníků, mapy poskytovatelů sociálních služeb, vydefinované typologie problémů a získaných/zpracovaných kazuistik);
- 25. 9. 2012 byly prezentovány výstupy analýzy spolupráce, zpracované na základě získaných podkladů a materiálů (viz bod výše). Výstupy byly následně předány poskytovatelům sociálních služeb k připomínkování, nadále s nimi bude pracováno.

Průběžně byly poskytovány individuální konzultace k řešení klientských kauz, odborná metodická podpora pro terénní sociální pracovníky. Dále je připravován Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenicko. Základ dokumentu vzniká v rámci platformy pro terénní pracovníky, zpracovávaný materiál bude dále aktualizován, aby reflektoval reálnou spolupráci subjektů v rámci vytýčeného území. Zástupci organizace se pravidelně účastnili setkání realizačního týmu.

V roce 2012 byly realizovány odborné semináře:

- 21. 6. 2012 seminář „Nepojistné sociální dávky 2012“ (lektor – Zbyněk Vočka);
- 11. 9. 2012 seminář „Terénní programy versus Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“ (lektorka – Lucie Mahrová).

V roce 2013 byly realizovány odborné semináře:

- duben 2013 – Dluhové poradenství pro pokročilé ve spolupráci s Rubikonem
- listopad 2013 – Úvod do poradenských dovedností – Richard Kořínek

V roce 2014 budou realizovány 3 semináře

Do konce roku 2014 proběhnou následující aktivity:

- Minimálně 6 setkání platformy terénních pracovníků.
- Minimálně 3 tematické semináře: Jeden seminář proběhne v březnu 2014 a bude realizován ve spolupráci s organizací Darmoděj v oblasti závislostí. Další dva semináře proběhnou červen a září – témata budou projednána na platformě TSP.
- Průběžné konzultace a metodická podpora terénních sociálních služeb – dle zájmu a potřeby poskytovatelů.
- Práce na dokumentu Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenicko a finalizace tohoto dokumentu prosinec 2014 – leden 2015.

Dopad výstupů klíčové aktivity 05

Klíčové aktivita byla zahájena k 1. 6. 2012. Byl vybrán realizační tým a byly obsazeny požadované pozice (tzn. Manažerské – koordinační a ekonomické činnosti, Sociální pracovník, Pracovník v sociálních službách – koordinátor pro bydlení, Pracovník v sociálních službách – koordinátor pro práci a Terénní pracovník). Byla zajištěna kancelář a nastavena spolupráce s ostatními realizátory klíčových aktivit i dalšími organizacemi v regionu. Rovněž byly zpracovány potřebné metodiky a standardy (např. pro nakládání s dokumentací, přímou práci s klientem, ochranu práv terénního programu Boétheia apod.), stejně jako podpůrné dokumenty nutné pro realizaci aktivit (tzn. evidenční karta podpořené osoby, individuální

plán klienta, souhlas se zpracováním osobních údajů, hodnotící dotazníky a záznam o odmítnutí a odložení služby).

Proběhlo zaškolení vzniklého týmu, tvorba mapy poskytovatelů sociálních služeb, tvorba databáze potencionálních zaměstnavatelů a byla zpracována koncepce prostupného bydlení v Mikroregionu Jesenicko. Došlo k převzetí 3 bytů do systému prostupného bydlení a ke zpracování/podepsání potřebné smluvní dokumentace. V letních měsících bylo zahájeno poskytování odborného poradenství a započata přímá práce s konkrétními klienty. Klientům ze soukromého sektoru byly zprostředkovány byty. Došlo ke zprostředkování zaměstnání 12 klientům zejména formou čerpání APZ. Zástupci organizace se pravidelně účastnili setkání realizačního týmu.

V Azylovém domě pro muže v Jeseníku proběhly motivační semináře:

- 11. 10. 2012 na téma „Jak se lépe vyznat na úřadech a v sociálních službách“
- 25. 10. 2012 na téma „Vždyť já se chci domluvit“
- 8. 11. 2012 na téma „Kdo jsem a co chci“
- 15. 11. 2012 na téma „Hledám práci“
- 29. 11. 2012 na téma „Osobní a rodinný rozpočet“
- 6. 12. 2012 na téma „Závislosti“ KA 06
- 13. 12. 2012 na téma „Dluhové poradenství“ (ve spolupráci s KA 03)
- 25. 1. 2013 na téma „PC kurz začátečníci“
- 14. 2. 2013 na téma „Hledám nové bydlení“
- 21. 2. 2013 na téma „Systém státní správy“

Semináře ke dluhové problematice se uskutečnily v DC Restart v Jeseníku:

- 29. 1. 2013 na téma „Prevence zadlužení I.“
- 30. 1. 2013 na téma „Hledám nové bydlení“
- 5. 2. 2013 na téma „Pracovní poradenství I.“
- 6. 2. 2013 na téma „Sociální služby“
- 12. 2. 2013 na téma „Prevence zadlužení II.“
- 13. 2. 2013 na téma „Systém státní správy“
- 27. 2. 2013 na téma „Pracovní poradenství II.“
- 28. 2. 2013 na téma „Prevence zadlužení III.“ (ve spolupráci s KA 03)
- 26. 3. 2013 na téma „Pracovní poradenství III.“
- 27. 3. 2013 na téma „Závislosti“ (ve spolupráci s KA 06)

Co se týká konzultací s podpořenými osobami, jednalo se k 17. 3. 2014 (dle údajů workshopu):

- 21 klientů se zakázkou dluhového poradenství
- se dvěma klienty byla provedena kontrola a nastavení rodinného rozpočtu
- se dvěma klienty byly sepsány dokumenty pro věřitele jako jednorázová pomoc
- se 13 klienty byly řešeny exekuce
- se 4 klienty byl podán návrh na povolení oddlužení (u dvou bylo povoleno oddlužení, jednou podáno a jednou se jednalo o přípravu podkladů)

Byla realizována vánoční sbírka potravin pro 5 klientů z dluhového poradenství.

Realizátor se účastnil aktivit:

- 21. 6. 2012 seminář „Nepojistné sociální dávky 2012“ (klíčová aktivita 04);
- 28. 6. 2012 setkání terénních pracovníků („Platforma pro terénní pracovníky“, klíčová aktivita 04);
- 25. 9. 2012 setkání terénních pracovníků („Platforma pro terénní pracovníky“, klíčová aktivita 04).
- 9. 7. 2013 seminář „Dluhové poradenství“ (místo konání – DC Restart, lektor – Daniel Horký);
- 16. 7. 2013 seminář „Finanční gramotnost II – osobní rozpočet“ (místo konání – DC Restart, lektor –Bc. Jan Dorničák);
- 24. 7. 2013 9. 7. 2013 seminář „Dluhové poradenství“ (místo konání – DC Restart, lektor – Daniel Horký);
- 16. 7. 2013 seminář „Finanční gramotnost II – osobní rozpočet“ (místo konání – DC Restart, lektor – Bc. Jan Dorničák);
- 24. 7. 2013 seminář „Závislosti“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka – Soňa Rozborilová);
- 30. 7. 2013 seminář „Hledám bydlení“ (místo konání – DC Restart, lektor – Vít Laštovica);
- 16. 8. 2013 seminář „Sociální služby“ (místo konání – DC Restart, lektor – Michaela Vrbová);
- 20. 8. 2013 seminář „Sociální dávky“ (místo konání – DC Restart, lektor – Jan Fukala);
- 27. 8. 2013 seminář „Prevence zadlužení II“ (místo konání – DC Restart, lektor – Daniel Horký);
- 3. 9. 2013 seminář „Pracovní poradenství I“ (místo konání – DC Restart, lektor – Ing. Petra Vrbová);
- 10. 9. 2013 seminář „Pracovní poradenství II“ (místo konání – DC Restart, lektor – Michaela Vrbová);
- 17. 9. 2013 seminář „Cesta za osobními cíli“ (místo konání – DC Restart, lektor – Bc. Jan Dorničák);
- 21. 10. 2013 seminář „Hledám nové bydlení I“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Jiří Straka);
- 24. 10. 2013 seminář „Dluhové poradenství.“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Daniel Horký);
- 29. 10. 2013 seminář „Hledám práci I.“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka– Ing. Petra Vrbová);
- 5. 11. 2013 seminář „Základy finanční gramotnosti“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Dan Horký);
- 7. 11. 2013 seminář „Hledám nové bydlení II.“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Vít Laštovica);

- 11. 11. 2013 seminář „Závislosti“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka – Soňa Rozborilová);
- 14. 11. 2013 seminář „Sociální dávky“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Jan Fukala);
- 21. 11. 2013 seminář „Osobní rozpočet“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka Jana Mocková);
- 26. 11. 2013 seminář „Sociální služby“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka Michaela Vrbová);
- 28. 11. 2013 seminář „Cesta za osobními cíli“ (místo konání AD Boetheia, lektor Vít Laštovica).
- Závislosti“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka – Soňa Rozborilová);
- 30. 7. 2013 seminář „Hledám bydlení“ (místo konání – DC Restart, lektor – Vít Laštovica);
- 16. 8. 2013 seminář „Sociální služby“ (místo konání – DC Restart, lektor – Michaela Vrbová);
- 20. 8. 2013 seminář „Sociální dávky“ (místo konání – DC Restart, lektor – Jan Fukala);
- 27.8. 2013 seminář „Prevence zadlužení II“ (místo konání – DC Restart, lektor – Daniel Horký);
- 3. 9. 2013 seminář „Pracovní poradenství I“ (místo konání – DC Restart, lektor – Ing. Petra Vrbová);
- 10. 9. 2013 seminář „Pracovní poradenství II“ (místo konání – DC Restart, lektor – Michaela Vrbová);
- 17. 9. 2013 seminář „Cesta za osobními cíli“ (místo konání – DC Restart, lektor – Bc. Jan Dorničák);
- 21. 10. 2013 seminář „Hledám nové bydlení I“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Jiří Straka);
- 24. 10. 2013 seminář „Dluhové poradenství.“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Daniel Horký);
- 29. 10. 2013 seminář „Hledám práci I.“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka– Ing. Petra Vrbová);
- 5. 11.2013 seminář „Základy finanční gramotnosti“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Dan Horký);
- 7. 11. 2013 seminář „Hledám nové bydlení II.“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Vít Laštovica);
- 11. 11. 2013 seminář „Závislosti“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka – Soňa Rozborilová);
- 14. 11. 2013 seminář „Sociální dávky“ (místo konání – AD Boétheia, lektor – Jan Fukala);
- 21. 11. 2013 seminář „Osobní rozpočet“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka Jana Mocková);
- 26. 11. 2013 seminář „Sociální služby“ (místo konání – AD Boétheia, lektorka Michaela Vrbová);
- 28. 11. 2013 seminář „Cesta za osobními cíli“ (místo konání AD Boetheia, lektor Vít Laštovica).

Terénní program

Cílovou skupinou terénního programu jsou osoby bez domova, osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo osoby sociálně vyloučené na území Mikroregionu Jesenicko, který působí v na území pěti obcí (Jeseník, Česká Ves, Lipová-lázně, Bělá pod Pradědem, Ostružná). V jeho rámci je vykázána podpora 134 unikátním jedincům, a to v rámci odborného poradenství 10 unikátním jedincům a v rámci motivačních seminářů 61 unikátním jedincům.

Proběhla analýza typů klientských cílů za rok 2013. Cíle klientů byly rozděleny do 4 základních oblastí:

- dluhová (od analýzy dluhů, vyjednávání s věřiteli, doprovázení v exekuci, až po osobní bankrot) – 48 klientů
- pracovní (od konzultací k životopisu, přípravu na pracovní pohovor, až po získání příspěvku z aktivní politiky zaměstnanosti a získání zaměstnání) – 78 klientů
- bytová (záchrana stávajícího bytu, spor s majitelem, získání nového bydlení apod.) – 39 klientů
- sociální (nejširší oblast, která zahrnuje vztahové problémy, psychologickou a krizovou pomoc, získání dávek, důchodu či výživného, právní pomoc, nebo dokonce doučování a přípravu na přijímací pohovor na SŠ u dospělého a určení otcovství u mrtvého otce) - 61 klientů

V roce 2013 probíhaly práce se 140 klienty. Někteří klienti měli více cílů, dohromady bylo stanoveno a řešeno 226 cílů klientů. Nejvíce se řešily problémy spojené se zaměstnáním, jednalo se o více než třetinu témat, dále sociální, více než čtvrtina témat, více než pětina témat se týkala dluhové problematiky a necelá pětina problémů s bydlením.

Co se týče úspěšnosti naplňování cílů, z celkových cílů se na 41 stále pracuje a 185 bylo ukončeno. Z ukončených bylo 130 naplněno, jednalo se téměř o tři čtvrtiny (70 %) naplněných cílů a zbytek, tedy 55 cílů (30 %) se naplnit nepodařilo.

Koordinátor pro práci zprostředkovával aktivity dle níže uvedených charakteristik**:**

Cíle klienta: zprostředkování dobrovolnictví, brigád během studia (v současné době zrušeno), zajištění stáží, pracovní poměr na dobu určitou i neurčitou

Použité nástroje: konzultace a vytváření životopisů, příprava na pracovní pohovor, člen výběrové komise zaměstnavatele.

Spolupráce: s ÚP Jeseník (APZ – APP, VPP, SÚPM, PROJEKTY), zaměstnavatelé z Jesenicka.

Vazba na zaměstnavatele: oslovování nových zaměstnavatelů, přímé oslovování zaměstnavateli, součinnost s úřadem práce.

Od počátku projektu bylo zaměstnáno 36 osob (dle údajů workshopu z 17. 3. 2014), z nichž se jednalo o 21 žen a 15 mužů. Co se týče upřesnění dle lokalit, 22 osob pocházelo z Jeseníka, 6 osob z České vsi, 4 osoby z Domašova a 4 osoby z obce Lipová Lázně.

Koordinátor pro bydlení zprostředkovával aktivity dle níže uvedených charakteristik:

Cíle klienta: zprostředkování bydlení, záchrana stávajícího bydlení, zmírnění negativních dopadů při ztrátě bydlení.

Použité nástroje: konzultace a tvorba nájemních smluv, systém prostupného bydlení, bytové poradenství (intervence), mediace s pronajímateli.

Spolupráce: s ÚP Jeseník (hmotná nouze), AD Boétheia Jeseník, Město Jeseník (host bytové komise), Obec Česká Ves, Obec Bělá pod Pradědem, ,dva majitelé místních ubytoven, jeden majitel bytového domu, větší počet drobných pronajímatelů.

Byl vytvořen systém prostupného bydlení. Pojednává o principech přímé práce, tak aby bylo dosahováno účelné spolupráce mezi klientem, pronajímatelem a TP Boétheia (trojdohoda o spolupráci). Cílem prostupného bydlení je napomoci lidem z cílové skupiny k dosažení takové úrovně bydlení, kterou budou dlouhodobě schopni udržet a zároveň v ní budou sami spokojeni.

I. Stupeň-klienti na ulici (azylové domy)
II. Stupeň-startovací bydlení (komerční bydlení s doprovodnou sociální službou)
III. Stupeň-samostatné nájemní bydlení (odstoupení od trojdohody)

Přechod do vyššího stupně bydlení bylo zprostředkováno prostřednictvím terénní práce pro 8 rodin a 6 jednotlivců.

Poradenství vedoucí k samostatnému získání nebo záchraně stávajícího bydlení bylo zprostředkováno pro 7 rodin a 11 jednotlivců.

Propad zpět do nižšího stupně bydlení (z předchozích dvou kategorií) postihl 2 rodiny, 1 jednotlivec (přechod do nižšího stupně), dále se jednalo o 3 jednotlivce (odchod ze zprostředkovaného bydlení do léčebny).

O ostatních aktivit se jednalo o dopady:

- 1 jednotlivec prokazatelně získal bydlení na základě anti opresivního působení
- 2 rodiny - mediace při sporu s pronajímatelem
- 2 rodiny - bydlí v bytech SKP od počátku

Z výše uvedených skupin: 3 rodiny přešly z AD, 5 jednotlivců z DC Restart.

- Aktivita vznikla jako důsledek krizové situace naší první klientky. Při řešení jejího osobního bankrotu se díky standardnímu postupu banky ocitla na 2 měsíce úplně bez prostředků. Řešením tedy bylo zapojit vnější zdroje. Postupně se objevili další klienti takto potřební a vznikla vánoční sbírka potravin „Pomozme našim“.
- Při hledání sponzorů se podařilo vyjednat partnerství s dvěma Jesenickými církvemi a MBA Empire. V průběhu sbírky se také ozval jeden senior, kterého příběhy klientů oslovily a ten s TP SKP Boétheia spolupracuje dodnes.

- Za dobu existence sbírky byla pomoc rozdělena nejméně 55 lidem. Bylo rozděleno více než 1 tuna potravin (přes 3000 položek). Při rozdělování potravin se jednalo i o spolupráci s MěÚ Jeseník (pí.Vymětalová), Orgánem sociálně-právní ochrany dětí a oddělením Pomoci v hmotné nouzi.

Finanční gramotnost do škol

Byla zjišťována úroveň finanční gramotnosti nejen mezi klienty, ale také mezi dětmi a mladistvými, přičemž bylo zjištěno, že tato úroveň je spíš nižší. Proto bylo rozhodnuto pro realizaci aktivit, které by působily i preventivně. Pracovníci TP Boétheia dobrovolně vytvořili program 10 seminářů a ve spolupráci s Mgr. Wormem vzdělávali studenty Gymnázia Jeseník. Zájem o vzdělávání a to nejen v oblasti finanční gramotnosti projevila také ZŠ Česká Ves a ZŠ Jeseník.

Dopad výstupů klíčové aktivity 06

Pokračovalo poskytování terénní sociální služby zaměřené na osoby s návykovým jednáním dle místní a časové dostupnosti. Byly realizované práce na tvorbě dokumentu Manuál pro pracovníky v sociálních službách řešící postupy a příklady praxe práce s osobami s látkovými a nelátkovými závislostmi. V lednu 2013 bylo odevzdáno 30 výtisků včetně CD nosiče manuálu metodikovi a administrátorovi projektu Sociální integrace na Jesenicku a v únoru 2013 došlo k distribuci manuálu mezi poskytovatele sociálních služeb na Jesenicku a odborné veřejnosti. Realizátor se pravidelně se účastnil jak setkání realizačního týmu, tak i semináře k „Nepojistným sociálním dávkám 2012“ dne 21. 6. 2012 (klíčová aktivita 04).

Byly realizovány aktivity:

- 26. 9. 2012 odborný seminář na téma „Individuální plánování s klienty závislými na návykových látkách“ (lektorka – Mgr. Gabriela Mahrová);
- 1. 11. 2012 odborný seminář na téma „Práce s agresivním klientem a práce v uzavřených lokalitách“ (lektorka - Mgr. Gabriela Mahrová).
- 5. 12. 2012 odborný seminář na téma „Komunikace s klientem s problémem závislosti“ (lektorka - Mgr. Gabriela Mahrová).
- 28. 1. 2013 odborný seminář na téma „Sociální práce v náročných situacích s klientem pod vlivem návykové látky v terénu“ (lektor Mgr. Petr Hýl)
- 26. 11. 2013 - Návykové chování- Lektor Soňa Rozborilová
- 19. 2. 2014 - Drogy na Jesenicku – Lektor Josef Vondrka
- 27. 3. 2014 - Závislosti – lektorky - Soňa Rozborilová, Bc. Jarmila Šimčíková – ve spolupráci s KA 04
- 30. 4. 2014 - K-centrum a jeho role v sekundární a terciární prevenci - lektor – Soňa Rozborilová

Výstupy projektu jsou:

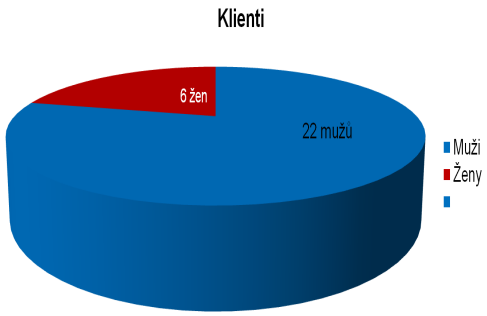
V roce 2012 - příprava manuálu pro terénní pracovníky řešící postupy a příklady praxe práce s osobami s látkovými a nelátkovými závislostmi
V lednu 2013 - odevzdání 30 výtisků + 1 CD nosiče manuálu metodikovi a administrátorovi projektu Sociální integrace na Jesenicku
V únoru 2013 - distribuce manuálu mezi poskytovatele sociálních služeb na Jesenicku a odborné veřejnosti
Do konce dubna 2014 - proběhlo 8 odborných seminářů pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách
Do konce února 2014 - proběhlo 20 konzultací terénním pracovníkům

Nejčastější témata konzultací pro terénní pracovníky

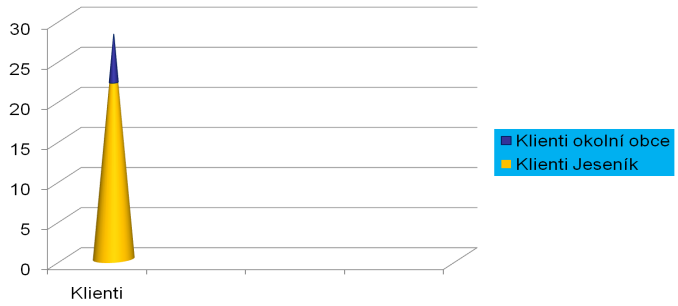
- Práce na uzavřené drogové scéně
- Práce s agresivním klientem
- Práce s drogově závislými matkami
- Navazování důvěry mezi klientem a pracovníkem

Do února 2014 bylo zakódováno 28 unikátních klientů (osob). Rozdělení klientů dle pohlaví a věku je uvedeno v grafech níže. Největší podíl klientů podle pohlaví náleží mužům a pocházejí převážně z Jeseníka.

Klienti dle pohlaví



Klienti dle lokality



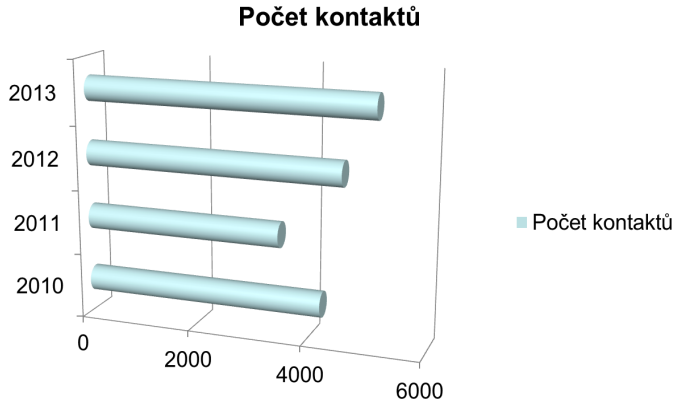
Dopad výstupů KA07

Pokračovala realizace terénního programu a víkendového provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež dle smlouvou sjednaných podmínek. Informovanost dětí a mládeže byla prostřednictvím rozdávaných letáků, viz níže.

Průměrná denní návštěvnost je 18 klientů.

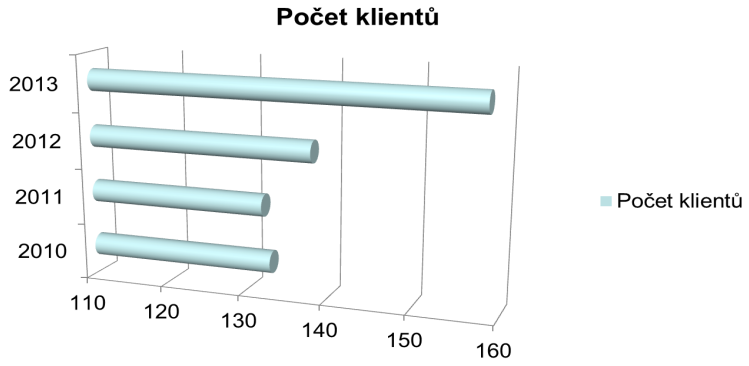
Specifikace typů klientů je uvedena grafy [13] níže.

Graf: Počet kontaktů 2011 až 2013

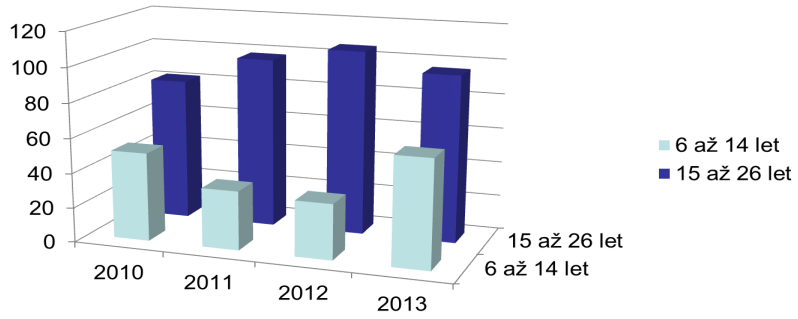


[13] Grafy jsou převzaty z prezentace KA 07 workshopu 2014.

Graf: Počet klientů v letech 2010 až 2013



Graf: Počet klientů v letech 2010 až 2013 dle věku



V průběhu období leden až prosinec 2012 proběhly besedy v rámci fakultativních služeb prevence sociálně patologických jevů. Jednalo se o témata:

- Drogy a rizika spojená s jejich užíváním
- Rasismus a extremismus
- Šikana a kyberšikana
- Chování k přírodě a ekologii
- Legální drogy
- Volba povolání
- Zdravé trávení volného času a koníčky
- Návykové látky
- Sexuální výchova
- Poruchy příjmu potravy
- Alkohol a mladiství
- Facebook – jeho klady a rizika

V únoru bylo zahájeno poskytování sociální služby terénní formou v mikroregionu Jesenicko. Cílem terénního programu je aktivní vyhledávání a pomoc potenciálním klientům služby v jejich přirozeném prostředí a zmapování výskytu ohrožených skupin a dětí. Jedna se o dopad projektu na cílovou skupinu v konkrétních lokalitách:

- Jeseník (okolí Penny Marketu, Smetanovy sady, náměstí Hrdinů, náměstí Svobody a herny)
- Česká Ves (okolí ZŠ Česká Ves, hřiště, parčík u kostela a hospody)
- Lipová (Lipová-lázně vlakové nádraží, Horní Lipová vlakové nádraží, učiliště)
- Bělá pod Pradědem (okolí UO a PrŠ, zastávky)

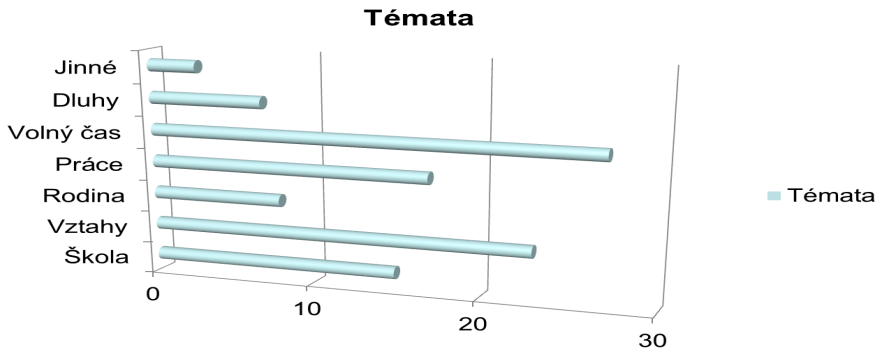
Realizátor se účastnil aktivit:

- 21. 6. 2012 seminář „Nepojistné sociální dávky 2012“ (klíčová aktivita 04);
- 28. 6. 2012 setkání terénních pracovníků („Platforma pro terénní pracovníky“, klíčová aktivita 04).

Rovněž proběhlo dotazníkové šetření spokojenosti s besedami a víkendovým provozem NZDM.

Struktura témat, která byla řešena, je uvedena v grafu níže.

Graf: Řešená témata (v %)



Dopad výstupů klíčové aktivity 08

Pokračovalo oslovování subjektů, institucí, právnických a fyzických osob pro přípravu a práci mezioborového týmu. Proběhla jednání s vytypovanými subjekty o koordinaci jednotlivých aktivit, návaznosti na již probíhající projekty a činnosti i možné koordinaci navazujících postupů. Probíhalo pokračování v přímé podpoře konkrétních osob, například osob v evidencích úřadů práce ve Zlatých Horách a Jeseníku. Jednalo se o formu individuálních konzultací a jejich zapojení do služby sociální rehabilitace i alternativních nástrojů (jako je klub pracovního poradenství či nácvikové dílny).

Byla zpracována metodika „Nastavení mezioborové spolupráce sociální rehabilitace“, včetně popisu provozu nácvikových dílen (tzn. keramické, tkalcovské, šicí a košíkářské dílny, prádelny a mandlu) a popisu poskytování individuálního pracovního poradenství a zajištění klubu pracovního poradenství. Před zahájením činnosti klubu byl osloven místní úřad práce a spolupracující organizace. Byla navázána spolupráce s OU a PrŠ Lipová–lázně a aktivity klubu jsou směřovány převážně k žákům posledního ročníku této školy, kteří patří do cílové skupiny příslušníků sociálně vyloučené romské lokality. Proběhl rovněž workshop na Sociální podnikání, který se konal dne 17. 10. 2013.

Počátkem roku 2013 byla zahájena činnost klubu pracovního poradenství pro zájemce, kteří chtějí získat znalosti a dovednosti, jakým způsobem je možné si najít zaměstnání. Pro celý rok je plánováno celkem 10 setkání. Účastníci klubu se mohou naučit, co je potřebné vědět před nástupem do zaměstnání, jak lze výhodně reagovat na pracovní nabídku, jak se připravit na pracovní pohovor apod. Klubová účast je zdarma.

21. února 2013 proběhlo v prostorách centra pro podporu zaměstnávání v Jeseníku druhé setkání klubu pracovního poradenství na téma „Zdroje informací o jednotlivých pracovních místech“, jehož účastníci získali v průběhu diskuze rady, kde je možné získat informace o volných pracovních místech a jak dále informace využívat.

Realizátor poskytuje dotčeným osobám podporu při osobním jednání s úřady a potenciálními zaměstnavateli, pomáhá s vyhledáním vhodných pracovních příležitostí a rovněž umožňuje účastnit se sociálně-rehabilitačních aktivit. Nabízí i služby v oblasti dluhového poradenství.

Do dubna 2013 klub probíhal 1x měsíčně, od dubna budou otevřeny 2 skupiny a klub bude probíhat 2x měsíčně.

Došlo ke zpracování brožury o poskytovaných službách s názvem „Hledáte práci a …“ a k její distribuci.

Přímá práce s cílovou skupinou

S ohledem na specifickou činnost zaměřenou na přímou práci s cílovou skupinou je cílová skupina vymezena jako osoby z mikroregionu Jesenicko, které se momentálně ocitají v nepříznivé životní situaci, zapříčiněné ztrátou zaměstnání, úplnou absencí zaměstnání nebo dlouhodobou nezaměstnaností. Mají minimálně 18 let, nejsou v zaměstnaneckém poměru, nepobírají starobní důchod a jejich zdravotní stav jim umožňuje vykonávat práci alespoň na zkrácený úvazek.

Cílovou skupinou Zahrady 2000 jsou osoby dlouhodobě duševně nemocné a osoby zdravotně postižené.

Na základě provedené sociální diagnostiky jsou osobám z cílové skupiny nabídnuty v rámci projektu tyto aktivity:

1. Sociální rehabilitace
2. Individuální pracovní poradenství
3. Klub pracovního poradenství

Ze strany podpořených osob je největší zájem o práci v nácvikových dílnách (sociální rehabilitaci), kterou si dle potřeb doplňují o individuální poradenství ze strany sociálního pracovníka (zájem je nejen o pracovní poradenství).

O pravidelné setkávání v rámci klubu pracovního poradenství příliš velký zájem není. V 1. polovině roku 2013 fungovala spolupráce s OU a PrŠ Lipová–lázně, kdy byly aktivity klubu směřovány k žákům posledního ročníku této školy.

Foto: klub pracovního poradenství

Sociální rehabilitace v nácvikových dílnách

Služba sociální rehabilitace je občanským sdružením Zahrada 2000 provozována už od roku 2007.

V rámci projektu je naplánováno minimálně 20 hodin sociální rehabilitace na každého klienta, kdy je možno využít následující vybavené dílny:

- Šicí a tkalcovská dílna
- Keramická dílna
- Košíkářská dílna
- Tréninková prádelna s madlem

Největší zájem ze strany klientů zapojených do projektu je o práci v šicí a tkalcovské dílně a v keramické dílně.

Poskytování individuálního poradenství

V rámci individuálního poradenství klienti nejčastěji řeší tyto okruhy problémů:

1. Řešení dluhové situace – pomoc při orientaci v jejich finanční situaci, výpočet nezabavitelné částky, komunikace s věřiteli a exekutory.
2. Sociálně právní poradenství – orientace v oblasti sociálních dávek, otázky vztahující se k invalidnímu důchodu.
3. Pracovní poradenství – změna pracovního místa s ohledem na zdravotní omezení, pomoc při sepsání životopisu, pomoc při hledání pracovního místa na chráněném nebo otevřeném trhu práce.

2.3 Shrnutí formativní evaluace

Z výše uvedených popisů posunu ve vývoji realizovaných klíčových aktivit 01 až 08 je zřejmé, že projekt je zaměřen na systémové struktury cílových skupin, kterých se dotýkají a na které dopadají klíčové aktivity projektu. Odchylky od aktivit projektu nalezeny nebyly.

I. Je vykazována podpora 293 unikátním osobám.

II. Podporovanými osobami jsou klienti sociálních služeb, náležejících cílovým skupinám děti a mládež od 16 do 26 let, dospělí jedinci a rodiny z lokality, ze startovacích bytů a azylových domů, osoby ohrožené návykovým jednáním nebo závislé na návykových látkách, osoby dlouhodobě nezaměstnané, bez přístřeší a předlužené, vracející se z výkonu trestu aj.

III. Podporovanými osobami jsou klienti vzdělávacích služeb. Jedná se o vzdělávací služby, jejichž dopad je zaznamenáván prostřednictvím jak počtu osob účastnících se vzdělávacích aktivit, tak kvalitou tohoto vzdělávání (prostřednictvím pohovorů a realizovaných testů zjišťujících dosaženou úroveň vzdělání). Klienti vzdělávacích služeb jsou (a budou) jak sociální pracovníci či pracovníci působící v sociálních službách, tak jednotliví klienti cílových skupin děti a mládež od 16 do 26 let, dospělí jedinci a rodiny z lokality, ze startovacích bytů a azylových domů, osoby ohrožené návykovým jednáním nebo závislé na návykových látkách, osoby dlouhodobě nezaměstnané, bez přístřeší a předlužené, vracející se z výkonu trestu aj., kteří jsou či budou ochotni participovat na konkrétní vzdělávací aktivitě. Dopad tohoto typu vzdělávání je monitorován aktéry vzdělávacích služeb (klíčové aktivity 03 a klíčové aktivity 04).

IV. Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit, které byly zpracovány prostřednictvím FG realizované klíčové aktivity 02 a dojednané se členy řídící skupiny, jsou uvedeny v následujících tabulkách 1 pro každou klíčovou aktivitu samostatně s ohledem na indikátory, které jsou pro konkrétní klíčovou aktivitu relevantní.

Tabulka 1: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit – aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity metodické podpory a vzdělávání poskytovatelů služeb	Indikátory aktivity klientů/uživatelů sociálních služeb	Motivační semináře pro klienty/uživatele sociálních služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby	Platforma TP	Mezi-oborová spolupráce
KA03	- vstupní zjištění úrovně zkušeností, znalostí apod. v rámci semináře - závěrečné zhodnocení semináře - konzultace	- záznam o poskytnutém poradenství klientovi (anonymně) - záznam k ukončení spolupráce s klientem (shrnutí průběhu včetně zhodnocení; došlo k řešení, jakým způsobem, nedošlo ke zlepšení a proč, vč. rámcové časové linie)	- KA05 návaznost na investiční projekt (IOP 3.1b AD Boétheia) - KA07 (skupina dětí a mládeže ve věku 16 – 26 let)	- vznikl tým místních odborníků na dluhové poradenství (15 os.) - Poradenství bude poskytováno ve dvou kategoriích: - poradenství profesionálů SPMJ - vyškolenými místními odborníky - podpořené osoby v zadlužení (počty) - hodnotící zprávy (HZ)	Proběhly akreditované vzdělávací programy výstupy: a) hodnocení lektorů b) hodnocení účastníků, jejich úrovně Realizace vzdělávacích programů, např.: Řešení předluženosti osob v teorii i praxi (pokračování, 24. - 25. 4. 2014) Semináře pro KA 05 - Boétheia Leták – dluhová poradna pro potenciální klienty	ano	Celkově podpořené osoby: 78 unikátních osob (65 klientů / 13 poskytovatelů) V rámci minulých zpráv 55 unikátních osob (42 klientů/ 13 poskytovatelů); Aktuálně podpořené osoby: 23 unikátních osob (23 klientů / 0 poskytovatelů)	ano	

Tabulka 2: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit – aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity metodické podpory a vzdělávání poskytovatelů služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby	Platforma TP	Mezi-oborová spolupráce
KA04	- **A1: iniciace lokální platformy k terénní práci na území ORP Jeseník** - vzájemná propojenost terénní práce subjektů (ÚP, MěÚ, obcí a poskytovatelů soc. služeb (počet setkání apod.) - vstupní zjištění úrovně zkušeností, znalostí v rámci semináře - závěrečné zhodnocení semináře - poskytování metodických konzultací (záznamy konzultací terénním pracovníkům o konzultacích) **A2 – Odborné metodické vedení** - začátek realizace květen 2012 **A3 – pracovní setkání terénních pracovníků** – začátek realizace květen 2012 **A4 – Realizace odborných tetických seminářů** – začátek	- standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se zaměřením na Mikroregion Jesenicko - metodicky podporovaná síť terénní práce na území ORP Jeseník - hodnotící zprávy	- V roce 2012 byly realizovány odborné semináře: - 21. 6. 2012 seminář „Nepojistné sociální dávky 2012“ (lektor – Zbyněk Vočka); - 11. 9. 2012 seminář „Terénní programy versus Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“ (lektorka – Lucie Mahrová). - V roce 2013 byly realizovány odborné semináře: - duben 2013 – Dluhové poradenství pro pokročilé ve spolupráci s Rubikonem - listopad 2013 – Úvod do poradenských dovedností – Richard Kořínek Do konce roku 2014 proběhnou následující aktivity: - Minimálně 6 setkání platformy terénních pracovníků. - - Minimálně 3 tematické semináře: Jeden seminář proběhne v březnu 2014 a bude realizován ve spolupráci s organizací Darmoděj v oblasti závislostí. Další dva semináře proběhnou červen a září, témata budou projednána na platformě TSP. - Průběžné konzultace a metodická podpora terénních sociálních služeb – dle zájmu a potřeby poskytovatelů. - Práce na dokumentu Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb na území ORP Jeseník se	ano	Celkově podpořené osoby: 45 unikátních osob (0 klientů / 45 poskytovatelů) V rámci minulých zpráv 41 unikátních osob (0 klientů / 41 poskytovatelů) Aktuálně podpořené osoby: 4 unikátních osob (0 klientů / 4 poskytovatelů)	ano	ano

	realizace březen - duben 2012 **A5 – Zpracování dokumentu** Standardizovaný model spolupráce subjektů a pracovníků terénních služeb - začátek realizace duben 2012		zaměřením na Mikroregion Jesenicko a finalizace tohoto dokumentu prosinec 2014 – leden 2015.				

Tabulka 3: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit – aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Motivační semináře pro klienty/uživatele sociálních služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby	Platforma TP	Mezi-oborová spolupráce
KA05	- vyhledávání a podpora soc. vyloučených osob a osob bez domova v terénu a docházka do startovacích bytů (záznamy) - sledování podporovaných osob ve smyslu posunu na vyšší stupeň bydlení (bez bydlení s využitím služeb denního centra, noclehárna, azylové bydlení, startovací byty, nechráněné bydlení) (záznamy) - nabídky motivačních seminářů ke znovuzískávání či udržení pracovních dovedností a osobních kompetencí prostřednictvím: - Poradenství - Motivační semináře - Pracovní činnosti v rámci údržby a	- vstupní zjištění úrovně - závěrečné zhodnocení motivačního semináře	- personální zajištění (1 sociální pracovník; 1 koordinátor pro bydlení; 1 koordinátor pro práci; 2 terénní pracovníci (terén Mikroregionu Jesenicko a docházka do startovacích bytů) - zajištění přístupu cílové skupiny v azylových domech ke službám umožňující návrat na trh práce, bydlení a vzdělávání - podpořených minimálně 66 unikátních osob - minimálně 252 hodin poradenství odborníků (terapeut, psycholog, zdravotník..) - minimálně 280 výukových hodin motivačních seminářů - propojení a postup nejúspěšnějších	- červen 12 započetí terénních činností - srpen 12 započetí terénního - od října 12 fakultativní služby – semináře - zajištění supervize a) vedoucích pracovníků, b) skupinové - startovací fáze – dobrý tým, téměř naplněná kapacita služby terénního programu (ne fakultativní) - dluhové poradenství - cílená depistáž - distribuce letáků, vzdělávací a motivační semináře a kurzy – fakultativní služby - seznamování o sociálních službách na Jesenicku (zvýšení informovanosti) V Azylovém domě pro muže v Jeseníku proběhly motivační semináře: - 11.10.2012 na téma „Jak se lépe vyznat na úřadech a v sociálních službách“ - 25.10.2012 na téma „Vždyť já se chci domluvit“ - 8.11.2012 na téma „Kdo jsem a co chci“ - 15.11.2012 na téma „Hledám práci“ - 29.11.2012 na téma „Osobní a rodinný rozpočet“ - 6.12.2012 na téma „Závislosti“ KA 06 - 13.12.2012 na téma „Dluhové poradenství“ (ve spolupráci s KA 03) - 25.1.2013 na téma „PC kurz začátečníci“ - 14.2.2013 na téma „Hledám	ano	Celkově podpořené osoby: 209 unikátních osob (209 klientů/ 0 poskytovatelů) V rámci minulých zpráv: 124 unikátních osob (124 klientů / 0 poskytovatelů) Aktuálně podpořené osoby: 85 unikátních osob (85 klientů / 0 poskytovatelů)	ano	Trojdohoda

	činnosti v AD – spolupráce s KA 08		klientů k zapojení do sociální rehabilitace KA08 - hodnotící zprávy	nové bydlení“ - 21.2.2013 na téma „Systém státní správy“ Semináře ke dluhové problematice se uskutečnily v DC Restart v Jeseníku: - 29.1.2013 na téma „Prevence zadlužení I.“ - 30.1.2013 na téma „Hledám nové bydlení“ - 5.2.2013 na téma „Pracovní poradenství I.“ - 6.2.2013 na téma „Sociální služby“ - 12.2.2013 na téma „Prevence zadlužení II.“ - 13.2.2013 na téma „Systém státní správy“ - 27.2.2013 na téma „Pracovní poradenství II.“ - 28.2.2013 na téma „Prevence zadlužení III.“ (ve spolupráci s KA 03) - 26.3.2013 na téma „Pracovní poradenství III.“ - 27.3.2013 na téma „Závislosti“ (ve spolupráci s KA 06) Co se týká konzultací s podpořenými osobami, jednalo se o: - 21 klientů se zakázkou dluhového poradenství - se dvěma klienty byla provedena kontrola a nastavení rodinného rozpočtu - se dvěma klienty byly sepsány dokumenty pro věřitele jako jednorázová pomoc - se 13 klienty byly řešeny exekuce - se 4 klienty byl podán návrh na povolení oddlužení (u dvou bylo povoleno oddlužení, jednou podáno a jednou se jednalo o přípravu podkladů) *Koordinátor pro práci* zprostředkovával aktivity dle níže uvedených				

				charakteristik**:** Cíle klienta: zprostředkování dobrovolnictví, brigád během studia (v současné době zrušeno), zajištění stáží, pracovní poměr na dobu určitou i neurčitou Spolupráce: s ÚP Jeseník (APZ – APP, VPP, SÚPM, PROJEKTY), zaměstnavatelé z Jesenicka. Vazba na zaměstnavatele: oslovování nových zaměstnavatelů, přímé oslovování zaměstnavateli, součinnost s úřadem práce. Od počátku projektu bylo zaměstnáno 36 osob, z nichž se jednalo o 21 žen a 15 mužů. Co se týče upřesnění dle lokalit, 22 osob pocházelo z Jeseníka, 6 osob z České vsi, 4 osoby z Domašova a 4 osoby z obce Lipová Lázně. *Koordinátor pro bydlení* zprostředkovával aktivity dle níže uvedených charakteristik: Cíle klienta: zprostředkování bydlení, záchrana stávajícího bydlení, zmírnění negativních dopadů při ztrátě bydlení. Použité nástroje: konzultace a tvorba nájemních smluv, systém prostupného bydlení, bytové poradenství (intervence), mediace s pronajímateli. Spolupráce: s ÚP Jeseník (hmotná nouze), AD Boétheia Jeseník, Město Jeseník (host bytové komise), Obec Česká Ves, Obec Bělá pod Pradědem, dva majitelé místních ubytoven, jeden majitel bytového domu, větší počet drobných pronajímatelů. Byl vytvořen systém prostupného bydlení. Pojednává o principech přímé práce, tak aby bylo dosahováno účelné spolupráce mezi klientem, pronajímatelem a TP Boétheia (trojdohoda o spolupráci). Cílem prostupného bydlení je napomoci				

				lidem z cílové skupiny k dosažení takové úrovně bydlení, kterou budou dlouhodobě schopni udržet a zároveň v ní budou sami spokojeni. *Aktivity nad rámec zakázky* Potravinová sbírka – Pomozme našim Finanční gramotnost do škol				

Tabulka 4: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit – aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity metodické podpory a vzdělávání poskytovatelů služeb	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby	Platforma TP	Mezi-oborová spolupráce
KA06 Darmoděj	- poskytování konzultací, jak závislost rozpoznat a jak s ní pracovat. (počty individuálních konzultací) - Odborné semináře (4) - Manuál pro pracovníky	- primární užívaná droga - rizikovost užívání (způsob) - motivace na ambulantní nebo pobytovou léčbu - indikátor ukončené léčení - možnost mapování gamblingu – motivace k ambulantní léčbě, ukončení léčby - motivační semináře „PREVENCE“ pro cílovou skupinu KA05 a KA07 - způsob bydlení klientů (sám, s rodiči, jinak) - finanční situace - vzdělání a zaměstnanost	- **podpora zajištění podmínek** pro vytvoření vzájemné důvěry mezi klientem a pracovníkem (Účelem je: redukovat zdravotní rizika spojená s životním stylem klientů; - posilovat motivaci klientů k bezpečnějšímu užívání drog ;-psychicky a sociálně stabilizovat klienta;- postupně vést klienta k odpovědnosti za vlastní život ;-chránit veřejnost před možnými negativními důsledky užívání drog ;- poskytovat reference na další navazující péči) - **seminář** realizovaný pro pracovníky v sociálních službách - účastníky klíčové aktivity 04 - **zajištění 4 seminářů** po 3 hodinách pro celkem 32 osob, včetně minimálně 16 hodin konzultací k rozpoznání hlavních znaků závislých osob a možných postupů práce s nimi pro terénní - Je plánován seminář pro práci s klientem v náročných situacích pod vlivem návykové látky - **zpracovaný manuál** pro pracovníky v soc. službách - podpora pro práci s osobami závislými na návykových látkách a s návykovým jednáním	**Terénní práce** - průběžně probíhá mapování terénu, vytipování stanovišť, plánování časové dostupnosti, byl vytvořen plán terénního programu, zajištěna informovanost pro cílovou skupinu; - od února pravidelně plněn terénní program v rámci města Jeseník, od poloviny února byl pravidelně plněn terénní program i v obcích okresu Jeseník; - Vytvořen Manuál pro pracovníky v sociálních službách řešící postupy a příklady praxe práce s osobami s látkovými a nelátkovými závislostmi. - kurzy pro terénní pracovníky Realizováno: - 26. 9. 2012 odborný seminář na téma „Individuální plánování s klienty závislými na návykových látkách“ (lektorka – Mgr. Gabriela Mahrová); - 1. 11. 2012 odborný	ano	Celkově podpořené osoby: 30 unikátních osob (27 klientů / 3 poskytovatelé) V rámci minulých zpráv: 20 unikátních osob (18 klientů / 2 poskytovatelé) Aktuálně podpořené osoby: 10 unikátních osob (9 klientů/ 1 poskytovatel)	**ano**	**Trojdohoda**

			(kontaktní práce, sociální poradenství, informační servis, krizová intervence apod.). - **hodnotící zprávy**	seminář na téma „Práce s agresivním klientem a práce v uzavřených lokalitách“ (lektorka – Mgr. Gabriela Mahrová). - 5.12.2012 odborný seminář na téma „Komunikace s klientem s problémem závislosti“ (lektorka – Mgr. Gabriela Mahrová). - 28.1.2013 odborný seminář na téma „Sociální práce v náročných situacích s klientem pod vlivem návykové látky v terénu“ (lektor Mgr. Petr Hýl) - 26.11.2013 – Návykové chování- Lektor Soňa Rozborilová - 19. 2. 2014 – Drogy na Jesenicku – Lektor Josef Vondrka - **Další aktivity** - účast na platformě terénních pracovníků - propojení s Krajským koordinátorem a organizací Člověk v tísni - individuální plánování s klienty závislými na návykových látkách Nejčastější témata konzultací pro terénní pracovníky - Práce na uzavřené drogové scéně				

				- Práce s agresivním klientem - Práce s drogově závislými matkami - Navazování důvěry mezi klientem a pracovníkem				

Tabulka 5: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit – aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Motivační semináře pro klienty/uživatele sociálních služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	Podpořené osoby	Platforma TP	Mezi-oborová spolupráce
KA07	- účast dětí (počty) na víkendových aktivitách NZDM - analýza karet (anonymně) - pravidelnost využívání aktivit - terénní programy - vyhledávání soc. vyloučených nebo ohrožených v regionu - motivace na zapojení do aktivit, počty dětí, aktivní a pasivní přístup klientů (počty)	- vstupní zjištění úrovně - závěrečné zhodnocení motivačního semináře	- podpora 60 unikátních osob z cílové skupiny děti a mládež ve věku od 16 do 26 let na území Mikroregionu Jesenicko podpořených ambulantními službami a terénní formou služby - zajištění terénních pracovníků k vyhledávání dětí a mládeže ohrožených sociálním vyloučením, tzv. „děti ulice“ - zajištěná sociální služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Jeseníku o víkendech - provozní doba v rozsahu 13:00 až 18:00 hodin - vyškolený pracovník/pracovníci v rámci klíčové aktivity 03 (Podpora cílové skupiny k ekonomické stabilizaci v oblasti finanční - gramotnosti a přímé pomoci oddlužování rodin a jedinců - terénní pracovníci distribuují letáky prevence) - prokoordinované	- naplňování klienty, besedy pro děti a mládež - víkendový provoz funguje u nízkoprahového zařízení, občas i 30 osob denně. NZDM otevřeno o víkendech od 13:00 do 18:00 hodin, víkendový provoz využilo dalších 30 osob cílové skupiny. Průběžně navazován vztah, budou sepsány kódy a individuální plány. Terénní program nízkoprahového zařízení - realizace terénního programu NZDM (lokality Jeseník; Česká Ves; Ostružná) Dále spolupráce se školami, provoz a) víkendový – hrazeno b) týdenní – finančně ohroženo, možné omezení provozu, c) nonstop provoz se	ano	Celkově podpořené osoby: 29 unikátních osob (29 klientů / 0 poskytovatelů V rámci minulých zpráv: 22 unikátních osob (22 klientů / 0 poskytovatelů) Aktuálně podpořené osoby: 7 unikátních osob (7 klientů / 0 poskytovatelů) Průměrně denně 18 klientů		ne

			terénní práce v rámci klíčové aktivity 04 (koordinační činnosti a metodická podpora pracovníků v sociálních službách na poli terénní práce a síťování poskytovaných terénních služeb pro cílovou skupinu) - hodnotící zpráv y	neutáhne, největší položka jsou energie, řešením je shánění nové nemovitosti – nesmí být dohromady služby „startovací byt“ a „k- centrum“				

Tabulka 6: Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit – aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby

Skupiny dle KA	Indikátory aktivity klientů/uživatelů soc. služeb	Rámcový přehled plánovaných výstupů	Aktuální dopad klíčových aktivit	Průběžné plnění	podpořené osoby	Platforma TP	Mezi-oborová spolupráce
KA08	- využívání nácvikových dílen - soc. rehabilitace (záznam uživatele) - Klub pracovního poradenství - vznik - kolik osob se dostane na nechráněný trh práce - podpora terénních pracovníku v udržení pracovního místa klientem - osoby soc. vyloučené - nezaměstnané, propojenost uživatelů KA08, KA03 a KA05	- minimálně 30 podpořených unikátních osob Mikroregionu Jesenicko - účastnění se aktivit realizovaných v rámci klíčové aktivity 04 - zajištěný a vytvořený provoz nácvikové dílny, včetně školení pracovníků, fungující sociální služby sociální rehabilitace včetně klubu pracovního poradenství - vzniklý a fungující tým mezioborové spolupráce - prokoordinované - zákonné a alternativní nástroje ke zvýšení šancí uplatnění cílové skupiny na trhu práce - vytvořená informační brožura o poskytovaných službách - vzniklý a fungující tým mezioborové spolupráce, pro-koordinované zákonné a alternativní nástroje ke zvýšení šancí uplatnění cílové skupiny na trhu práce - hodnotící zpráv y	- personální doplnění - klub pracovního poradenství – sociální rehabilitace (1x měsíčně. Od dubna budou otevřeny 2 skupiny a klub bude probíhat 2x měsíčně.) - sociální rehabilitace v nácvikových dílnách - monitorovací indikátory – narážení na návaznost služby - 2 poradenská centra pro ZP v Jeseníku - společensky účelná pracovní místa - veřejná služba - mezioborová spolupráce s Člověkem v tísni - průběžně je nastavována činnost Metodické sjednocování práce terénních pracovníků, vyhledávání a oslovování potenciálních uživatelů; Proběhlo několik schůzek týkajících se podoby webového rozcestníku sociálních služeb. Samotná realizace rozcestníku bude dále probíhat v rámci jiných plánovaných projektů. - vytvořená informační brožura o poskytovaných službách pro cílovou skupinu - Byla zpracována metodika „Nastavení mezioborové spolupráce sociální rehabilitace“, včetně popisu provozu nácvikových dílen (tzn. keramické, tkalcovské, šicí a košíkářské dílny, prádelny a mandlu) a popisu poskytování individuálního pracovního poradenství a zajištění klubu pracovního poradenství. *Přímá práce s cílovou skupinou*	ano	Celkově podpořené osoby: 72 unikátních osob (26 klientů / 46 poskytovatelů) V rámci minulých zpráv: 58 unikátních osob (22 klientů / 36 poskytovatelů) Aktuálně podpořené osoby: 14 unikátních osob (4 klienti / 10 poskytovatelů)	**ano**	**Trojdohoda**

			- Sociální rehabilitace - Individuální pracovní poradenství - Klub pracovního poradenství *Sociální rehabilitace v nácvikových dílnách* - Šicí a tkalcovská dílna - Keramická dílna - Košíkářská dílna - Tréninková prádelna s madlem *Poskytování individuálního poradenství* - Řešení dluhové situace – pomoc při orientaci v jejich finanční situaci, výpočet nezabavitelné částky, komunikace s věřiteli a exekutory. - Sociálně právní poradenství – orientace v oblasti sociálních dávek, otázky vztahující se k invalidnímu důchodu. - Pracovní poradenství – změna pracovního místa s ohledem na zdravotní omezení, pomoc při sepsání životopisu, pomoc při hledání pracovního místa na chráněném nebo otevřeném trhu práce.				

3. Závěrečné zhodnocení realizovaných aktivit včetně modelového dopadu na konkrétní cílové skupiny

3.1 Klíčová aktivita 03

Vzdělávání sociálních pracovníků

V rámci klíčové aktivity 03 proběhly vzdělávací aktivity (školení) prostřednictvím akreditovaných kurzů „Řešení finanční situace předlužených osob I. a II.“, zaměřené na zvýšení znalostí a dovedností účastníků a jeho vyhodnocení.

Dopad aktivit na cílovou skupinu účastníků školení byl zajištěn vstupními a výstupními testy včetně skupinové práce v úvodním bloku. Zjištění míry základních znalostí v oblasti finanční gramotnosti a dluhové problematiky se týkalo zejména specifikací: Základní finanční pojmy, oddlužení pod zák. č. 182/2006 sb., exekuční řízení, právní aspekty dluhové problematiky, typy závazků a jejich specifika.

Z aktivit sdělených lektorkou kurzu[14] se jednalo jak o zjištění dopadu prostřednictvím testu měřitelných znalostí, tak o osvojení praktických dovednosti při práci s autentickými dokumenty k dluhům:

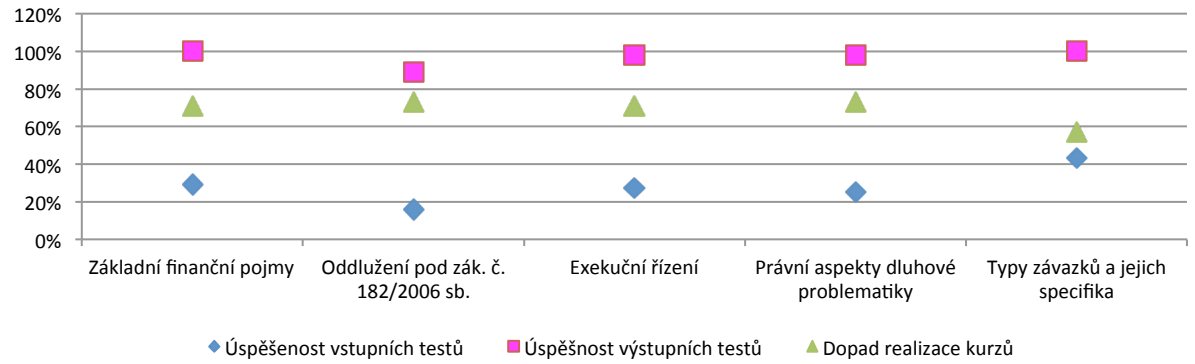
- rozlišení jednotlivých fází zadlužení
- rozlišení věřitele, typu závazku, výši dlužné částky
- fáze exekučního řízení.

Všichni účastníci kurzu si rovněž osvojili dovednosti nutné k asistenci předluženému klientovi při podávání návrhu na oddlužení podle zák. č. 282/2006 sb. (podmínky, výpočet, vyplnění formuláře, průběh insolvenčního řízení atd.).

Zpracování dopadu této aktivity na základě zdrojových údajů dodaných realizátorem KA 03 provedla výzkumná agentura Sociotrendy. Vstupní testy vyplnilo 18 účastníků, výstupní 15 účastníků. Soubor odpovídající podílovému vyjádření (procentům) je velikosti N=15 a vyhodnocení je uvedeno následujícím grafem 1, podrobné údaje jsou obsahem tabulky 2. Dopad realizace kurzu byl zjištěn prostřednictvím rozdílových údajů, je proto třeba brát v úvahu, že rozdíl je závislý na vstupním výkonu, který byl u sledovaných položek různý. Proto z grafu, co se týká rozdílu procent ve srovnání vstupních a výstupních údajů, je zřejmý efekt kurzu ve výší větší než dvoutřetinové, v grafu 1 je rovněž uvedena položka „dopad realizace kurzu“. Poznamenáváme, že v položkách „Základní finanční pojmy“ a Typy závazků a jejich specifika“ byla úspěšnost účastníků kurzu stoprocentní.

[14] Lektorkami kurzu byly Kateřina Jírová, Květa Krčmářová a Martina Musilová

Graf 1: Dopad akreditovaných vzdělávacích programů na cílovou skupinu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách - Vstupní a výstupní testy pro řešení finanční situace předlužených osob



Tabulka 2: Dopad akreditovaných vzdělávacích programů na cílovou skupinu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách - Vstupní a výstupní testy pro řešení finanční situace předlužených osob

	Úspěšnost vstupních testů (vstupní orientace účastníků)	Úspěšnost výstupních testů (výstupní orientace účastníků)	Dopad realizace kurzů
Základní finanční pojmy	29%	100%	71%
Oddlužení pod zák. č. 182/2006 sb.	16%	89%	73%
Exekuční řízení	27%	98%	71%
Právní aspekty dluhové problematiky	25%	98%	73%
Typy závazků a jejich specifika	43%	100%	57%

Další materiály týkající se hodnocení dalších seminářů v následujících obdobích k dispozici nebyly.

Poradenství poskytované klientům

V rámci klíčové aktivity byly zpracovávány kazuistiky s tematickými oblastmi, které jsou upřesněny příklady:

- Jezdil jsem na černo, ale přece není možné, abych za 42 pokut měl platit 800 000 Kč!
- Nechci syna vyhodit na ulici, ale bojím se, že kvůli němu přijdu o všechno.
- Potřeboval bych vědět, kde všude dlužím, je nějaký centrální registr, kde bych to zjistil?
- Jak je možné, že mám srážky ze mzdy a přitom nebyl žádný soud?
- Jsem již v důchodu, mám dluhy a už nevím jak čelit tlaku vymáhání, je nějaké řešení?
- Dluhy udělal manžel, já z toho neviděla ani korunu a teď mám exekučně postiženou mzdu.

Jednotlivým klientům bylo poskytnuto odborné poradenství.

3.2 Klíčová aktivita 02

Záznamem níže uvedených unikátních sdělení je možno argumentovat jak důležitost podpory aktivit zejména týkajících se monitoringu a komunikace s osobami závislými na návykových látkách, tak i potenciální důležitost podpory osob blízkých, konkrétně rodičů dětí a mladistvých, ačkoliv tito nejsou přímými cílovými skupinami, na něž by měl být projekt orientován.

Záznam rozhovoru 1:

Ukázka ze záznamu 1 části rozhovoru s komunikační partnerkou, konkrétně rodičem dítěte užívajícího návykovou látku, Jeseník

„.... Nikdy bych nevěřila, že je to možné…. Nějak změnila chování. Často byla v noci venku, chodila domů pozdě, prý tak to mají všichni, někdy přišla až ráno. Když manžel chtěl jít pro ni, nechtěla, jedině tak, aby ho nikdo ze spolužáků neviděl. Měla různé nálady, často záchvaty vzteku, až tak, že jsme volali sanitku, odvezli do nemocnice (měla 16), žádali jsme o test na drogy, lékař ale odmítl, že to pozná, že nic nebere, ale brala. Byla na pervitinu.

Šla se léčit. Za dva dny ze zařízení utekla, nebyla k mání, měla vypnutý mobil, hledali jsme ji, i policie ČR. Kamarád ji předávkoval. Za dva dny se vrátila sama, pak … se sama chtěla nechat léčit, … měla tam být 3 měsíce, přišel tam ale kluk co s ní kdysi chodil - gambler, za 2 týdny se nechala vyhodit - pro nekázeň, odešla domů. Už tam nechtěla být…

Říkala, že ji nemáme rádi, a že ona nás taky nemá ráda. Ale našla jsem její poznámky z léčebny, měla tam psát životopis, tam ale psala, že doma má zázemí a že ví, že ji rodiče mají rádi. Léčit se může jedině, když sama chce…

Tohle trvá dva roky. Těší se, až jí bude 18, odejde z domu, že jí musí najít bydlení, že rodiče mají povinnost, matka - že ať na to zapomene...

Manžel šel za kurátorem, domluvili se, že si s ní promluví, byla tam 3x, pak se jí kurátor neozval, říkal, že je v pořádku. Ale není. Chtěla se léčit sama, ale vždy sama ze zařízení utekla. Je inteligentní. Byla v kontaktu s psychology i soc. pracovníky – kontakt byl vždy jen jednou, že „ty kecy nebude poslouchat“…. Nevím, jak to dopadne. Říká, že chce odejít z domu, že jsme nemožní …

Poslední dobou říká, že prý už nic nebere, ale ve skupině kouří trávu, prý je to normální, prý to dělají všichni. Zas chodí do školy….

Má kamaráda, taky bere drogy, jeho otec je ředitel ... Kouří ale normálně, nevím, co. Taky kradla, aby měla peníze, …“

Záznam rozhovoru 2:

Ukázka ze záznamu 2 části rozhovoru s komunikační partnerkou, konkrétně rodičem dítěte užívajícího návykovou látku, Jeseník

„.... Nikdy bych nevěřila, že se mi to může stát.

Manžel mi říkal, že je to moje chyba a že je to mojí výchovou. Byly to děsivé 3 roky. Syn začal podnikat v „...“, dařilo se mu, bylo mu 23 let, byl vyučený v jiném oboru, ale nijak ho to netáhlo k této práci, ve které byl vyučený.

Rozešel se s dívkou, se kterou před tím chodil, nevím, kvůli čemu. Zamiloval se ale brzo do jiné dívky, jejíž rodiče byli dobře postaveni (a oba měli tituly), ale ona brala drogy a syna stáhla k témuž.

Začalo to být hrozné. On přestal platit svoje zdravotní a sociální pojištění a platil to jí.... Veškerý výdělek šel na drogy a na její zajištění, sám svoje si neplatil. Bydleli od nás pryč, spolu s tou holkou, byla stará jak on. Ale mnohdy jsme neměli o něm žádné zprávy. Jednou jsem už ho hledala, nevěděli jsme, co s ním je už dlouho. Jezdila po celé oblasti sama a s příbuznými autem a hledali jsme ho, když jsme ho našli, byl v ubytovně daleko od místa, kde bydlel, vypadal hrozně. Nevím, jak jsem to přežila. On nikam jít nechtěl, ani k lékaři, myslel si, že vše zvládne sám. .... Já jsem zašla do jednoho místa, kde byla sociální služba, na mě byli hodní, chtěli, aby přišel i syn, ale syn nechtěl nikam. A zakázal mi, abych ještě někam chodila. Bylo to hrozné, měl velké dluhy, o všechno přišel. Sama jsem se domluvila na splátkovém kalendáři a vše platila za něho. Měla jsem komplikace i s manželem. Nakonec holka z ničeho nic ho opustila a odešla od něho. To bylo vysvobození.

Syn ale na mě někdy dal. Vrátil se domů. Ale dokud byla holka s ním, nešlo nic dělat. Byl zamilovaný a holka ho táhla dolů. Nevím, co se stalo, že odešla. Když jsem se ptala na drogy, říkal, že se vůbec nechce k tomu životu ~~se~~ vracet. On o tom nechce mluvit. Říká „to už máme za sebou“.

Na žádné léčení nešel. Od ledna našel místo a začal znova pracovat. To je záchrana. Hlavně, že byl vyučený ...“

Na dotaz, zda by nebylo potřebné nějaké služby pro ně jako rodiče nebo pro uživatele drog něco rozšířit, komunikační partnerka odpověděla, že pro uživatele ani neví. Že někteří beztak nikam nepůjdou, pokud je někdo najde, že utečou, jak se to stalo jí. Co se týká osob blízkých, zejména rodičů, sama byla ráda, že mohla o tom někomu něco říct, že jí doporučili ten splátkový kalendář.

3.3 Klíčová aktivita 05

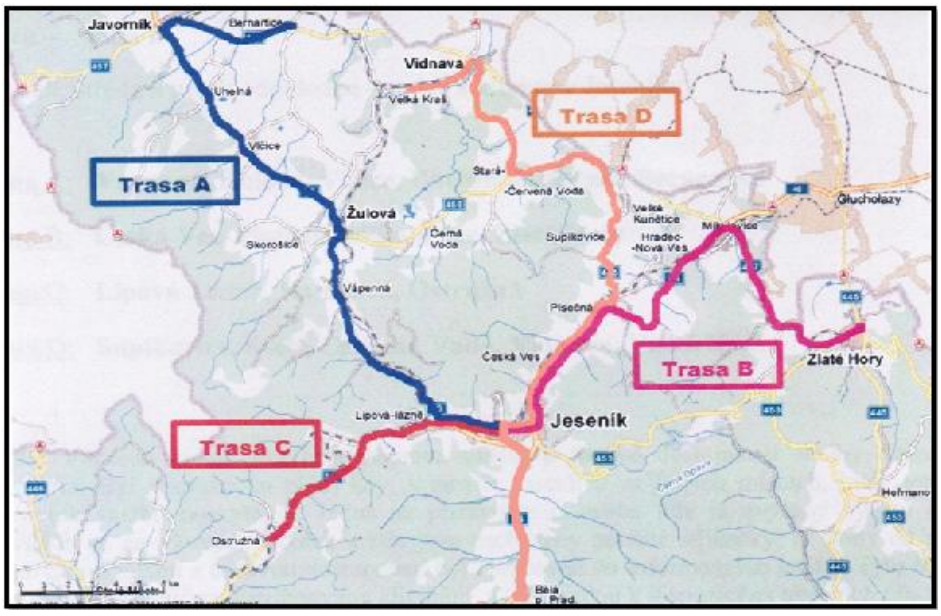
Dopad aktivit na cílovou skupinu je prezentován modelovým příkladem kazuistiky paní Elišky.

- Invalidní důchodkyně pí. Eliška byla Terénnímu programu Boétheia doporučena Pečovatelskou službou Jeseník. Oslovila Boétheiu s prosbou o pomoc s předlužeností.
- Po zmapování situace TP byla zvážena možnost podání insolvenčního návrhu na oddlužení.
- Po odeslání návrhu na oddlužení k soudu, došlo k zablokování účtu. Paní Eliška zůstala dva měsíce bez důchodu, neboť ten jí byl vyplácen na zablokovaný účet.

- Společně s Pečovatelskou službou Jeseník a Boétheiou byla paní Eliška v této situaci podpořena jednak možností odkladu splátek za pečovatelskou službu, dále i vyjednáním s pronajímatelem bytu o možnosti splácení nájemného.
- Pečovatelskou službu i nájemné paní Eliška zvládla zaplatit z invalidního důchodu do tří měsíců.
- Díky situaci se zablokovaným účtem, kdy paní Eliška zůstala naprosto bez prostředků, vznikl nápad na realizaci sbírky potravin.
- Paní Eliška byla jednou z „tváří“ sbírky potravin - „Pomozme našim“, která proběhla ke konci roku 2012. Touto sbírkou byla podpořena, aby mohla splatit nájemné a dluh u Pečovatelské služby.
- Návrh na insolvenci úspěšně prošel u soudu. Paní Eliška je již téměř rok v procesu oddlužování.
- Paní Eliška se před půl rokem přestěhovala do nového bydlení, kde platí menší nájem. Bydlení se podařilo nalézt s pomocí koordinátora pro bydlení Terénního programu Boétheia, který komunikoval s majitelem bytu a zařídil přestěhování invalidní klientky. Vše koordinoval i s pracovnicemi Pečovatelské služby. Paní Eliška tak může bydlet v menším bytě, který zvládá platit ze svého příjmu.
- Terénní pracovnice i nadále dochází konzultovat s paní Eliškou záležitosti, které se týkají insolvenčního řízení.

3.4 Klíčová aktivita 06

Dopad aktivit na cílovou skupinu je prezentován mapou poskytování TP



Terénní automobil

Typický klient terénního programu

Muž se základním vzděláním nebo výučním listem, jehož průměrný věk je 32 let. Bez zaměstnání, pobírající sociální dávky. Náš typický klient je bez vlastního bydlení, přespává buď u rodičů nebo vyhledává příležitostné bydlení. Prostředky na drogy si obstarává buď hrou na automatech nebo drobnou trestnou činností. Primární drogou takového klienta je pervitin.

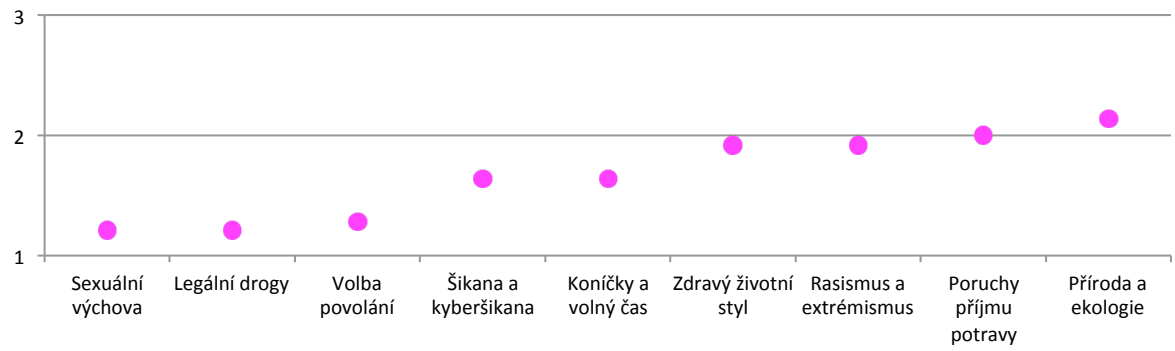
Nejvyhledávanější služba

- Mezi nejvyužívanější službu stále patří Harm reduction (přístupy snižování či minimalizace poškození drogami u osob, kteří v současnosti drogy užívají).
- V r. 2013 vyměněno v terénním programu 7877 injekčních stříkaček.

3.5 Klíčová aktivita 07

V rámci klíčové aktivity 07 byla realizovaná interview P. Laštovicou, kterými byl zjišťován dopad víkendových aktivit na cílovou skupinu víkendového provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež od 16 do 26 let. Dotazování se zúčastnilo 14 klientů, kteří uvedli maximální spokojenost s víkendovým provozem, protože zde mohou trávit čas v prostředí, které je pro ně bezpečné. Dokonce někteří z nich by si přáli rozšíření doby víkendového provozu, což také bude bráno organizací poskytující tuto službu v úvahu. S nabízeným programem jsou klienti spokojeni v pořadí od největší spokojenosti dle témat uvedených v grafu 2. Navrhovali i další témata besed, o něž by měli zájem. Jedná se o zvládání stresových situací a agrese, bezdomovství a sociální vyloučení, politika a ekonomie, rovněž hudba.

Graf 2: Spokojenost s besedami konanými na 4-lístku - NZDM



Legenda: 1 - nejlepší hodnocení, … , 5 = nejhorší hodnocení

Průměrná hodnocení získaná od 14 klientů v době od 1. - 15. 12. 2012.

V rámci této KA jsou uvedeny dva případy:

Klient 1

Klient muž ve věku 21 let, pochází z České Vsi. Po ukončení studia na Středním odborném učilišti v Lipové-Lázni si nemohl (nechtěl) najít stálou práci. Pracoval často na DPP a DPČ. Při rozhovorech byla vidět demotivace pro hledání dlouhodobého pracovního místa na HPP. To hlavně z důvodu příspěvků, které jeho rodina pobírala a o které by při jeho případném zaměstnání přišli. Byl rodinou v podstatě podporován v práci „ na černo“. Klient byl motivován k osamostatnění. Bylo mu vysvětleno, co by pro něj znamenalo, kdyby tímto způsobem žil další léta. V současné době se odstěhoval k příbuzným do Pardubic, kde má stálé zaměstnání. Klient nabídnuté služby však stále využívá.

Klient 2

Klient muž 26 let z Jeseníku se rozešel přítelkyní, se kterou má 2 roční dítě. Bývalá partnerka požádala o zvýšení výživného z 2500 Kč na 4 000Kč. Jelikož klient v dané době neměl stálé zaměstnání, bylo pro něj nereálné platit požadované výživné. Podařilo se zajistit nezvýšení výživného. Zakázka klienta byla navíc rozšířena o podání žádosti na střídavou péči.

3.6 Klíčová aktivita 08

Největší zájem ze strany klientů zapojených do projektu je o práci v šicí a tkalcovské dílně a v keramické dílně.

3.7 Hodnocení dopadu - dílčí zjištění

Ze zjištění všech empirických aktivit, rovněž z tabulek 1. až 6 „Indikátory kvalitativního sledování klíčových aktivit – aktuální dopad klíčových aktivit (KA) na cílové skupiny a podpořené osoby“, byl i aktuálně zaznamenán účinný dopad na předmět projektu v jeho průběhu.

Použité zkratky

APZ	Aktivní politika zaměstnanosti
CPZP	Centrum pro zdravotně postižené
ČvT	Člověk v tísni, o.p.s.
ESF	Evropský sociální fond
FG	focus groups
KA	Klíčová aktivita
MěÚ	Městský úřad
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OU	Odborné učiliště
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
ORP	Obec s rozšířenou působností
PP	Pracovní poradenství
PrŠ	Průmyslová škola
SAS	Sociálně aktivizační služby
SPJ	Sdružení pro probaci a mediaci v justici
SRNM	Společenství Romů na Moravě
SRSS	Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.
SÚPM	Společensky účelná pracovní místa
TSP	Terénní sociální práce
VPP	Veřejně prospěšné práce
ZŠ	Základní škola

Přílohy

Příloha 1: Boetheia SKP

NÁZEV SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA -ZAMĚŘENÍ SLUŽBY	LOKALITA/KONTAKT
AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A ŽENY	**Osoby bez přístřeší, ohrožené sociálním vyloučením** - ubytování, poskytnutí sociálního poradenství, možnosti stravy a osobní hygieny po dobu nezbytně nutnou.	**JESENÍK** **Otakara Březiny 228** **790 01 Jeseník**
AZYLOVÝ DŮM PRO OSAMĚLÉ RODIČE A DĚTI	**Osamělí rodiče s dětmi ve věku od 0 do 15 let** - ubytování, poskytnutí sociálního poradenství, možnosti stravy a osobní hygieny po dobu nezbytně nutnou.	**JESENÍK** **Seifertova 689** **790 01 Jeseník**
NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM	**Osoby starší 18 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci** - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřízení osobních dokladů, při zajištění finančních prostředků, při hledání vhodného zaměstnání, sepisování dokumentů), pomoc při zprostředkování kontaktu s rodinou nebo jinými blízkými osobami apod.	**JESENÍK** **Seifertova 689** **790 01 Jeseník**
NOCLEŽNA	**Osoby starší 18 let, v nepříznivé sociální situaci** - přespání ve společné místnosti, sprcha a sociální zařízení.	**JESENÍK** **Otakara Březiny 228** **790 01 Jeseník**
TERÉNNÍ PROGRAM BOÉTHEIA	**Osoby starší 18 let, v nepříznivé sociální situaci, které chtějí tuto situaci změnit k lepšímu (zejména osoby ohrožené ztrátou bydlení, osoby bez přístřeší)** – vyhledávání a kontaktování osob, nabízení pomoci a následná spolupráce na naplňování cílů, zprostředkování návazných služeb, zvyšování finanční gramotnosti a zlepšení ekonomické stability pomocí dluhového poradenství, pomoc při získání nebo udržení bydlení, pomoc při získání nebo udržení zaměstnání a pomoc při zvyšování kvalifikace a zlepšení pozice na pracovním trhu, právní pomoc při řešení výše uvedených okruhů prostřednictvím bezplatného právního poradenství, aktivní působení na trh práce a vytváření tak vhodnějších podmínek pro zaměstnávání sociálně vyloučených osob, rozšiřování nabídky dostupného bydlení úsilím o vytvoření systému prostupného bydlení.	**JESENÍK** **Karla Čapka 1147** **790 01 Jeseník**

Příloha 2: Darmoděj

NÁZEV SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA -ZAMĚŘENÍ SLUŽBY	LOKALITA/KONTAKT
TERÉNNÍ PROGRAM BABYLON	Pro osoby závislé na omamných a psychotropních látkách - informační a základní zdravotní /hygienický servis, výměnný program, testování infekčních nemocí.	**Jeseník – Tyršova 242** **Vápenná – Vápenná 118** **Javorník – 17. Listopadu 460** **Kobylá nad Vidnavkou -Kobylá nad Vidnavkou 53**
NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ 4. LÍSTEK	Pro děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, která jsou ohroženi sociálním vyloučením a společensky nežádoucími jevy, etnické menšiny, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. – kontaktování cílové skupiny, podpora smysluplného trávení času, prevence a poradenství v obtížných životních situacích, motivační semináře a workshopy.	**Jeseník – Dukelská 1047**
K-CENTRUM	Pro osoby závislé na omamných a psychotropních látkách – kontaktní místo, výměnný program, individuální pohovory a konzultace, hygienický servis.	**Jeseník - 28.října 885**
DOLÉČOVACÍ CENTRUM RESTART	Osoby, které jsou starší osmnácti let a absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo terapeutických komunitách, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují nebo osoby, které prokazatelně minimálně tři měsíce abstinují - jsou rozhodnuti změnit dosavadní způsob života, jsou pro změnu připraveni a chtějí se sami na ni aktivně podílet, jsou ochotni dodržovat dohodnutá pravidla.	**Jeseník -Tyršova 242**
PRIMÁRNÍ PREVENCE OULET	Osoby, které jsou ohroženy závislostmi na návykových látkách anebo sociálně patologickými jevy. Odborníci a organizace pracující s ohroženou mládeží. informovat ohroženou cílovou skupinu a vytvářet podmínky pro pozitivní prostředí v zařízeních a organizacích pracujících s mládeží, vytvářením vhodných dlouhodobých programů primární prevence které dokáží minimalizovat dopady na cílovou skupinu.	Jeseník - Fučíkova 128
PRACOVNÍ CENTRUM POSÁDKA		
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI	Rodiny s dětmi - výchovné problémy dětí, dluhy za bydlení a další sociálně patologické jevy (zneužívání návykových látek, domácí násilí, předčasného rodičovství), fakultativně pak prevence kriminality a dluhové poradenství.	**Javorník - 17.listopadu 459** **Vápenná - Vápenná 118**

Příloha 3: Zahrada 2000

NÁZEV SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA -ZAMĚŘENÍ SLUŽBY	LOKALITA/KONTAKT
SOCIÁLNÍ REHABILITACE	**Dlouhodobě duševně nemocní/OZP** – obnovení a rozvoj sociálních dovedností, budování sebedůvěry a navazování sociálních kontaktů v podpůrném prostředí dílen (keramická, tkalcovské a košíkářské), v rámci sociálního klubu a terapeutických skupinových aktivit.	**JESENÍK (DĚTŘICHOV)** Na Mýtince 32 tel: 584 401 195 Kontaktní osoba: Romana Němcová, DiS.
SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY	**Dlouhodobě duševně nemocní/OZP, kteří úspěšně prošli předchozím stupně sociální rehabilitace, neuspěli však dosud na běžném trhu práce a potřebují určitý stupeň podpory chráněného prostředí** - obnovení a prohloubení pracovních dovedností, výroba konkrétních produktů v jednotlivých dílnách (keramická, košíkářská, šicí a tkalcovská).	**JESENÍK (DĚTŘICHOV)** Na Mýtince 32 tel: 584 401 195 Kontaktní osoba: Romana Němcová, DiS.
SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	**Dlouhodobě duševně nemocní/OZP** - slouží klientům ale i jejich rodinným příslušníkům a dalším osobám, do jejichž života zasáhlo duševní onemocnění blízké osoby/zdravotní postižení, získat nezkreslené informace o všem co s duševním onemocněním/zdravotním postižením souvisí.	**JESENÍK (DĚTŘICHOV)** Na Mýtince 32 tel: 584 401 195 Kontaktní osoba: Romana Němcová, DiS. **JESENÍK** Lipovská 1177 tel: 775 148 189 Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Sedláčková
ZAMĚSTNÁVÁNÍ S PODPOROU	**OZP** – podpora při vstup na trh práce a udržení se na něm s ohledem na specifika handicapu. Zahrnuje poskytování odborných informací při výběru, získání a udržení vhodného zaměstnání, a to takovým způsobem, aby byly využity a rozvíjeny stávající pracovní zkušenosti, dovednosti a jiné individuální zdroje klienta.	**JESENÍK** Lipovská 1177 Tel: 775 148 189 Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Sedláčková **ZLATÉ HORY** Nerudova 405 Tel: 777 536 383 Barbora Šubová, DiS.
DLUHOVÉ PORADENSTVÍ	**Dlouhodobě duševně nemocní/OZP –** Pomoc s orientací v problému (předlužení), sociálně-právní a finanční zhodnocení alternativ řešení pomoc při zmírňování důsledků problému (předlužení), sestavení seznamu věřitelů dle priorit, rady a návody pro vyjednávání s věřiteli, pomoc se sestavením rodinného rozpočtu, pomoc při vytváření plánu splácení dluhů, informace a rady k insolvenčnímu řízení (oddlužení)	**JESENÍK** Lipovská 1177 Tel: 775 148 189 Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Sedláčková
VZDĚLÁVACÍ KURZY, TERAPIE	**Dlouhodobě duševně nemocní/OZP** - kurz anglického jazyka, kurz práce na počítači, arteterapie, krátkodobé cílené vzdělávací programy, individuální poradenství a psychoterapii.	**JESENÍK (DĚTŘICHOV)** Na Mýtince 32 tel: 584 401 195 Kontaktní osoba: Romana Němcová, DiS.
SVÉPOMOCNÁ SKUPINA NADĚJE	**Dlouhodobě duševně nemocní** – svépomoc klientů navzájem (koncipování činnosti sociálního klubu, rehabilitačních dílen a jiných služeb).	

Příloha 4

KOORDINACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Nastavení spolupráce mezi jednotlivými organizacemi

Projekt: **Sociální integrace na Jesenicku**

Registrační číslo: CZ.1.04/3.2.00/55.00006

Realizátor projektu: Město Jeseník

Doba realizace projektu: 1. 6.2011 až 31. 5. 2015

Zakázka: **Nastavení mezioborové spolupráce sociální rehabilitace**

Realizátor zakázky: Zahrada 2000, o.s.

Číslo smlouvy: 08/2011/55.00006

Pracovní skupina týmu mezioborové spolupráce předkládá v rámci individuálního projektu „Sociální integrace na Jesenicku“ materiál týkající se nastavení pravidel spolupráce mezi organizacemi v situacích, kdy klient využívá služeb více organizací najednou nebo na základě jehož potřeb se předpokládá, že bude služeb více organizací v budoucnu využívat.

Cílem spolupráce jednotlivých organizací je zabránit nekoordinovanému procházení klientů službami a rovněž situacím kdy pracovníci jednotlivých organizací s klientem řeší záležitosti, na které nejsou profesně vybaveni. Spoluprací by naopak pracovníci jednotlivých organizací získali přehled, na čem s klientem pracují ostatní, a mohli by se tak vzájemně se podporovat při prosazování zájmů a potřeb klienta.

Proces spolupráce:

I. PŘÍPRAVA NA SPOLUPRÁCI

Aby byla organizace připravena pro spolupráci s dalšími organizacemi, je potřeba ošetřit určité náležitosti, které je třeba zajistit ještě před přijetím klienta. Jedná se o:

- Dohodu o spolupráci (viz příloha č. 1)
- Souhlas se zpracováváním osobních údajů pro více pracovníků zároveň (může být součástí dohody)
- Sdílenou databázi o nabízených službách – informace o cílové skupině, vstupních kritériích, včetně kontaktu na příslušného pracovníka (viz příloha č. 2)
- Případnou úpravu metodik jednotlivých organizací (např. při krizovém plánování dotaz na spolupráci s ostatními osobami, uvedení údajů o tom, koho a v jakém případě je možno informovat)

II. SETKÁNÍ S KLIENTEM - MAPOVÁNÍ JEHO POTŘEB A ZDROJŮ VČETNĚ SLUŽEB, KTERÉ JIŽ VYUŽÍVÁ

Jde o situace, kdy je klient přijat do služby, ale spolupráce s dalšími organizacemi je zatím ve fázi plánování. V tuto chvíli je vhodné:

- Mít přehled o tom, které služby klient čerpá (je možné vytvořit pro tento účel položku ve vstupním dotazníku).
- Se souhlasem klienta dát konkrétním osobám vědět, že byla zahájena práce s klientem, kdo jsem, na čem budeme s klientem pracovat a požádat o informace ostatní služby (jak služba probíhá, jaké má podmínky, kde by služby mohly kolidovat, dublovat se apod.) a tím předejít případným problémům a nedorozuměním.

III. SAMOTNÁ SPOLUPRÁCE

Jedná se o samotnou spolupráci více služeb, která zahrnuje:

- Podpis dohody o spolupráci, případně rozšířeného souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- Společné informační, plánovací schůzky. Obvykle v jedné z těchto situací:
    - Klient jednu službu ukončuje a začíná čerpat jinou.
    - Klient čerpá jednu službu a k ní přibírá jinou.

- Stanovení koordinátora služeb, kterým může být:
    - Pracovník, jehož služeb využívá klient nejintenzivněji.
    - Pracovník ve službě, o které se předpokládá, že ji klient bude využívat nejdéle.

Vždy záleží na konkrétní situaci a domluvě pracovníků s ohledem na přání klienta. Zároveň je nutné na společné schůzce domluvit pravidla spolupráce.

- Pořizovat ze společných schůzek písemný záznam. Dle potřeby je možné, aby tento záznam všechny zúčastněné strany podepsaly.
- Vést záznamy o průběhu služby.

Samostatnou kapitolou spolupráce služeb je práce „bez klienta“, která může zahrnovat:

- Pravidelné porady pracovníků obecně na téma spolupráce.
- Pracovní skupiny či týmy napříč organizacemi.
- Společné vzdělávací akce.

Tento materiál vznikl pro potřeby služeb poskytovatelů sociálních služeb na Jesenicku:

Zahrada 2000, o.s.
Darmoděj o.s.
Boetheia – SKP, terénní program

V Jeseníku dne 6. 2. 2014

Příloha 5

DOHODA O SPOLUPRÁCI

I.

Uzavřená mezi

(poskytovatel)

a

(spolupracující organizace)

a

(klient)

II.

Cíl spolupráce:

III.

Výše uvedené strany se dohody na společných schůzkách, které se budou realizovat na.... Termín a četnost schůzek bude dohodnut podle aktuální potřeby, nejméně však…….

Na těchto schůzkách bude dohodnut společný postup a naplánovány jednotlivé kroky spolupráce tak, aby byl naplněn cíl vymezený v bodě II.

Ze společných schůzek bude pořízen písemný záznam.

IV.

Klient výslovně souhlasí, že na společných schůzkách, kterým bude přítomen, si budou pracovník poskytovatele a pracovník spolupracující organizace vyměňovat informace, související s jeho osobou, které se vztahují k vymezenému cíli spolupráce a vymezeným krokům jednotlivých stran, a to pouze v rozsahu nezbytně nutném, k plnění vymezeného cíle.

Klient výslovně souhlasí, že pracovník poskytovatele bude informovat pracovníka spolupracující organizace v případě, že dojde k ukončení spolupráce mezi poskytovatelem a klientem.

Klient může tento svůj souhlas vzít kdykoliv zpět.

Smlouva může být ukončena dohodou všech tří stran, nebo výpovědí klienta.

V……dne……

klient za poskytovatele za spolupracující organizaci