

Projekt „**Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově**“

(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

**Souhrnná hodnotící zpráva Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Prostějově pro období let 2010 – 2013
(období od 1. 3. 2012 do 1. 4. 2013)****I. Obecný úvod**

Dne 5. 8. 2010 byla první verze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Prostějově (dále jen SPRSS) předložena k připomínkovému řízení veřejnosti, uživatelům, poskytovatelům i zástupcům zadavatele sociálních služeb. Obrážené připomínky byly řádně vypořádány a případně zapracovány do dokumentu SPRSS. Po zpracování a vypořádání připomínek doplněnou verzí následně schválila Řídící skupina. V závěru této fáze byl tvořen systém udržitelnosti činností v rámci vývoje procesu. Konečnou verzí dokumentu schválilo Zastupitelstvo města Prostějova dne 21. 9. 2010.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Prostějov pro období let 2010 – 2013 byl poskytnut Olomouckému kraji pro potřeby tvorby krajského střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Po zpracování a schválení střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb následovalo období jeho realizace, a to dnem 1. 11. 2010. Prvním krokem byla aktualizace organizační struktury a s ní související dohody dalšího působení jednotlivých účastníků a skupin procesu. Druhým krokem k realizaci opatření vedoucích k naplnění cílů předcházelo zpracování **implementačního plánu** SPRSS a harmonogramu činností. Implementační plán SPRSS byl upraven následujícími dílčími dokumenty:

- **Realizační plán SPRSS**, který upravuje činnosti, které mají charakter organizačního a metodického charakteru a nejsou uvedeny ve střednědobém plánu. Realizační plán slouží k vytvoření pravidel a podkladů, na jejichž základě bude monitorováno a vyhodnocováno naplňování jednotlivých cílů a opatření prostřednictvím aktivit ve schváleném střednědobém plánu.
- **Pravidla pro přijímání změn v SPRSS** jsou dokumentem pro zajištění možnosti reagovat na zásadní změny potřeb uživatelů v SPRSS, ale i transparentní možnost zapracování změn při vstupu nových či transformovaných služeb nebo subjektů, či zaznamenávání utlumovaných nebo rušených služeb.
- **Komunikační plán SPRSS** – slouží k nastavení toků informací a systému jeho vyhodnocení. Jedná se o komunikaci uvnitř organizační struktury, která je dána samostatnými přílohami, Statutem a Jednacím řádem Řídící a pracovní skupiny, dále pak slouží k nastavení toku informací směrem k laické a odborné veřejnosti, politické reprezentaci a směrem ke krajské úrovni střednědobého plánování sociálních služeb, ale i směrem od nich k organizační struktuře.

Implementační plán byl dne 24. února 2011 schválen řídicí skupinou a dne 5. dubna 2011 předložen Radě města Prostějova na vědomí.

Dokument Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Prostějově pro období let 2010 – 2013 byl zpracován v rámci projektu „Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Prostějově“, který byl financován prostřednictvím ESF, operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanosti a státního rozpočtu ČR. Projekt byl úspěšně ukončen ke dni **30. 4. 2011**.

Následně byla podána další žádost o finanční podporu z ESF OP LZZ, a dne 8. prosince 2011 byla realizátorovi projektu přidělena finanční podpora. Realizace projektu s názvem „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“ je realizován ode dne **1. 3. 2012 – 28. 2. 2014**. Realizátor projektu je Středisko rozvoje sociálních služeb, o. p. s. Jeseník a Statutární město Prostějov je jeho partnerem.

Projekt „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“
(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

1. Hodnocení cílů a opatření

Vyhodnocování naplňování cílů a opatření se provádělo pomocí *Monitorovací a hodnotící tabulky*. Opatření stávajících sociálních a návazných služeb monitorovali a vyhodnocovali poskytovatelé služeb a vedoucí pracovních skupin. Tato vyhodnocená opatření následně vedoucí pracovních skupin předali koordinátorovi k vypracování souhrnné zprávy za všechny cíle a opatření platného střednědobého plánu. Koordinátor následně zpracoval souhrnnou hodnotící zprávu, kterou předložil k připomínkování a ke schválení řídicí skupině. Souhrnná hodnotící zpráva za období 1. 3. 2012 - 1. 4. 2013 bude předložena na vědomí Radě města Prostějova.

1.1 Vyjádření míry naplnění opatření sociálních služeb v procentech, dle kategorií a celkem:

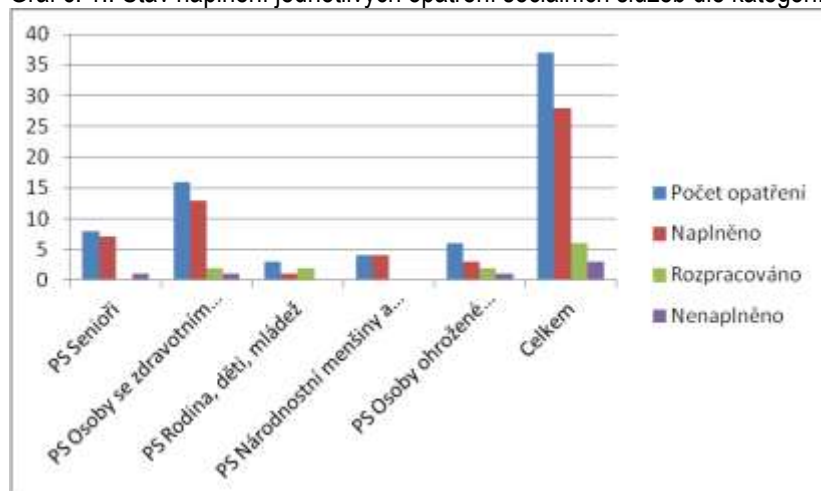
1.1.1. Hodnocení míry naplnění opatření dle cílových skupin/ pracovních skupin (PS)

Procentní vyjádření naplnění opatření sociálních služeb dle cílových skupin				
Název pracovní skupiny	Počet opatření	Naplnění opatření		
		Naplňeno	Rozpracováno	Nenaplňeno
PS Senioři	8	7	0	1
PS Osoby se zdravotním postižením	16	13	2	1
PS Rodina, děti, mládež	3	1	2	0
PS Národnostní menšiny a cizinci	4	4	0	0
PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením	6	3	2	1
Celkem	37	28	6	3
procentuální míra plnění	100%	75,7%	16,2%	8,1%

Pozn. k nenaplňeným opatřením:

- PS Senioři: Zachování stávající služby sociální hospitalizace ADP – SANCO s.r.o., Prostějov → došlo ke zrušení registrace sociální služby
- PS Osoby se zdravotním postižením: *Zachování a rozvoj služeb Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o. s., regionální pracoviště Prostějov* → v roce 2011 ukončilo z ekonomických důvodů svou činnost
- PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením: *Podpora a rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov* → poskytováno do 11. 2. 2011, dále z důvodu nedostatečného finančního zajištění ze strany MPSV provozována nebude, byla zrušena její registrace

Graf č. 1.: Stav naplnění jednotlivých opatření sociálních služeb dle kategorií cílových skupin a celkem



Projekt „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“
(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

1.1.2. Hodnocení míry naplnění opatření sociálních služeb dle druhu služby

Procentní vyjádření naplnění opatření sociálních služeb dle druhu služeb				
Druh služby	Počet opatření	Naplnění opatření		
		Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
Sociální poradenství - odborné	9	6	0	3
Služby sociální péče	13	10	2	1
Služby sociální prevence	15	11	4	0
Celkem	37	27	6	4
procentuální míra plnění	100%	73%	16,2%	10,8%

Pozn. k nenaplněným opatřením:

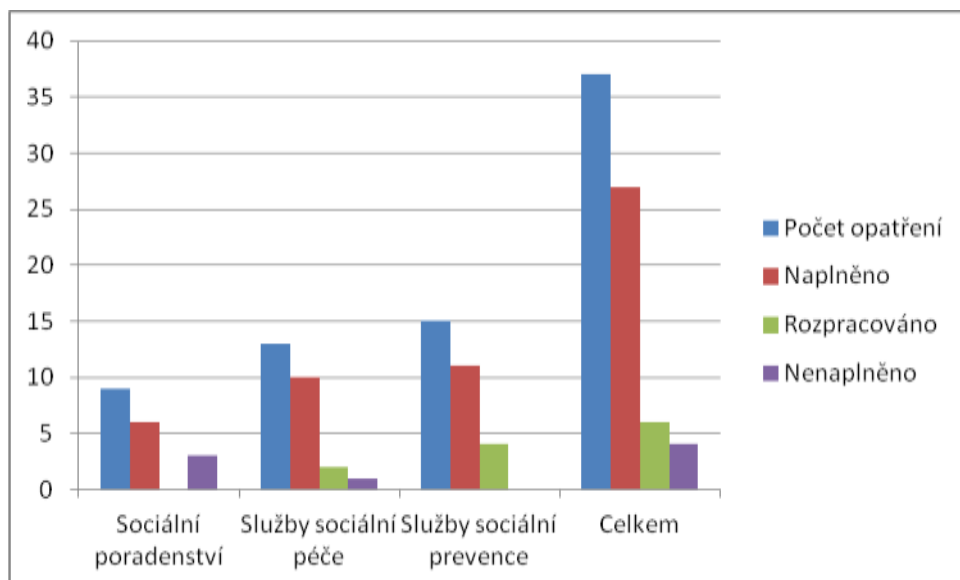
Odborné sociální poradenství

- PS Osoby se zdravotním postižením: *Zachování a rozvoj sociální služby odborného sociálního poradenství prostřednictvím Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o. s., regionální pracoviště Prostějov* → v roce 2011 ukončilo z ekonomických důvodů svou činnost
- PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením: *Podpora a rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov* → poskytováno do 11. 2. 2011, dále z důvodu nedostatečného finančního zajištění ze strany MPSV provozována nebude, byla zrušena její registrace
- PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením: *Svaz tělesně postižených v ČR, o. s., Okresní organizace Prostějov* → utlumení a ukončení registrované služby odborného sociálního poradenství

Služby sociální péče

- PS Senioři: *Zachování stávající služby sociální hospitalizace ADP – SANCO s. r. o., Prostějov* → došlo ke zrušení registrace sociální služby

Graf č. 2.: Stav naplnění jednotlivých opatření sociálních služeb dle druhu služby a celkem



Projekt „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“
(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

1.1.3 Hodnocení míry naplnění opatření sociálních služeb dle formy služby

Procentní vyjádření naplnění opatření sociálních služeb dle formy služby				
Druh služby	Počet opatření	Naplnění opatření		
		Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
Pobytové	6	3	2	1
Ambulantní	21	16	3	2
Terénní	17	15	2	0
Celkem	44	34	7	3
procentuální míra plnění	100%	77,3%	15,9%	6,8%

Pozn. k nenaplněným opatřením:

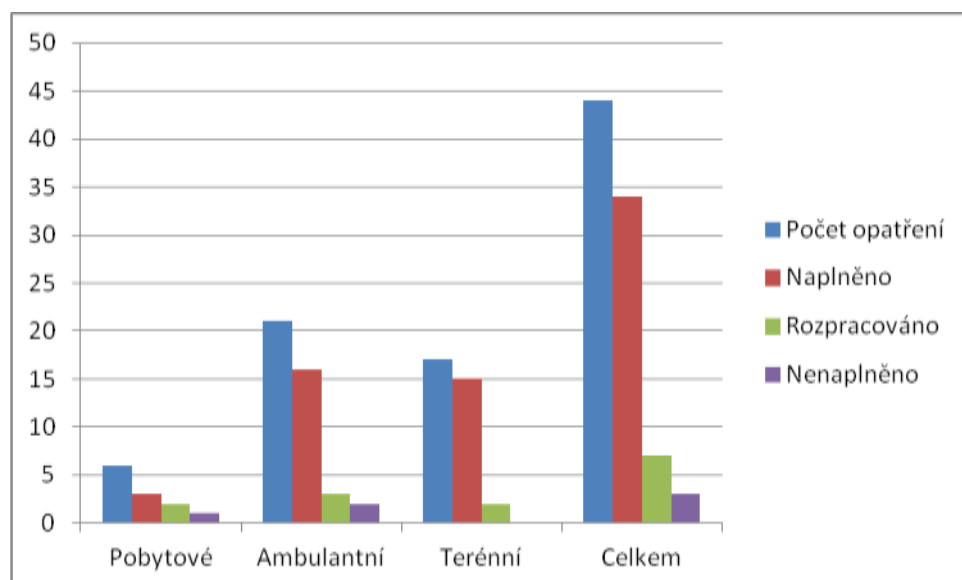
Pobytová forma sociální služby:

- PS Senioři: *Zachování stávající služby sociální hospitalizace ADP – SANCO s. r. o., Prostějov*
→ došlo ke zrušení registrace sociální služby

Ambulantní forma sociální služby:

- PS Osoby se zdravotním postižením: *Zachování a rozvoj služeb Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o. s., regionální pracoviště Prostějov* → v roce 2011 ukončilo z ekonomických důvodů svou činnost
- PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením: *Podpora a rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov* → poskytováno do 11. 2. 2011, dále z důvodu nedostatečného finančního zajištění ze strany MPSV provozována nebude, byla zrušena její registrace

Graf č. 3.: Stav míry naplnění jednotlivých opatření sociálních služeb dle formy služby a celkem



Projekt „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“
(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

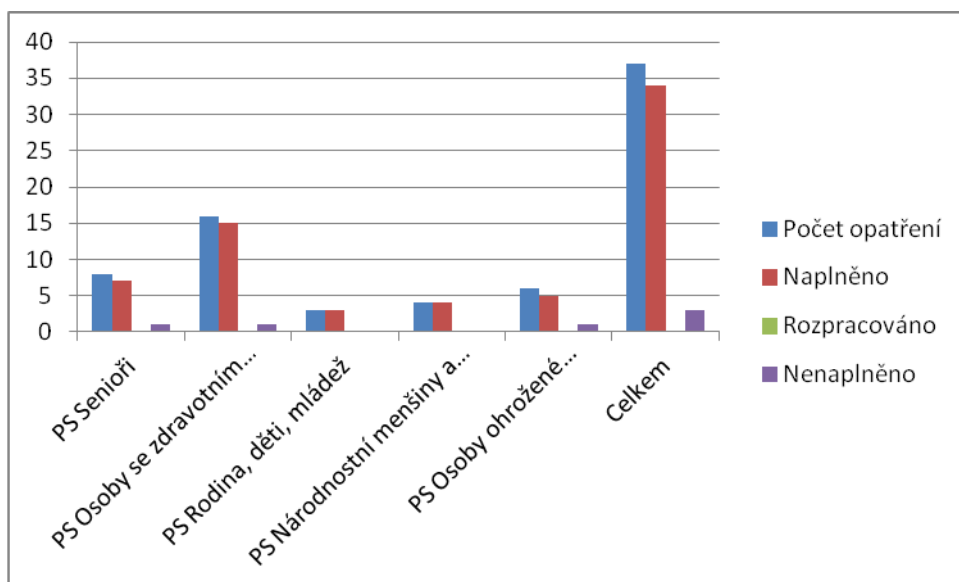
1.1.4 Hodnocení záchovných opatření stávajících sociálních služeb

Procentní vyjádření naplnění sociálních služeb záchovných opatření dle cílových skupin				
Druh služby	Počet opatření	Naplnování opatření		
		Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
PS Senioři	8	7	0	1
PS Osoby se zdravotním postižením	16	15	0	1
PS Rodina, děti, mládež	3	3	0	0
PS Národnostní menšiny a cizinci	4	4	0	0
PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením	6	5	0	1
Celkem	37	34	0	3
procentuální míra plnění	100%	91,9%	0%	8,1%

Pozn. k nenaplněným opatřením:

- PS Senioři: *Zachování stávající služby sociální hospitalizace ADP – SANCO s. r. o., Prostějov*
→ došlo ke zrušení registrace sociální služby
- PS Osoby se zdravotním postižením: *Zachování a rozvoj služeb Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o. s., regionální pracoviště Prostějov* → v roce 2011 ukončilo z ekonomických důvodů svou činnost
- PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením: *Podpora a rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov* → poskytováno do dne 11. 2. 2011, dále z důvodu nedostatečného finančního zajištění ze strany MPSV provozována nebude, byla zrušena její registrace

Graf č. 4.: Stav naplnění jednotlivých záchovných opatření stávajících sociálních služeb dle kategorií cílových skupin a celkem



Projekt „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“
(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

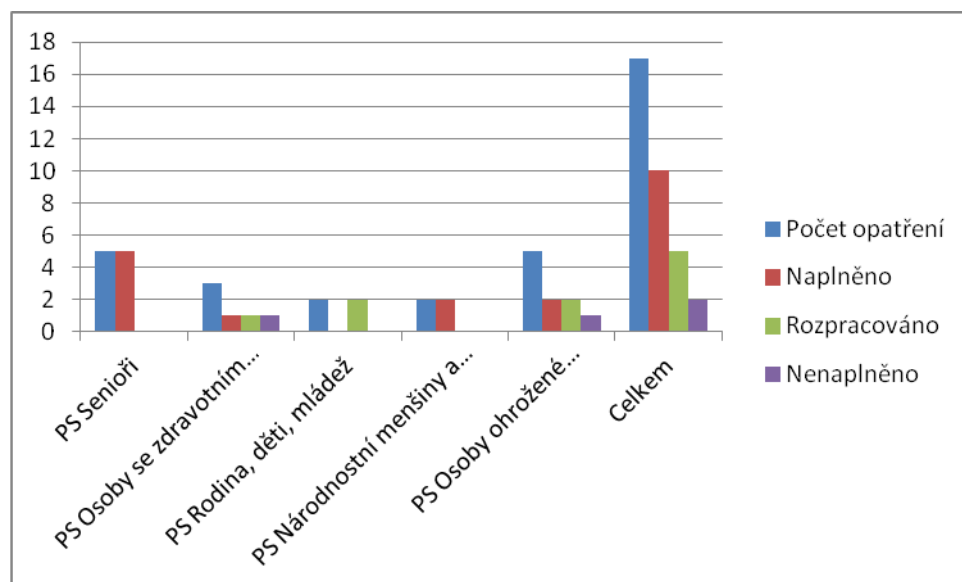
1.1.5. Hodnocení rozvojových opatření stávajících sociálních služeb

Procentní vyjádření naplnění sociálních služeb rozvojových opatření dle cílových skupin				
Druh služby	Počet opatření	Naplnování opatření		
		Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
PS Senioři	5	5	0	0
PS Osoby se zdravotním postižením	3	1	1	1
PS Rodina, děti, mládež	2	0	2	0
PS Národnostní menšiny a cizinci	2	2	0	0
PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením	5	2	2	1
Celkem	17	10	5	2
procentuální míra plnění	100%	58,8%	29,4%	11,8%

Pozn. k nenaplněným opatřením:

- PS Osoby se zdravotním postižením: *Zachování a rozvoj služeb Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o. s., regionální pracoviště Prostějov* → v roce 2011 ukončilo z ekonomických důvodů svou činnost
- PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením: *Podpora a rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov* → poskytováno do dne 11. 2. 2011, dále z důvodu nedostatečného finančního zajištění ze strany MPSV provozována nebude, byla zrušena její registrace

Graf č. 5.: Stav naplnění jednotlivých rozvojových opatření stávajících sociálních služeb dle kategorií cílových skupin a celkem



Projekt „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“
(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

1.1.6. Hodnocení míry naplnění opatření vzniku nových sociálních služeb a koncepčních záměrů

Procentní vyjádření naplnění opatření nových služeb dle cílových skupin				
Druh služby	Počet opatření	Naplnění opatření		
		Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
PS Seniori	2	0	0	2
PS Osoby se zdravotním postižením	4	1	2	1
PS Rodina, děti, mládež	1	1	0	0
PS Národnostní menšiny a cizinci	1	1	0	0
PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením	1	1	0	0
Celkem	9	4	2	3
procentuální míra plnění	100%	44,4%	22,2%	33,3%

Pozn. k nenaplněným opatřením:

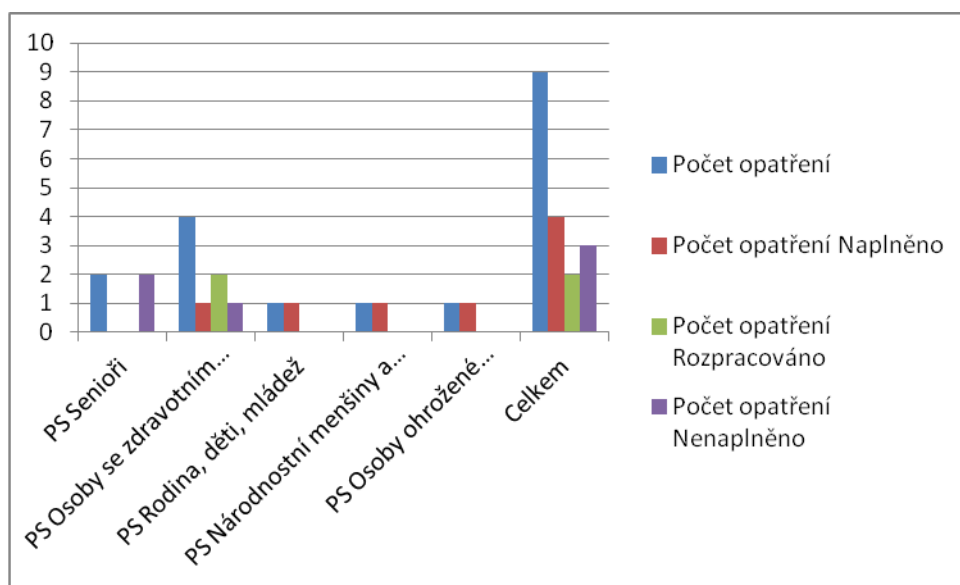
- opatření nebudou realizována, a to především z důvodu legislativních změn a finanční náročnosti.

PS Seniori: První opatření se týkalo přípravy a vzniku tísňové péče (linky) pro osamělé seniory v Prostějově. Myšlenkou bylo zřízení kvalitní a efektivní pomoci osamělým seniorům v tísni použitím speciálního zařízení (pageru) napojeného na centrální tísňovou linku (městská policie).

Druhé opatření se týkalo přípravy a vzniku denního stacionáře pro seniory v Prostějově. Očekávaným dopadem opatření mělo být udržení kvality života pro seniory a udržení rodinných vazeb, odlehčení rodinám seniorů a jejich blízkým osobám.

PS Osoby se zdravotním postižením: Opatření se týkalo rozšíření služby pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím Centra sociálních služeb Prostějov, p.o.

Graf č. 6.: Stav naplnění jednotlivých opatření nových sociálních služeb a koncepčních záměrů dle kategorií cílových skupin a celkem



Projekt „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“
(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

1.2 Hodnocení systémových opatření

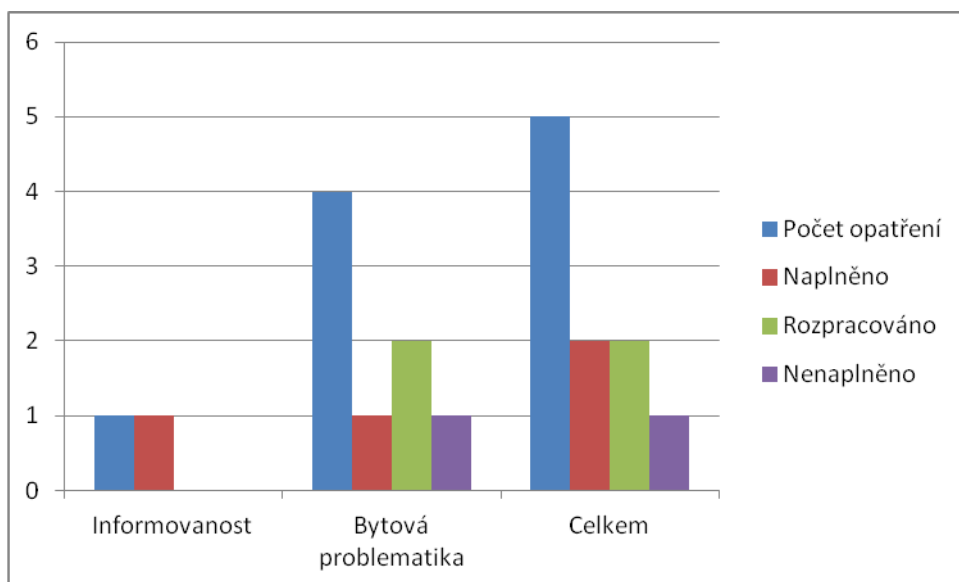
Systémová opatření jsou opatření, která se svým zaměřením a prioritou shodují ve všech pracovních skupinách. Tato opatření byla zpracována v řídicí skupině.

Procentní vyjádření systémových opatření				
Systémová opatření	Počet opatření	Naplnění opatření		
		Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
Informovanost	1	1	0	0
Bytová problematika	4	1	2	1
Celkem	5	2	2	1
procentuální míra plnění	100%	40%	40%	20%

Pozn. k nenaplněnému opatření:

- Název opatření: *V rámci poskytovaných sociálních služeb Chráněné bydlení, rozšíření služby pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím Centra sociálních služeb, p.o.* - nedošlo k žádosti o dotace; na doporučení KÚOK došlo ke změně v projektovém záměru, kdy stávající objekt má být přebudován na Chráněné bydlení pro 3 uživatele, Denní stacionář pro 12-20 uživatelů služeb a Odlehčovací služby pro 4 uživatele služeb.

Graf č. 7.: Stav naplnění jednotlivých systémových opatření a celkem



Projekt „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“
(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

1.3 Procentní naplnění opatření návazných služeb dle kategorie cílových skupin a celkem

Návazné služby jsou služby, které zabezpečují především nestátní neziskové organizace. Přesto, že se nejedná o klasické sociální služby, registrované Krajským úřadem Olomouckého kraje, lidem v nepříznivé situaci poskytují významnou pomoc a podporu. A to například prostřednictvím neformálního poradenství, vytvoření prostoru pro setkávání a konzultace s lidmi se stejným druhem postižení, v případě osob se zdravotním postižením, rekondičních pobytů, půjčování kompenzačních pomůcek apod.

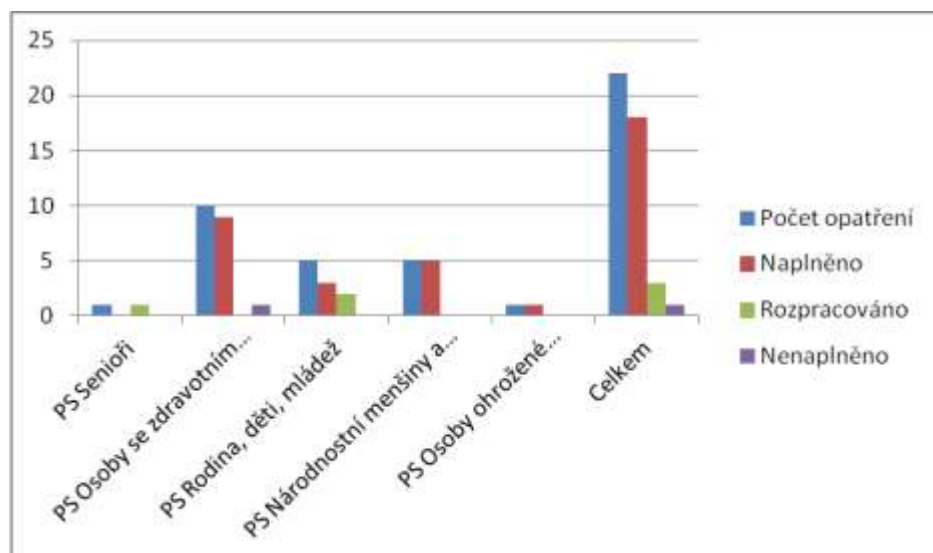
1.3.1. Hodnocení dle cílových skupin

Procentní vyjádření naplnění návazných služeb dle cílových skupin				
Druh služby	Počet opatření	Naplňování opatření		
		Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
PS Senioři	1	0	1	0
PS Osoby se zdravotním postižením	10	9	0	1
PS Rodina, děti, mládež	5	3	2	0
PS Národnostní menšiny a cizinci	5	5	0	0
PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením	1	1	0	0
Celkem	22	18	3	1
procentuální míra plnění	100%	81,8%	13,6%	4,5%

Pozn. k nenaplnění opatření:

- Opatření PS Osoby se zdravotním postižením: *Zachování a rozvoj služeb Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o. s., regionální pracoviště Prostějov* → v roce 2011 ukončilo z ekonomických důvodů svou činnost

Graf č. 8.: Stav naplnění jednotlivých opatření návazných dle kategorií cílových skupin a celkem



Projekt „**Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově**“

(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

2. Hodnocení řízení procesu

2.1. **Hodnocení řízení procesu z pohledu funkčnosti organizační struktury a kompetencí dle základních dokumentů**

Proces střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb probíhal v souladu s *Jednacím řádem pracovních skupin*, který byl schválen řídicí skupinou dne 14. 7. 2009 a *Jednacím řádem řídicí skupiny a Statutem řídicí skupiny*, které byly schváleny Radou města Prostějova dne 6. 5. 2008.

Při jednáních pracovních skupin a skupiny řídicí byly zachovány principy komunitního plánování a veškeré zápisy ze všech jednání jsou k dispozici veřejnosti na webových stránkách statutárního města Prostějova.

2.2. **Hodnocení řízení metodické podpory a vzdělávání**

Vedoucí projektu, Bc. Lenka Tichavská, se aktivně účastnila všech jednání řídicích skupin, v případě potřeby i jednání pracovních skupin a skupin expertních, které byly vytvořeny pro potřebu vzniku dokumentů koncepcí dvou pracovních skupin, a to pracovní skupiny Národnostní menšiny a cizinci a pracovní skupiny Rodina, děti, mládež. Obě koncepce vycházejí ze současného střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Prostějově.

2.2.1. Tvorba koncepce sociálních a návazných služeb pro národnostní menšiny a cizince

Cílem je vytvoření ucelené sítě potřebných služeb v patřičné kvalitě. Tato koncepce řeší předcházení možnosti mezioborové duplikace služeb, má mimojiné za cíl odhalit chybějící články ve stupňovité mezioborové síti služeb pro cílovou skupinu národnostní menšiny a cizinci prostřednictvím komunikační platformy mezi státní správou, poskytovateli služeb a cílovou skupinou. Cílem je zamezit sociálním selháním a závislostí cílových skupin na sociálních službách. Expertní tým byl tvořen z řad odborníků z oblasti zaměstnanosti, bytového hospodářství, sociální podpory, sociálních služeb apod.

2.2.2. Tvorba koncepce vzdělávání k rodičovství a posilování rodičovských kompetencí

Cílem je vytvoření ucelené sítě potřebných služeb v patřičné kvalitě. Jedná se o mezioborovou identifikaci příčin sociálního selhávání cílové skupiny a návrh koncepčních řešení vycházející z reálných možností města Prostějova (oblast posilování finanční gramotnosti, eliminace vzniku sociálně patologických jevů a snížení závislosti cílové skupiny na sociálním systému. Expertní tým byl tvořen z řad odborníků, a to z resortu školství, sociálních věcí, úřadů práce ČR, policie ČR, zdravotnictví, apod.

Pro velkou rozličnost pohledů na řešení problematiky jednotlivých členů expertních skupin bylo nutno pro vedení těchto jednání využít roli moderátora.

Metodická podpora byla tedy ze strany Bc. Lenky Tichavské na velmi kvalitní úrovni.

Projekt „**Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově**“

(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

3. Hodnocení komunikačního plánu

Komunikační plán, jako součást Implementačního plánu SPRSS, slouží k nastavení toku informací směrem k laické a odborné veřejnosti, politické reprezentaci a směrem ke krajské úrovni střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb.

3.1. Komunikace s laickou i odbornou veřejností

3.1.1. Veřejné setkání

Plán: Fórum Zdravé město – 1x ročně

Plnění: fórum Zdravého města se konalo dne 13. 6. 2012, a to v aule Gymnázia Jiřího Wolkerova v Prostějově. Součástí tohoto fóra bylo uskutečněno první Veřejné setkání v rámci informační kampaně návazného projektu „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“. Přítomným byly koordinátorem představeny veškeré aktivity týkající se tohoto návazného projektu.

Plán: Workshopy – 1x ročně

Plnění: Dne 7. března 2013 se v prostorách Kulturního klubu u hradeb – DUHA, Školní 4, Prostějov, uskutečnil workshop. Ten byl zaměřen na tvorbu komplexního systému služeb poskytovaných neziskovými organizacemi, státní správou, institucemi, fyzickými a orávníckými osobami v oblastech posílení rodičovských kompetencí, bydlení, zaměstnávání, prevence, dluhové problematiky a dalších strategických témat. Na tomto workshopu byly představeny obě vzniklé koncepce pracovních skupin. Dále byl koordinátorkou představen Projekt Zdravé město a místní Agendu 21. Jedná se mezinárodní program zavádění zásad udržitelného rozvoje na místní úrovni (města, obce, regiony). Cílem je vytváření procesů, které příznivě ovlivňují kvalitu života nejen současných obyvatel měst, ale také život generací jejich dětí, to vše ve spolupráci s veřejností.

- **Tisk, web**

Plán: Radniční listy statutárního města Prostějova – min. 1x ročně

Plnění: Dne 1. června 2012 vyšel v Radničních listech článek k projektu „Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově“.

- **Webové stránky města**

Plán: Průběžně aktualizovat a informovat veřejnost o průběhu projektu KPSS

Plnění: Na webové adrese www.prostějov.eu jsou k dispozici veškeré zápisy z jednání řídicí skupiny a všech pracovních skupin, dokumenty, fotografie a veškeré informace o procesu SPRSS pravidelně aktualizovány koordinátorem KPSS.

Projekt „**Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově**“

(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

3.2. Komunikace s politickou reprezentací Magistrátu města Prostějova

Plán: Prostřednictvím odboru sociálních věcí jsou pravidelně, minimálně 1x za rok, předávány informace o stavu střednědobého plánování rozvoje Radě města Prostějov

Plnění:

- Dne 24. 7. 2012 bylo předloženo Radě města Prostějova „Hodnocení prvního realizačního období Střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb ve městě Prostějově pro období let 2010 – 2013 spolu s informacemi o průběhu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Prostějově k vzetí na vědomí.

3.3. Komunikace s krajskou úrovní střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb

Plán:

Prostřednictvím náměstkyně primátora města Prostějova zodpovědné za sociální oblast v „pracovní skupině pro rozvoj sociálních služeb v Olomouckém kraji“, která se schází minimálně 1x za rok a je součástí schvalovacích procesů střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje

Plán:

Prostřednictvím koordinátora jsou pravidelně předávány informace o stavu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb statutárního města Prostějov na Krajské koordinační skupině (KRKOS), která se schází minimálně 1x za čtvrt roku a je komunikační platformou mezi obecní a krajskou úrovní střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování

Plnění:

- Jednání Krajské koordinační skupiny proběhlo v termínech:
 - 25. června 2012

V roce 2011 byl ukončen individuální projekt Olomouckého kraje s názvem „Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji“, v rámci něhož byly realizovány Krajské koordinační skupiny.

V roce 2012 byl realizován nový individuální projekt s názvem „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji“ v rámci něhož se konalo pouze jedno setkání Krajské koordinační skupiny. V tomto individuálním projektu došlo ke změnám v realizaci, kdy ke dni 30. 11. 2012 byla dohodou ukončena smlouva s dosavadním realizátorem zakázky, firmou GI projekt o.p.s. a byla vyhlášena nová veřejná zakázka.

Z výše uvedeného lze konstatovat, že komunikační plán byl naplněn.

Projekt „**Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Prostějově**“

(CZ.1.04/3.1.03/78.00053)

Realizátor projektu: Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník a partner projektu: Magistrát města Prostějova

II. Souhrnné vyhodnocení SPRSS

1. Celkové vyhodnocení a závěry

V tomto sledovaném období pracovní skupiny intenzivně pracovaly na implementaci cílů a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Prostějově pro období let 2010-2013, jehož cíle a opatření jsou sestaveny tak, aby byla zachována současná síť sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů statutárního města Prostějova.

Vyhodnocení tohoto realizačního období probíhalo na základě spolupráce jak členů pracovních skupin, tak i členů skupiny řídicí. Z výše uvedených výsledků hodnocení cílů a opatření je zřejmé, že se opatření daří úspěšně naplňovat. Stejně tak i Komunikační plán je nastaven na velmi dobré úrovni.

1.1 Vzniklá doporučení, návrhy na změnu

Metodická doporučení spočívají v udržení nastavení úrovně procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb i po skončení projektu. Výstupy tohoto dokumentu poslouží při tvorbě následného plánu.

1.2 Poděkování

Poděkování patří všem lidem, kteří věnovali nemalé úsilí ke zkvalitnění místní a typové dostupnosti sociálních a návazných služeb v Prostějově.

2. Společná a závěrečná ustanovení

2.1 Souhrnná hodnotící zpráva Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Prostějově pro období let 2010 – 2013 (období od 1. 3. 2012 do 1. 4. 2013) byla schválena řídicí skupinou dne 25. 6. 2013.

2.2 Dokument byl dne **24. 9. 2013** předložen Radě města Prostějova k vzetí na vědomí.