Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník

Průběžná - II. evaluační zpráva projektu: Jesenicko proti dluhům II

Projekt: Jesenicko proti dluhům II č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010305

Bc. Lenka Tichavská
20. 7. 2022

Obsah

1. Úvod analytické části 2
1.1 Nastavení II. průběžné evaluační zprávy 2
1.2 Průběh činností 2
1.3 Dluhové poradenství 2
1.3.1 Počet podpor dle typu podpory 2
1.3.2 Počet podpořených unikátních osob dle věku 4
1.3.3 Členění podpořených osob dle vazby na sociální služby 5
1.3.4 Členění podpořených osob dle dosaženého vzdělání 6
1.3.5 Podpořené osoby pak můžeme rozčlenit i podle zařazení na trhu práce. 7
1.4 Interaktivní besedy finanční gramotnosti 7
2. SHRNUTÍ 9

1. Úvod analytické části

1.1 Nastavení II. průběžné evaluační zprávy

Po I. vstupní evaluační zprávě následuje II. průběžná evaluační zpráva, která je zpracována za období 1.7.2021-30.9.2022. Dluhová poradna poskytuje průběžně své služby a realizování interaktivních besed se i přes omezení COV 19 rozbíhá. Tato průběžná zpráva poslouží jako další část podkladů k vyhodnocení celého projektu v Závěrečné zprávě: 1.1.2020-30.9.2022. Původní termín ukončení projektu byl datován do 30.6.2022. K tomuto datu byla ukončena činnost dluhové poradny, ale interaktivní besedy k finanční gramotnosti byla spolu s evaluací prodloužena podstatnou změnou do 30.9.2022. Každá evaluační zpráva bude zpracována do měsíce od uzavření sledovaného období.

1.2 Průběh činností

Cílová skupina byla informována o poskytovaných službách prostřednictvím letáku, pracovníků sociálních služeb a obcí a emailovou formou. Spolupráce se sociálními službami, školami, obcemi a dalšími subjekty je nastavena a dále bude prohlubována.

1.3 Dluhové poradenství

V rámci druhého monitorovaného období 1.7.2021-30.6.2022 bylo podpořeno 92 unikátních osob – poradenství.

1.3.1 Počet podpor dle typu podpory

Dluhové poradenství obsahuje spoustu podkategorií činností, které jsou definovány v tzv. kartách klienta. Nejvýznamnější podpory jsou kategorizovány a zaznamenávány. Podle výstupů pak vidíme, o jaké úkony – kategorie je největší zájem. Zachováváme sled stanovených kategorií v I. vstupní evaluační zprávě.

Nejčetněji využívanými kategoriemi jsou: Vyhodnocení, zda klient splňuje podmínky pro oddlužení (70), příprava podkladů k oddlužení (43), výpočet nezabavitelných částek v exekuci (54), provázení klienta insolvenčním řízením (31), sepsání návrhu na oddlužení jednotlivců (16) a manželů (7), sepsání návrhu na oddlužení OSVČ (0), zprostředkování kontaktu s věřiteli, úřady a exekutory, následná asistence při komunikaci s nimi (17), asistence při sepsání odporu proti platebnímu rozkazu, návrhu na zastavení exekuce z důvodu nemajetnosti, návrhu na vyškrtnutí věci ze soupisu exekuce, vylučovací žaloby, slučování exekucí, zastavení exekuce pro neplatnost rozhodčí doložky, promlčení dluhu (9). Ve sledovaném období bylo schváleno 17 oddlužení jedince a 1 neschválené oddlužení – klient nedodal dokument na výzvu, viz tabulka č.1 - schválené oddlužení manželů (9).

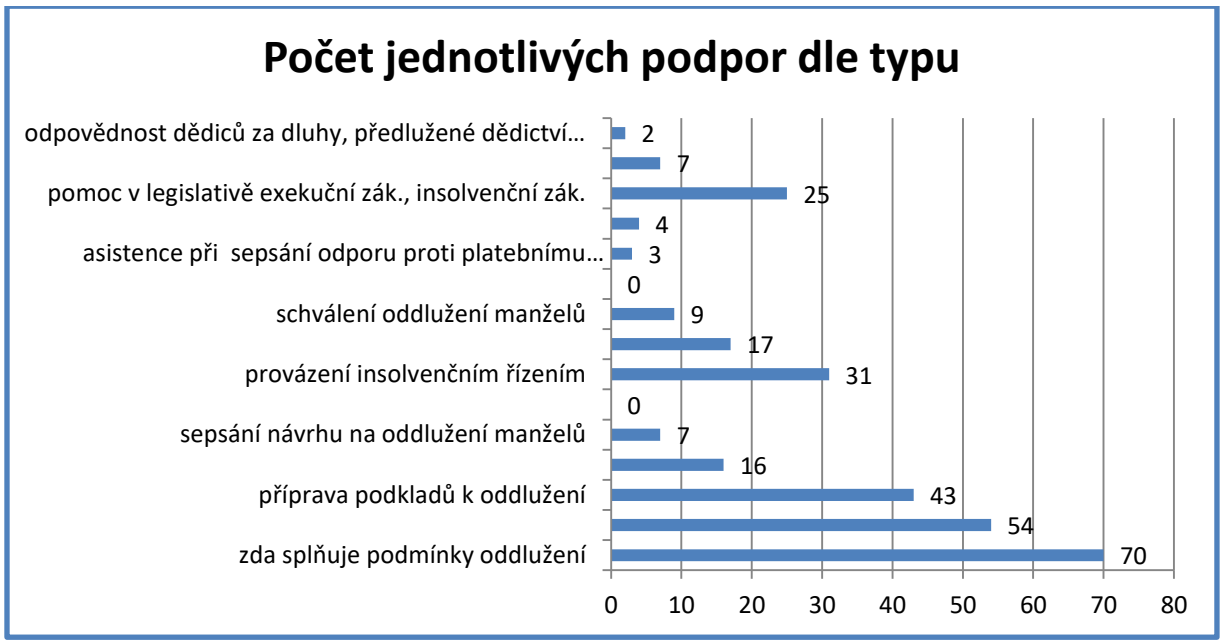
Tabulka č. 1: Vyhodnocení poskytnutých podpor

VYHODNOCENÍ USKUTEČNĚNÉ PODPORY PODPOŘENÝCH OSOB 01.07.2021 - 30.06.2022

Název a reg. číslo. projektu	Jesenicko proti dluhům II CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010305
Příjemce podpory (název)	Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

Počet podpor	Počet hodin	
71		analýza
82		orientace uživatele v jeho dluhové situaci, stabilizace
28		mapování dluhů, rozdělení dluhů podle fází, ve kterých nachází. Konzultace a vytipování prioritních věřitelů
1		sestavení domácího (osobního) rozpočtu, zjišťování možností lepšího hospodaření, odkrývání skrytých rezerv, možnosti navýšení příjmů
17		zprostředkování kontaktu s věřiteli, úřady, exekutory a následná asistence při komunikaci s nimi
11		návrh možných finančních strategií umořování dluhů - splátkové kalendáře, konsolidace dluhů, refinancování atd.
23		pomoc uživateli služby v legislativě týkající se oblasti problematiky (exekuční zákon, insolvenční zákon, apod.) s možností využití dluhového experta nebo externího právního konzultanta
9		asistence při vyhotovení a sepsání odporu proti platebnímu rozkazu, návrhu na zastavení exekuce z důvodu nemajetnosti návrhu na vyškrtnutí věcí ze soupisu exekuce, vylučovací žaloby, slučování exekucí, zastavení exekuce pro neplatnost rozhodčí doložky, promlčení dluhu apod.
8		objasnění práv a povinností dlužníka, věřitele, exekutora, insolvenčního správce
1		řešení otázek ohledně odpovědnosti dědiců za dluhy, předlužené dědictví, přihlašování pohledávek do dědictví
.		řešení otázek ohledně vstupu do manželství se zadluženým partnerem
54		výpočet nezabavitelných částek v exekuci
70		zjištění, zda klient splňuje podmínky pro podání návrhu na oddlužení a následné vyhodnocení použití tohoto nástroje s přihlédnutím k celkovému nastavení a situaci klienta.
43		příprava podkladů k oddlužení
16		sepsání návrhu na oddlužení jednotlivců
7		sepsání návrhu na oddlužení manželů
.		sepsání návrhu na oddlužení OSVČ
31		provázení klienta insolvenčním řízením
17		schválené oddlužení jedince
1		neschválené oddlužení jedince
9		schválené oddlužení manželů
.		neschválené oddlužení manželů
569	**505**	**Celkem**

Graf č. 1: Počet jednotlivých podpor



Mimo sledování jednotlivých podpor byly sledovány další kategorie vycházející z monitorovacích listů. Sledované kategorie slouží k dokreslení dluhové oblasti na Jesenicku a současně v budoucnu poslouží ke správnému nastavení dluhového poradenství v dalším sledovaném období.

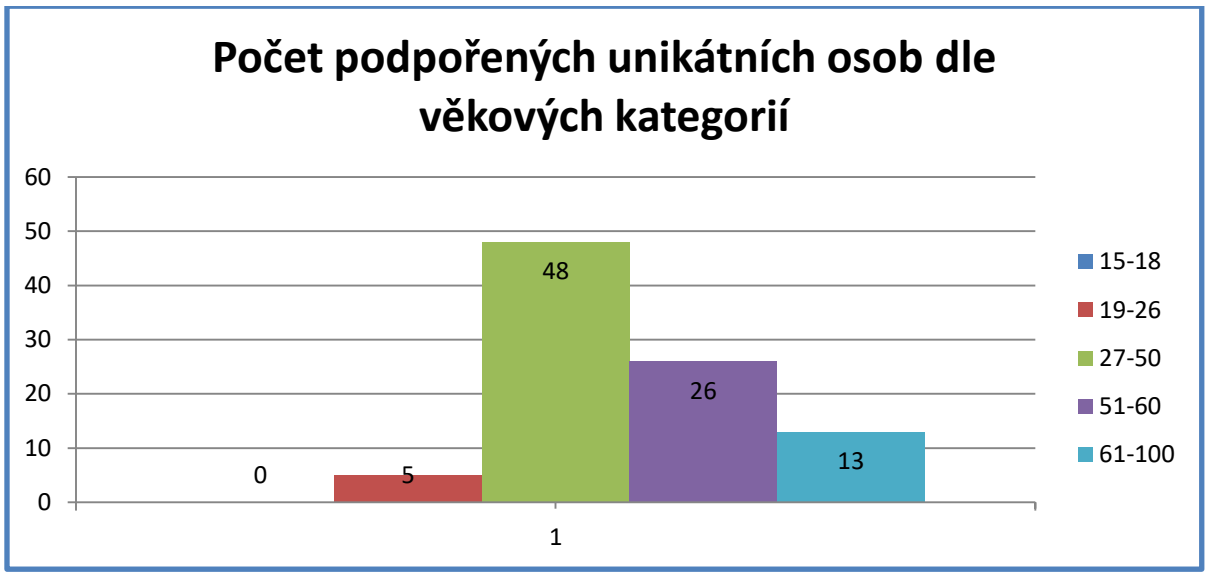
1.3.2 Počet podpořených unikátních osob dle věku

Nejpočetnější podpořenou věkovou kategorií jsou opět osoby ve věku mezi 27-50. lety. Druhou pak osoby mezi 51-60. lety. V tabulce č. 2 je uvedeno procentní vyjádření zastoupených věkových kategorií dle věku za sledované období.

Tabulka č. 2: Procentní vyjádření podpořených unikátních osob dle věku

Věková kategorie	Počet unikátních osob	Vyjádřeno v %
15-18	0	0,00%
19-26	5	6,25%
27-50	48	60%
51-60	26	32,5%
61-100	13	16,25%

Graf č. 2: Počet podpořených unikátních osob dle věkových kategorií



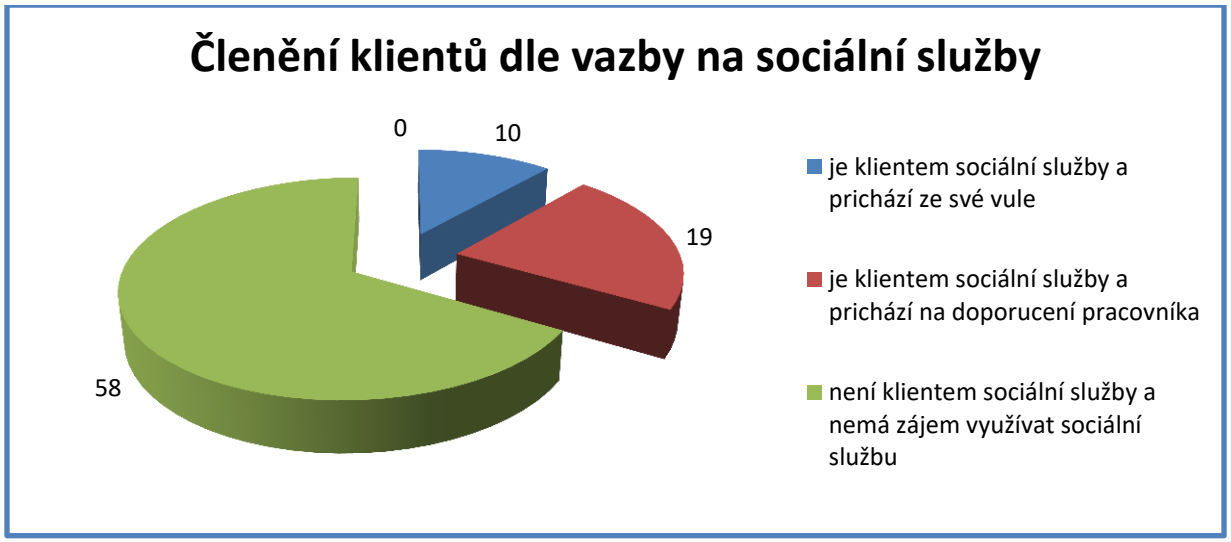
1.3.3 Členění podpořených osob dle vazby na sociální služby

Jelikož nejsme sociální službou – odborným sociálním poradenstvím, dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nýbrž službou veřejnou, zajímá nás také, jakou souvislost mají sociální služby s našimi klienty.

Tabulka č. 3: Vazba podpořených osob na sociální služby

Vazba na sociální služby	počet
je klientem sociální služby a přichází ze své vůle	10
je klientem sociální služby a přichází na doporučení sociálního pracovníka	19
není klientem sociální služby a nemá zájem využívat sociální službu	58
není a byla klientovi doporučena sociální služba:	0

Graf č. 3: Vazba klientů na sociální služby



Z výčtu je patrné, že do dluhové spirály se dostávají i lidé, kteří s pomocí dluhového poradce v rámci veřejně prospěšné služby jsou schopni řešit svou situaci.

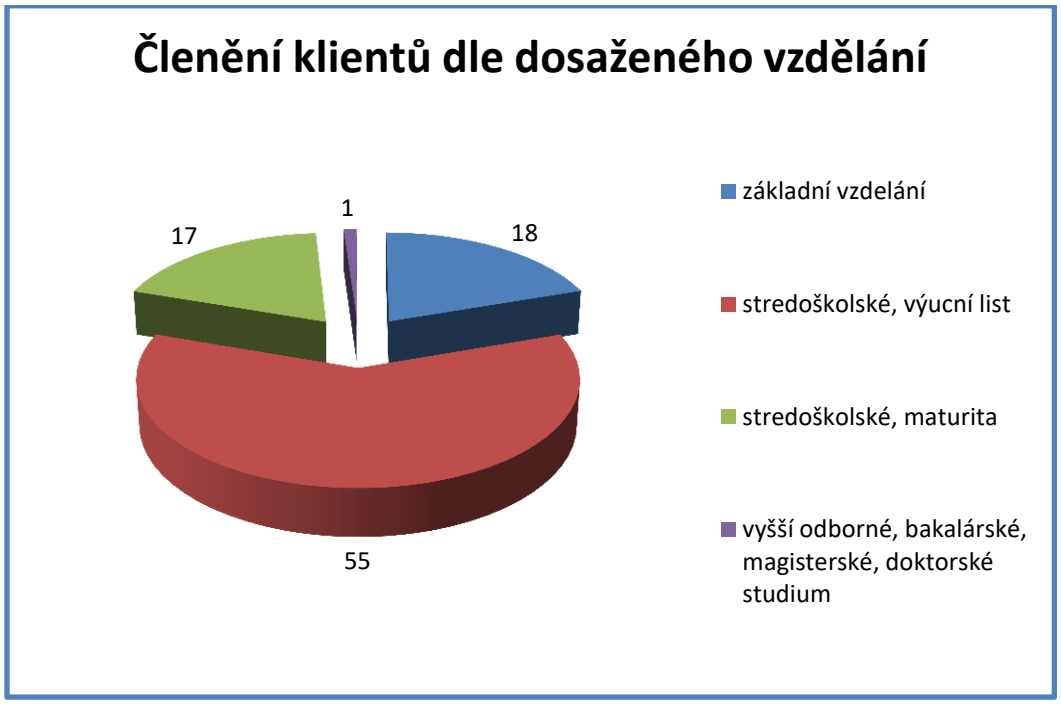
1.3.4 Členění podpořených osob dle dosaženého vzdělání

Sledovaná kategorie podpořených osob e vzdělání nám ukazuje, že nejčetnější skupina, která dluhy přichází řešit je osoba se středoškolským vzděláním zakončené výučním listem. Na druhém místě jsou osoby se základním vzděláním, na třetím místě jsou osoby se středoškolským vzděláním zakončené maturitou a dále pak osoby s vyšším odborným vzděláním a vysokoškolsky vzdělané osoby.

Tabulka č. 4: Vazba podpořených osob na výši vzdělání

Počet klientů	Úroveň vzdělání
18	Základní vzdělání
55	Středoškolské, výuční list
17	Středoškolské, maturita
1	Vyšší odborné, bakalářské, magisterské, doktorské studium

Graf č. 4: Vazba podpořených osob na výši vzdělání



1.3.5 Podpořené osoby pak můžeme rozčlenit i podle zařazení na trhu práce.

Zde uvádíme přehled podpořených osob dle umístění na trhu práce.

Tabulka č. 5: Vazba podpořených osob na zařazení na trhu práce

43	**Zaměstnanci -** včetně žen na mateřské dovolené, které byly před nástupem této dovolené zaměstnány	
	21	*Pracovní smlouva na dobu neurčitou*
	17	*Pracovní smlouva na dobu určitou*
	2	*Dohoda o pracovní činnosti*
	0	*Dohoda o provedení práce*
3	**Osoby samostatně výdělečně činné** - včetně žen na mateřské dovolené, které byly před nástupem této dovolené samostatně výdělečně činné	
7	**Dlouhodobě nezaměstnaní evidovaní na Úřadu práce ČR**	
17	**Ostatní nezaměstnaní evidovaní na Úřadu práce ČR**	
18	**Neaktivní osoby, které nejsou v procesu vzdělávání nebo odborné přípravy** včetně matek na mateřské dovolené a osob na rodičovské dovolené, které nebyly před nástupem této dovolené ani zaměstnány, ani nepatřily mezi osoby samostatně výdělečně činné * včetně osob pobírajících invalidní důchod a osob pobírajících starobní důchod, které nepatří ani do kategorie zaměstnanci, ani do kategorie osob samostatně výdělečně činných a nejsou registrované na Úřadu práce ČR	
3	Neaktivní osoby - ostatní	

1.4 Interaktivní besedy finanční gramotnosti

Ve sledovaném období proběhlo 13 interaktivních besed k finanční gramotnosti. Na všech besedách byl účastníky zpracován vstupní a výstupní test, který byl následně lektorkou vyhodnocen.

Tabulka č. 6: Vyhodnocení zvyšování finanční gramotnosti

Datum	Doba konání	Místo / Počet účastníků	Vstupní test – počet správných odpovědí %	Výstupní test – počet správných odpovědí v %	**Zvýšení vědomostí v %**
14.9.2021	13,30-15,30	MěÚ Žulová / 18	44	63	**19**
12.1.2022	10,00-11,00	Vlčice / 12	70	87	**17**
22.3.2022	8,00-10,00	HŠ V. Priessnitze a OA / 18	61	90	**28**
22.3.2022	10,00-12,00	HŠ V. Priessnitze a OA / 15	62	91	**29**
24.3.2022	8,00-10,00	HŠ V. Priessnitze a OA / 15	69	91	**22**
24.3.2022	10,00-12,00	HŠ V. Priessnitze a OA / 15	60	93	**33**
21.9.2022	9,00-11,00	PNMO Bílá Voda / 30	53	87	**34**
23.92022	10,00-12,00	PNMO Bílá Voda / 22	73	88	**15**
26.9.2022	8,00-10,00	Gymnázium Jeseník / 17	63	90	**27**
27.9.2022	10,00-12,00	PNMO Bílá Voda / 15	27	80	**53**
27.9.2022	13,00-15,00	PNMO Bílá Voda / 30	66	92	**26**
29.9.2022	8,00-10,00	Gymnázium Jeseník / 13	69	85	**16**
29.9.2022	10,00-12,00	Gymnázium Jeseník / 10	76	87	**11**

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny počty podpořených osob celkem a z toho počet unikátních osob. Osoby nezapočítané do unikátních osob již v minulosti dostali jiný druh podpory a to v dluhové poradně. To znamená, že jako unikátní osoby jsou započítány v dluhovém poradenství.

Tabulka č. 7: Počty účastníků

Počet účastníků	**Z toho unikátních osob**	**- z toho mužů**	**- z toho žen**
230	228	110	118

2. SHRNUTÍ

Dluhová poradna byla v provozu, podpora byla poskytována v plném rozsahu. Ve sledovaném období bylo podpořeno 92 unikátních osob. Uskutečněno bylo celkem 13 interaktivních besed, v rámci nichž bylo podpořeno 230 osob, z toho 228 unikátních osob. Dohromady 330 unikátních osob.