Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

JESENÍK

2010

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

O B S A H:

A. Úvodní slovo ředitelky společnosti

B. Údaje o společnosti

C. Cíle a poslání společnosti

D. Struktura společnosti

Správní rada

Dozorčí rada

Zaměstnanci

E. Činnost společnosti (2009)

Realizované projekty

Podané projekty

Realizované aktivity

F. Přehled hospodaření

G. Plány roku 2010

H. Partneři společnosti

I. Poděkování

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.
VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

A. Úvodní slovo ředitelky společnosti

Vážené dámy a pánové,

dostává se Vám do rukou Výroční zpráva Střediska rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník. Naše společnost je malá, avšak s velkým zázemím externích odborníků. Prostřednictvím tohoto dokumentu Vám nejen představujeme plody své práce za uplynulý rok 2009, ale také touto cestou vyjadřujeme poděkování svým partnerům, kolegům a institucím, bez jejichž přičinění by nebyla naše práce úplná a mnohdy i realizovatelná.

Přeji všem šťastný a tvůrčí vstup do roku 2010.

Bc. Lenka Tichavská
Ředitelka Střediska rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.
VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

B. Údaje o společnosti

Název společnosti:	**Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.**
Statutární zástupce:	**Alexander JURKA**
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost - **Akreditovaná vzdělávací instituce**
Sídlo společnosti:	Seifertova 721, 790 01 Jeseník
Doručovací adresa:	Na Stráni 297/22, 790 01 Jeseník
IČ:	27847977
Telefon:	+420 736 472 168
E-mail:	srssjesenik@email.cz
Webové stránky:	www.srssjesenik.aspone.cz
Společnost zapsána:	Krajský soud v Ostravě
Spisová značka:	O 1009
Datum zápisu:	21. 6. 2008
Zakladatelé společnosti:	Mgr. Leoš ZATLOUKAL Miluše HORKÁ

Druh poskytovaných služeb:

a) vedení internetového veřejně přístupného informačního a poradenského serveru o metodách, možnostech, podmínkách a východiscích komunitního plánování, participativní demokracie a oblastech rozvoje sociálních služeb;

b) organizace a pořádán výcvikových programů v oblasti komunitního plánování, participativní demokracie a v oblasti rozvoje sociálních služeb, včetně lektorské činnosti;

c) poskytování expertní, supervizní a konzultační služby v oblasti komunitního plánování, rozvoje sociálních služeb, včetně výzkumných prací, podkladových analýz a přípravy projektových dokumentací.

C. Cíle a poslání společnosti:

- ✓ Poskytovat uživatelům, poskytovatelům a zadavatelům sociálních služeb komplexní služby v oblasti plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji

- ✓ Sjednotit výstupy komunitních plánů sociálních služeb na obecní úrovni pro potřeby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni

- ✓ Podporovat principy metody komunitního plánování, zejména princip subsidiarity, konsensu, rovnosti, demokracie

- ✓ Poskytovat poskytovatelům sociálních služeb komplexní servis prostřednictvím široké nabídky aktuálně řešených témat vyplývajících ze zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách, ve znění pozdějších úprav a dalších souvisejících právních norem

D. Struktura společnosti

Správní rada:

Alexander Jurka	- předseda správní rady
Bc. Jana Macková, DiS.	- místopředseda správní rady
Mgr. Jiří Kovalčík	- člen správní rady

Dozorčí rada:

Hana Kolářová	- předseda dozorčí rady
Kurt Látal	- člen dozorčí rady
Ing. Jan Rotter	- člen dozorčí rady

Ředitelka společnosti: Bc. Lenka Tichavská

Zaměstnanci:

Ing. Martina Maťáková	- projektový manažer

E. Činnost společnosti (2009)

Realizované projekty:

Poskytovatel dotace:	OP Lidské zdroje a zaměstnanost
Realizace projektu:	**Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Prostějově**
Číslo projektu:	CZ.1.04/3.1.03/22.00117
Realizace projektu:	05/2009 – 04/2011
Rozpočet projektu:	2 393 040,- Kč

Smyslem projektu je zpracovat plán rozvoje sociálních služeb v Prostějově metodou komunitního plánování a nastartovat jeho implementační fázi. Plán bude závazný pro další postupy města v oblasti sociálních služeb na svém území. Akce je zaměřena na všechny uživatele sociálních služeb na území města Prostějova.

Projekt navázal na přípravnou fázi, která byla v místě realizována ještě před zahájením projektu. V rámci přípravné fáze byla vybudována organizační struktura, základní dokumenty pro práci v rámci organizační struktury a procesu. V řídící skupině i pracovních skupinách pracujících na cíli projektu jsou tvořeny zástupci zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů. Veškeré činnosti, příprava projektu a plánované postupy jsou schváleny Zastupitelstvem města Prostějova. Informace o činnostech v rámci projektu jsou transparentně poskytovány jak politické reprezentaci, tak i veřejnosti. Projekt si klade za cíl dokončit již započaté aktivity procesu komunitního plánování sociálních služeb v Prostějově. V prosinci 2009 byla dokončena analytická fáze, v rámci níž byly zpracovány dokumenty - Sociodemografická analýza, Analýza potřeb uživatelů poskytovatelů sociálních služeb, Finanční analýza poskytování sociálních služeb a Analýza poskytovatelů sociálních služeb.

Tyto zpracované dokumenty jsou základním stavebním kamenem pro práci zástupců zadavatelů, poskytovatelů, uživatelů sociálních služeb a veřejnosti k nastavení efektivní a místně dostupné sítě sociálních služeb s důrazem na její skutečnou potřebnost v lokalitě. Práce na dokumentech má i další aspekty. Vzniká komunikační platforma mezi zadavateli, poskytovateli, uživateli sociálních služeb, služeb návazných a širokou veřejností. Dále pak nezbytně sem patří i ekonomický aspekt, kdy v rámci zefektivňování sociálních služeb vzniká postupnými kroky transparentní a efektivní financování služeb. Data získaná v rámci analytické fáze budou využita i k vytvoření Průvodce sociálních a návazných služeb. Tímto pomocníkem bude usnadněn přístup laické i odborné veřejnosti k poskytovaným službám. Postupně tedy výstupy projektu začnou intenzivně využívat další obyvatelé Prostějova.

V roce 2010 bude následovat fáze tvorby opatření a plánu. Zde budou využity všechny doposud zpracované dokumenty k tvorbě opatření, které směřují k naplnění stanovených cílů. Následně bude zpracován dokument upravující pravidla připomínkovacího řízení, který je nezbytný k zachování transparentnosti tvorby a dotváření dokumentu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Prostějově pro roky 2010 – 2013. Po zpracování a vypořádání připomínek bude dokument předložen radě města Prostějova ke schválení. Tímto okamžikem bude zahájena implementační fáze, která prověří, jak kvalitně jsme doposud pracovali. Budeme realizovat to, co jsme si naplánovali.

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

Realizované aktivity v rámci projektu:

- ✓ Veřejné setkání s veřejností a dále s poskytovateli, zadavateli a uživateli sociálních služeb v Prostějově – 19. 11. 2009
- ✓ Konference komunitního plánování sociálních služeb v Prostějově – 3. 12. 2009

Projekt „Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Prostějově“ je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Podané projekty:

Název projektu:	**Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Mikroregionu Němčicka**
Operační program:	OP Lidské zdroje a zaměstnanost
Harmonogram projektu:	01/2010 – 12/2011
Rozpočet projektu:	2 616 356,- Kč

Název projektu:	**Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území Olšan u Prostějova, Lutína, Vrbátek, Slatinic a Bystročic**
Operační program:	OP Lidské zdroje a zaměstnanost
Harmonogram projektu:	01/2010 – 12/2011
Rozpočet projektu:	2 380 574,- Kč

Název projektu:	**Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Mikroregionu Plumlovsko**
Operační program:	OP Lidské zdroje a zaměstnanost
Harmonogram projektu:	01/2010 – 12/2011
Rozpočet projektu:	2 450 628,- Kč

Název projektu:	**Rozvoj poradenských dovedností sociálních pracovníků - trénink v systemickém přístupu** (SRSS, o.p.s. je partnerem projektu)
Operační program:	OP Lidské zdroje a zaměstnanost
Harmonogram projektu:	02/2010 – 1/2012
Rozpočet projektu:	3 394 919,- Kč

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

Realizované aktivity:

- ✓ Konference KPSS „NA JEDNÉ LODI“, Hotel Slovan Jeseník, 1. 10. 2009,
  (členové organizačního výboru)

  Ing. Martina Maňáková přednesla příspěvek na téma - „*Sociální služby, jejich financování… jak na to…. a co dál*“

- ✓ Úvodní seminář KPSS“ pro Město Kyjov, 9. 11. 2009

- ✓ Interaktivní seminář „Komunitní plánování na Kyjovsku v teorii a praxi“, Město Kyjov, 10. 11. 2009

- ✓ Akreditované vzdělávání „Úvod do KPSS“, Domov Horizont, v Kyjově 10. 11. 2009

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

Průběžné poskytování konzultací, supervizí a metodické podpory KPSS pro oblasti:

ORP Jeseník

Mikroregion Plumlovsko

Mikroregion Němčicko

Města a obce:

Němčice nad Hanou

Olšany u Prostějova

Lutín

Bystročice

Slatinice

Vrbátky

Město Kyjov

(v rámci realizace projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Kyjovsku“)

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

Organizace a záštita – Kurz fundraisingu, Jeseník, 10 a 11.12.2009

Přednášející - Mgr. Radko Tichavský, Rektor Instituto Comenius v Mexiku a honorární konzul ČR v Monterrey, kurz byl zakončen osvědčení o absolvování kurzu

Určeno:

- Vedoucím a operativním pracovníkům zodpovědným za fundraisingové programy
- Vedoucím a operativním pracovníkům nevládních a veřejně prospěšných neziskových organizací
- Vedoucím a operativním pracovníkům státních organizaci s potřebou rozvinutí fundraisingových aktivit

Charakteristika:

- Školí účastníky v technikách fundraisingu
- Rozvíjí schopnosti hledání finančních podpor a pomocí
- Školí účastníky jak zkonstruovat kauzu a jak se umístit na filantropickém trhu

Obsah kurzu:

- Základní kriteria pro fundraisingové kampaně, účastníci a jejich funkce
- Fáze fundraisingových projektů jejich struktura, operační aspekty a jejich vyhodnocování
- Strategie pro objevování nových možností fundraisingu
- Dobrovolnická skupina, její ustanovení, operace a údržba
- Prospekty, výše darů, proporce finančních cílů a jejich kategorie
- Psychologie a typy podniků, termíny žádostí o dary, styly žádosti o dary, kriteria pro ustanovení vztahu s dárci, jejich kategorie a senzibilizační kampaně, atlas dárců
- Typy darů a výměnné techniky -barter.
- Lidský faktor a neurolinguistické techniky při rozhovoru
- Příprava rozhovoru, zkoušky, formy prezentace, a

monitoring prospektů

- Veřejné sdělovací prostředky, jejich management ve fundraisingové kampani, získávání volné publicity, exkluzivita a organizace tiskových konferencí
- Inovativní publicistické techniky, virální kampaně
- Internetový fundraising, příprava databází, filtrace mailových listin, mailové kampaně, adekvace domovské stránky pro fundraisingovou kampaň
- On-linové a off-linove aktivity při fundraisingu
- Virtuální dobrovolníci
- Analýza a praktické ukázky mnoha konkrétních příkladů z praxe

F. Přehled hospodaření

Ministerstvo financí
schváleno MF ČR č.j. 283/77 227/2001 s účinností pro organizační složky státu, státní fondy, územní samosprávní celky a příspěvkové organizace

Účetní jednotka doručí výkaz podle pokynů MF

Název nadřízeného orgánu

Název a sídlo jednotky:

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s., Jeseník

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
organizačních složek státu územních samosprávných celků a příspěvkových organizací
(v tisících Kč na 2 des. místa)

sestavena k 31.12.2009

Úč OÚPO 4 - 02

IČO	OKEČ
27847977	...

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnost hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
			1	2	3
501	Spotřeba materiálu	001	76 946,00	0,00	76 946,00
502	Spotřeba energie	002	0,00	0,00	0,00
503	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	003	0,00	0,00	0,00
504	Prodané zboží	004	0,00	0,00	0,00
511	Opravy a udržování	005	0,00	0,00	0,00
512	Cestovné	006	14 440,24	0,00	14 440,24
513	Náklady na reperezentaci	007	0,00	0,00	0,00
518	Ostatní služby	008	241 550,49	0,00	241 550,49
521	Mzdové náklady	009	459 331,00	0,00	459 331,00
524	Zákonné sociální pojištění	010	82 912,00	0,00	82 912,00
525	Ostatní sociální pojištění	011	1 040,00	0,00	1 040,00
527	Zákonné sociální náklady	012	0,00	0,00	0,00
528	Ostatní sociální náklady	013	0,00	0,00	0,00
531	Daň silniční	014	150,00	0,00	150,00
532	Daň z nemovitostí	015	0,00	0,00	0,00
538	Ostatní daně a poplatky	016	0,00	0,00	0,00
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	017	0,00	0,00	0,00
542	Ostatní pokuty a penále	018	0,00	0,00	0,00
543	Odpis pohledávky	019	0,00	0,00	0,00
544	Úroky	020	0,00	0,00	0,00
545	Kursové ztráty	021	0,00	0,00	0,00
546	Dary	022	0,00	0,00	0,00
548	Manka a škody	023	0,00	0,00	0,00
549	Jiné ostatní náklady	024	0,00	0,00	0,00
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	025	0,00	0,00	0,00
552	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmot. a hmot. majetku	026	0,00	0,00	0,00
553	Prodané cenné papíry a vklady	027	0,00	0,00	0,00
554	Prodaný materiál	028	0,00	0,00	0,00
556	Tvorba zákonných rezerv	029	0,00	0,00	0,00
559	Tvorba zákonných opravných položek	030	0,00	0,00	0,00
Účtová třída 5 celkem (řádek 1 až 30)		031	876 369,73	0,00	876 369,73

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnost hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
			1	2	3
601	Tržby za vlastní výrobky	032	0,00	0,00	0,00
602	Tržby z prodeje služeb	033	0,00	0,00	0,00
604	Tržby za prodané zboží	034	0,00	0,00	0,00
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	035	0,00	0,00	0,00
612	Změna stavu zásob polotovarů	036	0,00	0,00	0,00
613	Změna stavu zásob výrobků	037	0,00	0,00	0,00
614	Změna stavu zvířat	038	0,00	0,00	0,00
621	Aktivace materiálu a zboží	039	0,00	0,00	0,00
622	Aktivace vnitroorganizačních služeb	040	0,00	0,00	0,00
623	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	041	0,00	0,00	0,00
624	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	042	0,00	0,00	0,00
641	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	043	0,00	0,00	0,00
642	Ostatní pokuty a penále	044	0,00	0,00	0,00
643	Platby za odepsané pohledávky	045	0,00	0,00	0,00
644	Úroky	046	942,34	0,00	942,34
645	Kusové zisky	047	0,00	0,00	0,00
648	Zúčtování fondů	048	0,00	0,00	0,00
649	Jiné ostatní výnosy	049	0,00	0,00	0,00
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	050	0,00	0,00	0,00
652	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	051	0,00	0,00	0,00
653	Tržby z prodeje cenných papírů a vkladů	052	0,00	0,00	0,00
654	Tržby z prodeje materiálu	053	0,00	0,00	0,00
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	054	0,00	0,00	0,00
656	Zúčtování zákonných rezerv	055	0,00	0,00	0,00
659	Zúčtování zákonných opravných položek	056	0,00	0,00	0,00
691	Provozní dotace	057	885 425,00	0,00	885 425,00
Účtová třída 6 celkem (řádek 32 až 57)		058	886 367,34	0,00	886 367,34

Hospodářský výsledek před zdaněním (řádek 58-31)		059	9 997,61	0,00	9 997,61
591	Daň z příjmů	060	0,00	0,00	0,00
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	061	0,00	0,00	0,00
Hospodářský výsledek po zdanění (ř. 59-60-61) (+/-)		062	9 997,61	0,00	9 997,61

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Výkaz hospodaření — Datum : 13.5.2010
Seifertova 721 Období od 12.2009 do 12.2009 — Čas : 16:26
790 01 Jeseník Závod 1 — Strana : 1

Účet	Název účtu	Měsíc Skutečnost v M	% v M	Rok Skutečnost v R	% v R
Náklady					
501001	Kancelářské potřeby	180,00	0,08	180,00	0,08
501***		**180,00**	**0,08**	**180,00**	**0,08**
50****		**180,00**	**0,08**	**180,00**	**0,08**
512000	Cestovné	1 631,16	0,71	1 631,16	0,71
512***		**1 631,16**	**0,71**	**1 631,16**	**0,71**
518001	Ostatní služby - vedení BÚ	153,00	0,07	153,00	0,07
518002	Ostatní služby - poštovné	71,00	0,03	71,00	0,03
518003	Ostatní služby - telefony	2 332,99	1,01	2 332,99	1,01
518010	Ostatní služby - Internet	399,00	0,17	399,00	0,17
518011	Ostatní služby - Ekonomické služby	1 500,00	0,65	1 500,00	0,65
518015	Ostatní služby - Propagace	3 500,00	1,52	3 500,00	1,52
518020	Ostatní služby - Administrace projektu	7 280,00	3,16	7 280,00	3,16
518024	Ostatní služby - Přednášky,konference	29 712,00	12,88	29 712,00	12,88
518055	Ost.služby - zpracování analýzy	90 000,00	39,02	90 000,00	39,02
518***		**134 947,99**	**58,50**	**134 947,99**	**58,50**
51****		**136 579,15**	**59,21**	**136 579,15**	**59,21**
521000	Mzdové náklady	83 173,00	36,06	83 173,00	36,06
521***		**83 173,00**	**36,06**	**83 173,00**	**36,06**
524000	Zákonné sociální pojištění	10 590,00	4,59	10 590,00	4,59
524***		**10 590,00**	**4,59**	**10 590,00**	**4,59**
52****		**93 763,00**	**40,65**	**93 763,00**	**40,65**
531000	Daň silniční	150,00	0,07	150,00	0,07
531***		**150,00**	**0,07**	**150,00**	**0,07**
53****		**150,00**	**0,07**	**150,00**	**0,07**
5*****		**230 672,15**	**100,00**	**230 672,15**	**100,00**
CELKEM Náklady		**230 672,15**	**100,00**	**230 672,15**	**100,00**
Výnosy					
644001	Úroky -	410,18	100,00	410,18	100,00
644***		**410,18**	**100,00**	**410,18**	**100,00**
64****		**410,18**	**100,00**	**410,18**	**100,00**
6*****		**410,18**	**100,00**	**410,18**	**100,00**
CELKEM Výnosy		**410,18**	**100,00**	**410,18**	**100,00**
CELKEM:					
NÁKLADY		**230 672,15**	**100,00**	**230 672,15**	**100,00**
VÝNOSY		**410,18**	**100,00**	**410,18**	**100,00**
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK		**-230 261,97**	**100,00**	**-230 261,97**	**100,00**

Konec sestavy

G. Plány roku 2010:

Rozvíjet poskytované služby v OK:

- ✓ Metodickou podporu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb (dále jen SPRSS) metodou komunitního plánování především v Olomouckém kraji na obecní i krajské úrovni v souladu s Kritérii kvality plánování sociálních služeb
- ✓ Supervizní – konzultační činnosti v procesech SPRSS na obecní i krajské úrovni v souladu s Kritérii kvality plánování sociálních služeb
- ✓ Vzdělávací činnost v oblasti SPRSS na obecní i krajské úrovni v souladu s Kritérii kvality plánování sociálních služeb
- ✓ Tvorbu projektových žádostí do fondů ESF
- ✓ Poradenství ke tvorbě projektových žádostí
- ✓ Administrace projektů
- ✓ Prohloubení spolupráce se stávajícími partnery
- ✓ Nabídka návazných seminářů fundraisingu

Rozšíření nabídky služeb:

- ✓ Vzdělávání a konzultace v oblastech supervize poskytovatelům sociálních služeb
- ✓ Vzdělávání a konzultace v oblasti standardů kvality sociálních služeb
- ✓ Další akreditované vzdělávací programy
- ✓ Pořádání konferencí a seminářů na klíč

Rozvoj společnosti:

- ✓ Zajištění ekonomického chodu společnosti tak, aby její existence nebyla ohrožena ukončením podpory EU prostřednictvím fondů ESF.
- ✓ Fundraisingová kampaň, rozšíření nabídky služeb, zvýšení počtu zaměstnanců, udržení externího týmu spolupracujících odborníků.
- ✓ Zajištění odborného růstu zaměstnanců společnosti

H. Partneři a spolupracující organizace

Město Prostějov

Město Jeseník

Město Kyjov

Domov Horizont, p.o. JMK Kyjov

Mikroregion Němčicko

Mikroregion Plumlovsko

Jihočeská univerzita České Budějovice

Na jedné lodi

Dalet, o.s.

Prezidentka Lékařské homeopatické asociace ČR, MUDr. Hana Váňová

Honorární konzul ČR v Mexiku a Rektor Instituto Comenius Mgr. Radko Tichavský

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

I. Poděkování

Za finanční i jinou podporu v roce 2009 děkujeme následujícím partnerům a institucím:

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR

Městu Prostějovu

Domov Horizont Kyjov

Instituto Comenius, Mexiko

Mgr. Radko Tichavskému

Mgr. Leoši Zatloukalovi

Mgr. Kateřině Zouharové

Bc. Kateřině Linhartové

Mgr. Petru Hrochovi

Mgr. Lubomíru Smékalovi

Marcelu Šosovi

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

Bc. Lenka Tichavská
Ing. Martina Mařáková

Foto: Marcel Šos (www.marcelsos.cz)

2010